



รายงานผลการดำเนินงาน

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0

PMQA 4.0

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้พัฒนารอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart&High Performance Government) จึงได้มีการพัฒนาเครื่องมือเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือ (PMQA 4.0) ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ มีแนวทางในการประเมินสถานะขององค์การได้อย่างชัดเจน และกำหนดให้ PMQA 4.0 เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ในองค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ดังนั้นสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อดำเนินการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.อว. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยความร่วมมือจากทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ได้ร่วมกันจัดทำรายงานการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สป.อว. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นต่อสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2568 รวมทั้งเผยแพร่ให้บุคคลากร สป.อว. นำข้อมูลการรายงานฯ ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงาน และพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เพื่อยกระดับหน่วยงานเข้าสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

กรกฎาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	ค
ลักษณะสำคัญขององค์การ	1
หมวด 1 การนำองค์การ	3
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	21
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	45
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	63
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	85
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	109
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	136



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ค่านิยมองค์กร สป.อว.	7
ภาพที่ 2 ระบบการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานการตรวจสอบ (IAUDIT)	11
ภาพที่ 3 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวง อว.	13
ภาพที่ 4 การประกาศข้าราชการพลเรือนดีเด่น สป.อว.	16
ภาพที่ 5 กรอบกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	21
ภาพที่ 6 แผนปฏิบัตินโยบายรายปี พ.ศ. 2567 ของ สป.อว.	29
ภาพที่ 7 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กับแผนระดับที่ 1 แผนระดับ 2 และแผนระดับ 3	32
ภาพที่ 8 แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ สป.อว.	37
ภาพที่ 9 นโยบาย รมว.อว.	45
ภาพที่ 10 งานแถลงข่าวเปิดตัว อว. แอป	46
ภาพที่ 11 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	47
ภาพที่ 12 ระบบข้อมูลการอุดมศึกษา	48
ภาพที่ 13 โครงการ Thai MOOC	53
ภาพที่ 14 การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ	54
ภาพที่ 15 GenNX Model	55
ภาพที่ 16 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	59
ภาพที่ 17 สถิติการให้บริการศูนย์บริการร่วม	61
ภาพที่ 18 เว็บไซต์ข้อมูลสถิติและรายงานสารสนเทศอุดมศึกษา	63
ภาพที่ 19 เว็บไซต์ สป.อว.	65
ภาพที่ 20 เว็บไซต์ระบบวางแผนเพื่อการศึกษาต่อ (GoToUni)	69
ภาพที่ 21 คลังสื่อมัลติมีเดียของกระทรวง อว.	75
ภาพที่ 22 ฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	77

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 23 ผู้ทรงคุณวุฒิจาก กรมควบคุมโรค บรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การสร้างความร่วมมือ การมีส่วนร่วมสู่ความสำเร็จในการยกระดับสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบ ราชการ 4.0	78
ภาพที่ 24 STKC Mobile โมบายล์แอปพลิเคชัน	80
ภาพที่ 25 โครงการสัมมนา “ยกระดับองค์กรดิจิทัลเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้”	87
ภาพที่ 26 เว็บไซต์องค์กรแห่งการเรียนรู้ของ สป.อว.	88
ภาพที่ 27 โครงการอบรม “สร้างทีมงาน ที่ได้ใจ ได้ประสิทธิภาพด้วย DISC MODEL”	93
ภาพที่ 28 โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับกลาง”	94
ภาพที่ 29 ประกาศรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการข้าราชการ ผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS)	96
ภาพที่ 30 แพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy	99
ภาพที่ 31 โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่	110
ภาพที่ 32 กระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development Platform)	112
ภาพที่ 33 กระบวนการพัฒนาสังคม (Social Development Platform)	113
ภาพที่ 34 การพัฒนาสังคมเชิงพื้นที่ด้วยการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ อววน. และภูมิปัญญาท้องถิ่น	114
ภาพที่ 35 ระบบการส่งเสริม พัฒนา และการใช้ประโยชน์ระบบนิเวศ ววน.	117
ภาพที่ 36 ธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ	117
ภาพที่ 37 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTIS)	118
ภาพที่ 38 ขั้นตอนการดำเนินการเข้าร่วมใช้งาน TUC	121
ภาพที่ 39 การตรวจสอบเอกสารสำคัญทางการศึกษา Digital Transcript	122
ภาพที่ 40 การขับเคลื่อน Higher Education Sandbox	125
ภาพที่ 41 ฐานข้อมูลการสร้างเอกสารดิจิทัล ผ่านระบบ e-Office ของ สป.อว. ปี 2568	131
ภาพที่ 42 โครงสร้างโครงการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา ตามความเชี่ยวชาญ 5 กลุ่ม	135



แบบฟอร์มที่ 2 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ:

สำนักงานประมาณ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สอช. สกสว. หน่วยงานต่าง ๆ ใน อว. สภาวิชาชีพ ผู้ประกอบการ หน่วยงานด้านการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

ความต้องการ: 1) การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความสามารถในการแข่งขันและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนด้วย อววน. 2) การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย อววน. 3) การพัฒนากำลังคนสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานวิจัยให้เป็นฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ

ผู้ประกอบการ ชุมชน สถาบันอุดมศึกษา สถาบันวิจัย สภาวิชาชีพ และหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด อว. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ความต้องการ/ความคาดหวัง: 1) สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน 2) ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัยและยกระดับเศรษฐกิจ สังคม 3) บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

สมรรถนะหลักขององค์กร: 1) สมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนดทั้ง 5 สมรรถนะ 2) สมรรถนะด้านการคิดวิพากษ์ 3) สมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์และการมองเห็นภาพรวมของทั้งองค์กร 4) สมรรถนะด้านความพร้อมในอนาคตและการเรียนรู้ตลอดเวลา 5) สมรรถนะด้านการทำงานแบบมีส่วนร่วมและการทำงานในรูปแบบ Agile 6) สมรรถนะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ 6) สมรรถนะด้านการบริหารโครงการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งสมรรถนะเพิ่มเติมจะแตกต่างกันไปตามบทบาทหน้าที่ตามลักษณะงานที่แต่ละ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ปฏิบัติ

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ: 1) อันดับความสามารถทางการแข่งขัน Education ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD และ 2) อันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Scientific Infrastructure ของประเทศ ตามการจัดอันดับของ IMD 3) อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านการศึกษา : ดัชนีอันดับมหาวิทยาลัย

การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน:

- ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (Internet of things) และบล็อกเชน
- จำนวนประชากร อัตราการเกิดต่ำ ประชากรอายุยืนยาวมีมากขึ้น ทำให้วัยเรียนลดลง ผู้สูงอายุมากขึ้น (สังคมสูงวัย)
- แพลตฟอร์มออนไลน์และโซเชียลมีเดียทำให้ความเป็นเมืองไปสู่ทุกหนทุกแห่ง คนที่อยู่ในเมืองกับคนที่อยู่ชนเมืองต่างรับรู้สิ่งเดียวกัน
- การเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมและการขาดแคลนทรัพยากร

พันธกิจ:

- 1) จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศและความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของกระทรวง รวมทั้งการถ่ายทอดและแปลงนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าวเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ
 - 2) บริหารจัดการทรัพยากรของกระทรวงให้มีการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
 - 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการ รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
 - 4) พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง
 - 5) จัดทำ พัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการอุดมศึกษาและมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ และฐานข้อมูลของกระทรวง รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวง
 - 6) จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และแผนการผลิต พัฒนา และส่งเสริมการผลิตกำลังคนคุณภาพที่มีศักยภาพสูง การจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากรในการจัดการอุดมศึกษาให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาและการศึกษาตลอดชีวิต
 - 7) จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศ
 - 8) ส่งเสริม สนับสนุน ประสาน และบริหารจัดการการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ งานวิจัยและนวัตกรรมแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมบนฐานนวัตกรรมทั้งในระดับชุมชน จังหวัด และประเทศ รวมทั้งการเข้าถึงองค์ความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรมของผู้ประกอบการ ชุมชน ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
 - 9) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา กฎหมายว่าด้วยการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - 10) สนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
 - 11) รับผิดชอบราชการที่คณะรัฐมนตรีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือปลัดกระทรวงมอบหมาย
- วิสัยทัศน์:** เป็นหน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูง ในการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- ค่านิยม:** “SMART” (Service Mind = การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร โดยผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและเท่าเทียม, Mastery = มุ่งมั่นและทุ่มเท ในการทำงานด้วยองค์ความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในทางอย่างบูรณาการ, Agility = ความคล่องตัวในการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่น และมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง, Result Focus = มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, Team Effort = การทำงานร่วมกันด้วยความเคารพ และเสียสละ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง)
- วัฒนธรรมองค์กร:** -
- งบประมาณ:** 9,322.5658 ล้านบาท (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)
- รายได้:** -
- จำนวนบุคลากร:** 643 คน จำแนกเป็น ข้าราชการ 569 คน ลูกจ้างประจำ 23 คน พนักงานราชการ 51 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 พ.ย. 2567)
- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ:** 1) พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2562 2) พ.ร.บ. สถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562 3) พ.ร.บ. การอุดมศึกษา พ.ศ.2562 4) พ.ร.บ. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 5) พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 6) พ.ร.บ. ส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ.2562
- ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:** มีคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และมีการประเมินสถานะหน่วยงานตามเกณฑ์ PMQA 4.0 เพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์กรที่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาประเทศ

ผลผลิต/บริการหลัก: 1) กำลังคนได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา 2) กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน 3) จำนวนหลักสูตรที่มีการพัฒนาทักษะและสมรรถนะ 4) ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต 5) มูลค่าผลิตภัณฑ์ต่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผู้ประกอบการ ชุมชนนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์ 6) มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม 7) จำนวนผู้ประกอบการที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม 8) ความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน อววน. ตามแผนงาน 9) จำนวนสตราทิจพี สบ.อว. ให้การสนับสนุน

คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ: 1) การเรียนฟรีทุกที่ ทุกเวลาผ่าน Thai-MOOC 2) การส่งเสริมการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ 3) การสร้างผู้ประกอบการรายใหม่และพัฒนาเป็นผู้ประกอบการธุรกิจและเทคโนโลยี 4) การพัฒนาศักยภาพกำลังแรงงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการ Reskill/Upskill 5) การจัดทำหลักสูตรที่เน้นการยกระดับทักษะและสมรรถนะผู้เรียนในรูปแบบ Experiential 6) การผลิตกำลังคนด้าน “เชมิดคองคักเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์ขั้นสูง 7) การเร่งรัดและขยายผลการจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง CWIE+EEC Model Type A 8) สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนเปิดให้ผู้เรียนสะสมหน่วยกิตในคลังหน่วยกิตได้ 9) การจัดทำหลักสูตร Sandbox 10) การพัฒนาระบบ Digital single view

ผู้รับบริการ: นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาคีเครือข่าย อว. และกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

ความต้องการ: 1) กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวทางการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ 2) นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคมและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น 3) สนับสนุนการขับเคลื่อนทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก สบ.อว. อย่างมีประสิทธิภาพ

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:

- 1) อัตราการเกิดที่ลดลงและประชากรที่มีอายุมากขึ้นเป็นแนวโน้มชี้ให้เห็นถึงการขาดแคลนแรงงาน ซึ่งอาจทำให้ภาครัฐต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและสุขภาพเพิ่มขึ้น
 - 2) ความเหลื่อมล้ำในสังคม อาทิ รายได้ ความมั่งคั่ง การศึกษา สวัสดิการสังคม กระบวนการยุติธรรม และความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล
 - 3) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม
 - 4) การเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมและการขาดแคลนทรัพยากร
- (ภาวะ หรือสภาพแวดล้อมของการแข่งขันในขณะนั้น รวมถึงแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจในการแข่งขันและวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมของผู้บริหารองค์กร)

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
การบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานด้านการอุดมศึกษา กับหน่วยงานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ภายใต้กระทรวงเดียวกัน

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
การขาดแคลนแรงงาน ทำให้ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในภาคการผลิตและบริการที่จำเป็นมากขึ้น และภาครัฐอาจต้องแบกรับค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและสุขภาพมากขึ้น ด้วยเหตุนี้การพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศจึงเป็นเรื่องที่สำคัญเร่งด่วนเพื่อเตรียมคนที่มีทักษะหลากหลาย รองรับการพัฒนาและแรงงานในอนาคต

ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :
บุคลากร สป.อว. ไม่มีความเสี่ยงภัยในการทำงาน แต่อาจมีความเสี่ยงด้านสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน เช่น ความเครียด Office Syndrome และค่าฝุ่น PM2.5 เกินมาตรฐาน เป็นต้น

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :

ทัศนคติของบุคลากรแต่ละ Gen แตกต่างกันทำให้เกิดช่องว่างระหว่างวัย

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :

- 1) การยกอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย โดย IMD
- 2) การยกระดับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ ชุมชน ในการเพิ่มรายได้จากสินค้าบริการ
- 3) การปรับเปลี่ยนและพลิกโฉมอุดมศึกษา
- 4) การปรับเปลี่ยนหลักสูตรที่ส่งเสริมการมีงานทำ
- 5) การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 6) การสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เสมอภาคทางสังคม

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัว และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :

- 1) พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2562
- 2) พ.ร.บ. การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562
- 3) พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- 4) พ.ร.บ. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :

ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาได้ตรงเป้าหมายของการจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย พัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ด้วยการพัฒนานิเวศสร้างสรรค์ การสร้างบรรยากาศจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งจะกระตุ้นจินตนาการ เอื้ออำนวยต่อการคิดสิ่งใหม่ การกล้าแสดงออกทางความคิดที่สร้างสรรค์ รวมถึงการปรับเปลี่ยนแนวคิด ทัศนคติ เพื่อให้เกิด Creative Ecosystem อย่างแท้จริง

ภายนอก : National Agenda: Competitive Change จาก Local Perspective ไปสู่ Global Perspective เป็นการสร้างเมืองในประเทศให้กลายเป็น “ศูนย์กลางทางการศึกษา” ไปสู่ระดับภูมิภาค และระดับโลก

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :

- 1) การพัฒนาโมเดลการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน สามารถพัฒนาอาชีพในปัจจุบันและเตรียมพร้อมรองรับตำแหน่งงานในอนาคต
- 2) การบริการด้าน อววน. ครบวงจร (เครื่องมือ สถานที่ งบประมาณ) การนำองค์ความรู้ด้าน อววน. ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และประเทศชาติ

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :

- CISA การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- CMO การให้บริการและแลกเปลี่ยนข้อมูลเทคโนโลยี
- Digital single view
- Nation credit bank ธนาคารหน่วยกิต
- NSTIS ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- การเทียบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากต่างประเทศ
- ระบบแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในพื้นที่จังหวัด (Geographical Area – based Mapping)
- การเรียน Online ผ่าน Thai-MOOC

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของประเทศอย่างไร :

- 1) การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
 - 2) แรงงานขาดทักษะ
 - 3) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- ผล
- 1) ขาดแคลนแรงงาน
 - 2) แรงงานขาดทักษะ
 - 3) คนก้าวไม่ทันเทคโนโลยี
- ทำให้ภาคการผลิตไม่สามารถผลิตสินค้าและบริการแข่งขันกับต่างประเทศได้ และภาคแรงงานมีรายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

1.1.1) ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างน้อย 2 ด้าน)

ผู้บริหารสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) กำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยกำหนดยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์การในการเป็นหน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูงในการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะตรงตามความต้องการของประเทศ ส่งเสริมการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้เกิดประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาสำคัญของชุมชน ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเชิงพื้นที่ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ รวมถึงบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภาคีเครือข่าย ประกอบด้วยหน่วยงาน/สถาบันวิจัย 18 หน่วยงาน ทั้งในรูปแบบของส่วนราชการ 5 หน่วยงาน องค์การมหาชน 7 หน่วยงาน หน่วยงานในกำกับ 4 หน่วยงาน และรัฐวิสาหกิจ 2 หน่วยงาน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษา 154 สถาบัน แบ่งออกเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 57 สถาบัน สถาบันอุดมศึกษาในกำกับ 27 สถาบัน และสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 70 สถาบัน ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการทั่วประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม นำไปสู่การพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนของประเทศ

ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และผู้บริหาร สป.อว. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสื่อสาร ถ่ายทอด ทบทวนและติดตามระบบการดำเนินงานในทุกระดับขององค์การอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้มีการกำหนดเป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกันตลอดทั้งองค์การ เกิดการพัฒนาแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ระดับประเทศ โดยมีการกำหนดนโยบายจากการเปลี่ยนแปลงของสังคม เทคโนโลยีของประเทศ รวมทั้งแนวโน้มของตัวชี้วัดระดับนานาชาติที่สำคัญในการประเมินศักยภาพของประเทศไทยในเวทีระดับโลก และผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ของประเทศไทย ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการพัฒนาประเทศอย่างรอบด้าน ได้แก่

- จัดอันดับความสามารถทางด้านนวัตกรรม (Innovation Indicator) และดัชนีนวัตกรรมโลก (Global Innovation Index: GII) โดย องค์การทรัพย์สินทางปัญญาโลก (World Intellectual Property Organization: WIPO)

- ดัชนีจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันโลก (World Competitiveness Ranking: WCR) โดย IMD (International Institute for Management Development)

- World University Ranking จัดอันดับความสามารถด้านการศึกษา (Education Indicator) โดยวิเคราะห์จากหลายปัจจัยที่ครอบคลุมโดย Times Higher Education

- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

ทั้งนี้ การยกระดับสถานะของประเทศไทยภายใต้ตัวชี้วัดระดับนานาชาติ จำเป็นต้องมีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในหลายมิติ นำไปสู่การกำหนดนโยบายในภาพรวมของ สป.อว. ได้แก่

นโยบายปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา ด้านการทำงานภายใน สป.อว. คือ (1) ปรับเปลี่ยนการเสนองานเป็นแบบ e-Document 100% (2) การประชุมออนไลน์แบบ E-Meeting (3) การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ต้องสร้างกลยุทธ์ควบรวมโครงการหรือกิจกรรมที่มีลักษณะคล้ายกันไว้ด้วยกัน เพื่อให้การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมสร้าง Impact ระดับประเทศ และการปรับโครงสร้างการดำเนินงานเป็นการทำงานแบบเส้นทางเดียว (One Route Cooperative Platform Restructuring) หรือ One Route ซึ่งเป็นนโยบายต่อเนื่องจากผู้บริหารของ สป.อว. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 จนถึงปัจจุบัน (4) พัฒนาข้าราชการระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษเพื่อทดแทนข้าราชการที่เกษียณอายุราชการ ด้านพัฒนากำลังคน คือ (1) เพิ่มจำนวนหลักสูตร CWIE และหลักสูตรแบบ Experience Learning Education อย่างน้อย 10% (2) ผลิตกำลังคนด้าน EV 150,00 คน, Semiconductor 80,000 คน, AI 50,000 คน ภายใน 5 ปี (3) จัดทำหลักสูตร Sandbox และ (4) กำกับให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ปฏิบัติราชการและเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/11291-2568-4>) ดังนี้

(1) **ด้านเศรษฐกิจ** กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความสามารถในการแข่งขัน และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ด้วยการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม โดยมีเป้าหมาย ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจโดยใช้กำลังคนสมรรถนะสูง วิทยาศาสตร์ นวัตกรรมและเทคโนโลยี และพัฒนาผู้ประกอบการฐานนวัตกรรม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล และนักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคมและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น **มีการดำเนินงานที่สำคัญ** ได้แก่ โครงการส่งเสริมการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตและเศรษฐกิจชุมชน โครงการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี เครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของภาคการผลิตและบริการ โครงการสร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น (UBI) โครงการมหกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจไทยอย่างยั่งยืนด้วยพลังสหวิทยาการ (Sci Power Thailand) **ก่อให้เกิดผลลัพธ์** คือ (1) สร้างมูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจที่เกิดจากการนำผลงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ มากกว่า 3,900 ล้านบาท (2) เพิ่มจำนวนสตาร์ทอัพที่ อว. ให้การสนับสนุน (3) สร้างมูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรมมากกว่า 490 ล้านบาท คิดเป็นความคุ้มค่าในการลงทุน หรือ ROI (Return on Investment) ร้อยละ 1,425

หรือประมาณ 14.25 เท่า (4) ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต มากกว่า 250 ราย

(2) **ด้านสังคม** กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนากำลังคน สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานวิจัยให้เป็นฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีเป้าหมาย กำลังคน สถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยของประเทศได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะสูง สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ **มีการดำเนินงานที่สำคัญ** ได้แก่ โครงการพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบัน อุดมศึกษาและพัฒนากำลังคนขั้นสูง **ก่อให้เกิดผลลัพธ์** คือ (1) บัณฑิตมีทักษะสูงตอบโจทย์อุตสาหกรรมของประเทศ และมีการพัฒนาทักษะแรงงานในอุตสาหกรรมปัจจุบันเพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก (2) การถ่ายทอดความรู้และเรียนรู้ ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม/ฝึกอบรม/แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการเข้าถึงสื่อในรูปแบบ Lifelong Learning (3) กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา (4) พัฒนาคณให้ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน (5) เพิ่มหลักสูตรที่มีการพัฒนาทักษะและสมรรถนะ (6) โครงการป้องกันการค้ามนุษย์ประพฤติดมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม **ก่อให้เกิดผลลัพธ์** คือ ผลคะแนนเฉลี่ยระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของ สป.อว. มีค่าคะแนน 89.72 และ (7) โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ **ก่อให้เกิดผลลัพธ์** คือ นักศึกษาที่ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด นิติศึกษศึกษา และบุคลากรได้เล่นกีฬา/เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาในระดับประเทศและระดับนานาชาติ และกีฬาเพื่อสุขภาพ นักศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีจิตสำนึก คุณธรรมจริยธรรม และภาคภูมิใจในความเป็นไทย

(3) **ด้านสิ่งแวดล้อม** กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) สามารถแก้ไขปัญหาและยกระดับการจัดการทรัพยากรให้ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤตและปรับตัวได้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของโลกได้ **มีการดำเนินงานที่สำคัญ** ได้แก่ (1) การพัฒนาเครือข่ายเกษตรอินทรีย์ และแพลตฟอร์มเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สนับสนุนธุรกิจเกษตรอินทรีย์ (2) การส่งเสริมผู้ประกอบการสีเขียว ผ่านการพัฒนาระบบนิเวศ ววน. และโครงสร้างพื้นฐานเพื่อหนุนการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (3) การผลิตรถ ZEV (Zero Emission Vehicle) หรือยานยนต์ที่ปล่อยมลพิษเป็นศูนย์ให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 30 ของการผลิตยานยนต์ทั้งหมดภายในปี พ.ศ. 2573 คิดเป็นกำลังการผลิตรถยนต์ประมาณ 725,000 คัน และรถจักรยานยนต์ประมาณ 675,000 คัน เพื่อสร้างอุตสาหกรรมใหม่ให้กับประเทศ ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ แก้ไขความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม และสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาทักษะกำลังคนเพื่อรองรับอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า 150,000 คน ภายในระยะเวลา 5 ปี

นอกจากนี้ ผู้บริหาร สป.อว. ได้มีการติดตามสถานภาพและผลการดำเนินงานของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ภายใต้ สป.อว. อย่างต่อเนื่อง และมีการมอบนโยบายที่สอดคล้องกับภารกิจของแต่ละหน่วยงาน

โดยเฉพาะ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคต รวมถึงสนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมอย่างยั่งยืน เกิดความเข้มแข็งของระบบวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ววน.) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกมิติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้แก่ (1) การสนับสนุนให้มีการจัดทำตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) ที่บูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ในสังกัด สป.อว. เช่น อุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค (Regional Science Park Consortium) ศูนย์ความเป็นเลิศ (Center of Excellence: CoE) และแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลกระทบสูงต่อการพัฒนาประเทศ และ เป็นการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี (National Research Infrastructure) ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด (2) สนับสนุนการสร้างกำลังคนทักษะสูง (High Skill Workforces) ทั้งในรูปแบบที่เป็น Degree และ Non Degree ตอบโจทย์นโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) และสังคม แห่งการเรียนรู้ไม่สิ้นสุด

1.1.2) ในการนำองค์การของผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ของหน่วยงานตามพันธกิจหลักทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ ตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)

ผู้บริหาร สป.อว. ได้คำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงาน ตามพันธกิจหลักทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตัวอย่างเช่น

กระบวนการจัดทำและบริหารข้อเสนอนโยบายแนวทางการขับเคลื่อนและพัฒนาสถาบัน อุดมศึกษาและสถาบันวิจัยในระบบ อววน.

ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน คือ นโยบายแนวทางการส่งเสริมและ พัฒนาอาจเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อความเป็นอิสระ ความยืดหยุ่น ความคล่องตัวในการบริหารจัดการของ สถาบันอุดมศึกษาในบางประเภทหรือบางกลุ่ม ทำให้สถาบันอุดมศึกษาไม่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้ สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างอิสระคล่องตัวสอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของสถาบันเท่าที่ควร

มาตรการและวิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ คือ มีการปรับปรุงกระบวนการในการ จัดทำนโยบายเพื่อการส่งเสริม ขับเคลื่อน และพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีความหลากหลายและยืดหยุ่น สอดรับกับบริบทเป้าหมายและภารกิจการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละประเภท/กลุ่มสถาบัน มากยิ่งขึ้นภายใต้หลักการสำคัญเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินงาน เพื่อตอบสนองและส่งมอบคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจน ต่องสังคมในวงกว้างทุกระดับได้อย่างมีคุณภาพมาตรฐานทัดเทียมกันตามเป้าหมายและพันธกิจการดำเนินงาน ของแต่ละกลุ่มสถาบัน

ตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบ คือ จำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการ ส่งเสริมสนับสนุนและขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาที่สอดคล้องกับเป้าหมายและภารกิจการดำเนินงาน ตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษาในแต่ละประเภท/กลุ่มสถาบัน

1.1.3) ผู้บริหารมีการนำองค์การอย่างไร ในการสร้างวัฒนธรรมองค์การเพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร

ผู้บริหาร สป.อว. มีการปลูกฝัง ค่านิยมองค์กร คือ SMART ในบุคลากรทุกระดับ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์การที่หลอมรวมการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้มีความหมายร่วมกัน ยกย่องความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้สามารถตอบสนองและให้บริการต่อผู้รับบริการตามภารกิจของกระทรวงได้อย่างมืออาชีพ โดย S (Service Mind) หมายถึง การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร โดยผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและเท่าเทียม, M (Mastery) หมายถึง การมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานด้วยองค์ความรู้และประสบการณ์



ภาพที่ 1 ค่านิยมองค์กร สป.อว.

เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอย่างบูรณาการ, A (Agility) หมายถึง ความคล่องตัวในการทำงานปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่นและมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง, R (Result Focus) หมายถึง มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ T (Team Effort) หมายถึง การทำงานร่วมกันด้วยความเคารพและเสียสละเพื่อมุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง ทั้งนี้ สป.อว. มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ดังนี้

การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต, การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้, การสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา

(1) มีหลักสูตรระยะสั้น เพื่อปรับทักษะและเพิ่มพูนทักษะความสามารถของแรงงานไทยบนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะเพื่ออนาคต (Reskill-Upskill) ในการยกระดับทักษะฝีมือแรงงานของประเทศไทยให้มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน (ร่วมกับกระทรวงแรงงาน และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)

(2) มีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตร (Content) บนแพลตฟอร์มการพัฒนาและบริหารจัดการหลักสูตรอุดมศึกษาในรูปแบบ Modular Education และ/หรือ Modular Curriculum

(3) มีแพลตฟอร์มการศึกษาออนไลน์ให้คนไทยทุกคนเรียนรู้ได้ฟรี ผ่านระบบ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) โดย ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนกว่า 120 สถาบัน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

(4) มีระบบคลังหน่วยกิตแห่งชาติ (National Credit Bank System: NCBS) ในการส่งเสริมการพัฒนากำลังคนของประเทศผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนในทุกช่วงวัย ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นนักศึกษาสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ใหม่ ๆ ตามความต้องการและความสนใจในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมกับเงื่อนไขของแต่ละบุคคล และเก็บสะสมหน่วยการเรียนรู้ไว้ได้ตลอดชีวิตภายใต้ระบบคลังหน่วยกิต เป็นการตอบโจทยระบบการศึกษาไทย ช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยที่จะพัฒนาคนทุกระดับการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำการศึกษาของไทยและเป็นการสร้างสมรรถนะให้แก่คนไทยทุกคน

(5) มีหลักสูตร Sandbox ซึ่งเป็นนวัตกรรมเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบโจทยภาคอุตสาหกรรม การสนับสนุนการฝึกปฏิบัติงาน (WiL) การ Upskills/Reskills/New Skills แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนากำลังคนรองรับในรูปแบบ One Stop Service ประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมอุดมศึกษา

(6) จัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ในหลักสูตรการศึกษา หรือที่เรียกว่า CISA เพื่อช่วยให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถบริหารจัดการข้อมูลหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนช่วยให้กระบวนการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใส และสอดคล้องกับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหลักสูตรการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามที่พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 กำหนด

(7) การอุดหนุนการดำเนินงานของสมาคมวิชาการและวิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภายใต้กิจกรรมการเผยแพร่และสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งมีสมาคมด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เป็นสมาชิกกว่า 40 สมาคม เพื่อดำเนินภารกิจในการสร้างเครือข่ายด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม และเผยแพร่ผลงานการค้นคว้าการวิจัยและพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมของประเทศไทย โดยมีเป้าหมายในการสร้างความตระหนัก (awareness) และความฉลาดรู้ทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Literacy) อันเป็นรากฐานของ STI mindset

(8) การจัดงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ เพื่อเป็นการเทิดทูนพระเกียรติยศพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ในฐานะ “พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย” ในวันที่ 18 สิงหาคม ของทุกปี และสร้างเครือข่ายด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม ให้เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เด็กนักเรียนเยาวชน กลุ่มครูวิทยาศาสตร์ ชุมชนและผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนสร้างความตระหนัก ส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานการค้นคว้าการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมของไทย อันจะก่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อเป็นแนวทางนำไปประยุกต์ใช้พัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความสามารถในการแข่งขัน และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ด้วยการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม

(1) การส่งเสริม และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย ให้มีการนำองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริม

คุณภาพชีวิต และการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Education) ผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ และโครงสร้างพื้นฐานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้แก่ อุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค (Regional Science Park) และโรงงานต้นแบบ (Pilot Plant) เพื่อให้ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต และเพิ่มจำนวนสตาร์ทอัพที่ สป.อว. ให้การสนับสนุน ตลอดจนจำนวนผู้ประกอบการที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดกระทบ (Impact) ทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม อาทิเช่น มูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผู้ประกอบการ/ชุมชนนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์ และมูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม เป็นต้น มีการส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมรายใหม่ระหว่างกิจการขนาดใหญ่และมหาวิทยาลัย (Business Brotherhood)

(2) การจัดมหกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจไทยอย่างยั่งยืน ด้วยพลังสหวิทยาการ (Sci Power Thailand) ในการสานพลัง อววน. ในการดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผู้ประกอบการนวัตกรรมและส่งเสริมการลงทุนในนวัตกรรมไทย ให้เติบโตและแข่งขันได้ในระดับโลก แสดงศักยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจด้วยฐานวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และสร้างความเชื่อมั่นในธุรกิจนวัตกรรม หรือสตาร์ทอัพไทย ให้แก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการฐานเทคโนโลยีบนพื้นฐานของการใช้วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการจัดการสมัยใหม่ รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีไปสู่เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมการพัฒนาและสร้างความร่วมมือด้านกำลังคนทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สามารถลดช่องว่างระหว่างการผลิตกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของสถาบันการศึกษา และการวิจัยและพัฒนาในภาคอุตสาหกรรม เชื่อมโยง อววน. เข้ากับการพัฒนาเศรษฐกิจของพื้นที่ให้เกิดการกระจายรายได้ และสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจภูมิภาค

(3) มีการดำเนินโครงการส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาไทยให้ได้รับการรับรองจาก ABET ของสหรัฐอเมริกา ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2565-2568) เพื่อสนับสนุนและผลักดันให้สถาบันอุดมศึกษาสมัครขอรับการรับรองจาก ABET ให้ได้ภายในปี พ.ศ. 2568 เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาไทยยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ผลักดันให้คณะวิศวกรรมศาสตร์ไทยเป็นที่ยอมรับและสามารถผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะและสมรรถนะในการทำงานตรงตามความต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม รวมทั้งข้อกำหนดในการประกอบวิชาชีพและการทำงานข้ามชาติ โดยหลักสูตรที่ได้รับการยอมรับว่ามีมาตรฐานคุณภาพเทียบเคียงกับนานาชาติจะสามารถขยายความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศในด้านต่าง ๆ และเป็นการส่งเสริมการเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาต่างชาติในสถาบันอุดมศึกษาไทยที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาภายใต้ข้อตกลงในระดับนานาชาติร่วมกันทั้งในระดับอาเซียนและประชาคมโลก

การจัดการฐานข้อมูล การปรับปรุง/แก้ไข ระเบียบ กฎหมาย เพื่อความคล่องตัวในการทำงานปฏิบัติงาน และผลักดันระบบงานให้เป็นราชการ 4.0

(1) ผลักดันโครงการเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลโดยผลักดันระบบจัดทำ Digital Transcript ที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือเพื่อให้บริการแก่นิสิตนักศึกษา รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนที่จำเป็นต้องใช้ Digital Transcript ในภารกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น การรับสมัครบุคลากร การตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา ฯลฯ

(2) การพัฒนาบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้โดย สป.อว. ได้ร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาจัดทำใบรับรองผลการเรียนที่ระบุทักษะของผู้เรียนเพิ่มเติมจากใบรับรองปกติผลการเรียนในระบบปกติ หรือเรียกว่า Skill Transcript ที่จะแสดงข้อมูลทักษะของบัณฑิตที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร และการสอบทานทักษะจากผู้ใช้บัณฑิต

(3) มีระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา (HiEd DB) เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาที่ครอบคลุมข้อมูลด้านการผลิตกำลังคนของประเทศ

(4) มีนโยบายการยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ทำงานไปด้วยและเรียนไปด้วยได้รวมถึงส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต

1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย

1.2.1) มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริต คอรัปชันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ กรณีที่มีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรณีนائبปลัดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการกำกับติดตาม ตรวจสอบเชิงรุก และรายงานต่อสาธารณะ 200 คะแนน มีผลลัพธ์ 200 คะแนน)

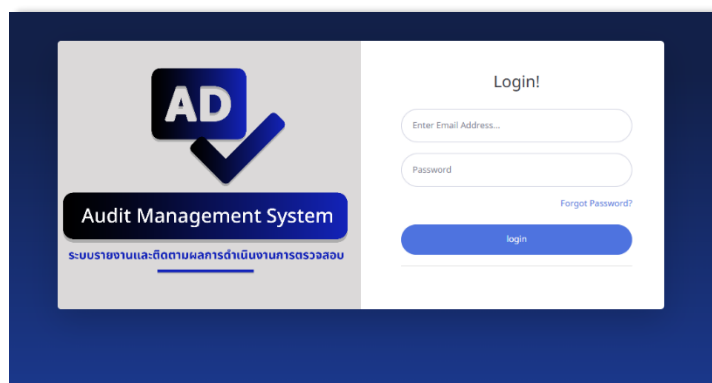
สป.อว. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอรัปชัน ตัวอย่างเช่น

(1) ระบบยื่นข้อเสนอโครงการออนไลน์ โดยมีการประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 บนเว็บไซต์ <http://www.ttc.ops.go.th/?p=30699> เช่น โครงการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของภาคการผลิตและภาคบริการ, โครงการวิศวกรรมเพื่อการสร้างสรรค์คุณค่า (วิศวกรรมย้อนรอย : Reverse Engineering), โครงการพัฒนาระบบอัตโนมัติ/สมาร์ทเทคโนโลยี และโครงการพัฒนาด้านแบบเครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการผลิตระดับชุมชน ฯลฯ

(2) ระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation : CISA) ระบบนี้จะทำให้การดำเนินการพิจารณาหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ เช่น ลดขั้นตอน เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบหลักสูตรเป็นไปอย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการของสถาบันอุดมศึกษา การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถาบัน โดยผู้บริหารสถาบันจะต้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหลักสูตร และยืนยันความถูกต้องของข้อมูล เพื่อสร้างความรับผิดชอบและความโปร่งใสในกระบวนการ การยืนยันสถานะของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่จำเป็นต้องยืนยันสถานะและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่นำเข้า

ระบบมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยระบบ CISA จะเป็นแหล่งข้อมูลหลักสูตรที่สำคัญของประเทศ โดยจะใช้ข้อมูลชุดเดียวกันกับสำนักงานปลัดกระทรวง อว. และสามารถเผยแพร่ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

(3) ระบบการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานการตรวจสอบ (IAUDIT) (<https://iaudit.mhesi.go.th>) เป็นฐานข้อมูลและกลไกสำคัญสำหรับติดตามผลการดำเนินงานตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ 1) ผู้ตรวจสอบภายใน 2) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) และ 3) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการตรวจสอบและการติดตามผล รวมถึงการประเมินข้อมูลจากผู้ตรวจสอบภายในและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้เคยให้ข้อสังเกตไปแล้ว เพื่อได้รวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์เกิดผลลัพธ์สู่แนวทางแก้ไขและป้องกันการเกิดปัญหาเช่นเดิม



ภาพที่ 2 ระบบการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานการตรวจสอบ (IAUDIT)

1.2.2) หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นตัวแบบ)

สป.อว. โดยกองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กปว.) ได้จัดทำโครงสร้างการดำเนินงานเป็นการทำงานแบบเส้นทางเดียว (One Route Cooperative Platform Restructuring) เรียกว่า One Route โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ชัดเจน ไม่ทับซ้อน จากกลไกการทำงาน 37 เส้นทาง เป็น 3 เส้นทาง ตามภารกิจหลักของ กปว. ได้แก่ (1) การพัฒนาเศรษฐกิจฐานวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Economic Development Platform) (2) การพัฒนาสังคมด้วย อววน. (Social Development Platform) และ (3) การพัฒนาระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (STI Ecosystem Development Platform) นอกจากนี้ การทำงานร่วมกันเป็นเส้นทางเดียว (One Route Cooperative Platform Restructuring) ยังมีการแบ่งโครงสร้างการทำงานออกเป็น 4 ระดับ ซึ่งในแต่ละระดับ มีการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการ แบ่งออกเป็น (1) ระดับกระทรวง/ส่วนกลาง (2) ระดับภูมิภาค (3) ระดับกลุ่มจังหวัด (4) ระดับจังหวัด โดยมีแนวคิดการทำงานของ One Route ดังนี้

ONE Timeline ปรับการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปในทางเดียวกัน และสามารถติดตามผลการดำเนินงาน ของโครงการ/กิจกรรมใน กปว. แต่ละระยะได้ในเวลาเดียวกัน

ONE Project Brief และ ONE Proposal ออกแบบแบบฟอร์มข้อเสนอโครงการของ โครงการต่าง ๆ ใน กปว. ให้สามารถเก็บข้อมูลได้ในรูปแบบเดียวกัน

ONE Requirement ออกแบบแบบสำรวจกลางสำหรับประเมินความต้องการ ความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (Customer) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Supplier) ทุกโครงการ ใน กปว. ในรูปแบบ เดียวกัน

ONE data รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกโครงการ ใน กปว. เพื่อจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลกลาง (Data Tank) โดยกำหนดรหัสอ้างอิงย้อนกลับ ที่สามารถ เชื่อมโยงไปถึงข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูลกลางได้

One Monitoring & Evolution ออกแบบและจัดทำแบบฟอร์มและรูปแบบวิธีการติดตาม ประเมินผลโครงการในรูปแบบเดียวกัน โดยวิเคราะห์กลไก/กระบวนการทำงาน/ตัวชี้วัด/ลักษณะข้อมูล ที่จัดเก็บ และการประเมินผลของแต่ละโครงการใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อนำมาจัดทำเครื่องมือกลางเพื่อติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ และผลกระทบของผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม

แนวปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบได้ กล่าวคือ การเสนอโครงการเพื่อรับงบประมาณสนับสนุน จาก สป.อว. ผ่านการโครงการสนับสนุนงบประมาณตามภารกิจหลักของ กปว. ที่รับผิดชอบโดยกลุ่มงานต่าง ๆ (1 กลุ่มงาน 1 ภารกิจ) ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน (โครงการเดียวได้รับงบประมาณหลายช่องทาง) เช่น ผู้เสนอ โครงการนำโครงการเดียวกันไปเสนอขอรับงบประมาณสนับสนุนหลายช่องทางที่มีการสนับสนุนงบประมาณ ของ กปว. สามารถดูรายละเอียดได้ที่ <http://clinictech.ops.go.th/online/cmo/login.asp> (ระบบ ฐานข้อมูล STI Utilization Ecosystem)

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

1.3.1) มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย)

สป.อว. มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามี ส่วนร่วม ในการทำงาน เช่น

(1) ส่งเสริมให้มีความร่วมมือหรือเครือข่ายความร่วมมือทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรการวิจัย และการบริการวิชาการ ทั้งจากสถาบันอุดมศึกษา สถานศึกษาทุกระดับ สถานประกอบการ ภาคเอกชน ชุมชน สถาบันวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษาในภาพรวม เช่น เครือข่าย CWIE (สหกิจศึกษาและการศึกษา เชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education) เครือข่ายพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและพัฒนาท้องถิ่นโดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง เครือข่ายเพื่อพัฒนาคณาจารย์ เป็นต้น

(2) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากลไกการนำ อววน. เพิ่มศักยภาพจังหวัด โดยปรับปรุงกลไกการทำงาน เพื่อเชื่อมโยงการดำเนินงานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ไปพัฒนาจังหวัดโดยจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการเครือข่าย อว. ระดับภาค ประจำพื้นที่ภูมิภาค 5 ภาค เพื่อเป็นหน่วยงานกลาง ในระดับภูมิภาค ทำหน้าที่เป็น Focal Point ประสานการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย อว. และหน่วยงานในพื้นที่ รวมถึงการจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าและแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าของ อว. ในการสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนไทยไปด้วยกันหรือ “อว.ส่วนหน้า” จำนวน 76 จังหวัด ทั่วประเทศ เพื่อเป็นหน่วยประสาน ขับเคลื่อน และส่งเสริมการดำเนินงานด้าน อววน. ไปพัฒนาจังหวัด รวมทั้งเป็นหน่วยรับประเด็นปัญหาที่มีความจำเป็นเร่งด่วนของจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับความต้องการงานด้าน อววน.

(3) สร้างแพลตฟอร์ม (Platform) การแปลงโฉมรูปแบบการผลิต “บัณฑิตพันธุ์ใหม่” เพื่อสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนให้มีศักยภาพสูงทั้งเชิงวิชาการและวิชาชีพ ที่ทันต่อความต้องการของการทำงานในอุตสาหกรรมใหม่สู่ New S-Curve และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engines) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระดับสากล เป็นการทำงานร่วมมือกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรม รัฐ ประชาสังคม หรือชุมชน จัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งอนาคต โดยการร่วมกันสร้างหลักสูตรต้นแบบ ที่เน้นการปรับเปลี่ยนเนื้อหาสาระ โครงสร้างหลักสูตร และร่วมจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยการทำงานใน “สภาพจริง” เป็นสำคัญ เพื่อสร้างให้ผู้เรียนมีสมรรถนะและศักยภาพสูงสำหรับพัฒนาประเทศสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว และสร้างระบบนิเวศอุดมศึกษาที่สามารถเพิ่มสมรรถนะ ทักษะ จากการเรียนรู้ให้กับกำลังคนในทุกช่วงวัยและทุกภาคส่วน (ภาคอุตสาหกรรม รัฐ ประชาสังคม และชุมชน) ตอบสนองให้ทันและตรง ความต้องการกำลังคนรองรับสังคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruption) ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยไม่จำเป็นต้องได้รับปริญญาบัตรก่อนเพื่อทำงาน

(4) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวง อว. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยกำหนดกลยุทธ์/แนวทางในการสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรม ซื่อสัตย์สุจริตแก่บุคลากร ในหน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษา ในสังกัดใน 2 ประเด็น ได้แก่ (1) การจัดตั้งเครือข่าย/องค์กรพอเพียงต้านทุจริต (STRONG MHESI) ตามแนวทาง STRONG : จิตพอเพียงต้านทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสร้างค่านิยมร่วมให้บุคลากรในหน่วยงานเป็นผู้มีคุณธรรมสูง ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมและสร้างการมีส่วนร่วมในการต่อต้านเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริต และ (2) พัฒนาเครือข่ายเฝ้าระวัง/ต้านทุจริต ตามแนวทาง STRONG : จิตพอเพียงต้านทุจริต ตลอดจน ด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน/



ภาพที่ 3 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
และประพฤติมิชอบ กระทรวง อว.

เยาวชนสถาบันอุดมศึกษาในการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตในสังคมด้วยการสนับสนุนพื้นที่และทรัพยากรที่จำเป็นต่อการจัดตั้ง/รวมกลุ่ม เป็นเครือข่าย ZERO MHESI หรือ STRONG MHESI ในชุมชนสถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ (ประเด็น 21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป้าหมายที่ 1 : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ภายในปี 2570 โดย สป.อว. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดังกล่าวใน 2 ระดับ ได้แก่ (1) จัดตั้งชมรม STRONG พอเพียงด้านทุจริต สป.อว. (STRONG MHESI) และ (2) ร่วมกับหน่วยงานและสถาบัน อุดมศึกษา 25 แห่ง จัดตั้งองค์กร/ชมรม STRONG พอเพียงด้านทุจริตระดับบุคลากรและนักศึกษา เพื่อสร้างสร้างการมีส่วนร่วมในการบูรณาการทำงานร่วมกัน เฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตภายในหน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษา (MHESI Voice) ตลอดประสานความร่วมมือกับเครือข่ายเฝ้าระวังและด้านทุจริต STRONG องค์กรพอเพียงด้านทุจริตทั่วประเทศ

(5) เครือข่ายเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา มีโครงสร้าง 3 ระดับ คือ (1) เครือข่ายอำนวยการ (เครือข่าย A) กำหนดนโยบาย ส่งเสริม สนับสนุน และติดตามประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายฯ (2) เครือข่ายอุดมศึกษาภูมิภาค (เครือข่าย B) บริหารจัดการเครือข่ายระดับพื้นที่ มีมหาวิทยาลัยแม่ข่าย 9 แห่ง และ (3) เครือข่ายเชิงประเด็น (เครือข่าย C) ทำหน้าที่ตามภารกิจ วัตถุประสงค์เฉพาะด้าน อาทิ เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพ เครือข่ายด้านสหกิจศึกษา เครือข่ายด้านการบ่มเพาะวิสาหกิจ เครือข่ายด้านพัฒนานักศึกษา เครือข่ายด้านการวิจัย เครือข่ายด้านการศึกษาทั่วไป เครือข่ายโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ซึ่งถือได้ว่าเป็นสหเครือข่าย ที่ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาช่วยส่งเสริม สนับสนุน และร่วมกันพัฒนาซึ่งกันและกัน ทั้งนี้ การปฏิบัติการกิจกรรมครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ในรูปแบบเครือข่ายของสถาบันอุดมศึกษา เป็นการบูรณาการความร่วมมือ ทั้งทรัพยากรบุคคลและองค์ความรู้ ช่วยประหยัดเวลาและงบประมาณ เนื่องจากเป็นทั้งการต่อยอดแนวคิด และขยายวงแนวระนาบ ยิ่งป็นัดเดียวได้นกสองตัว

(6) เครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ประกอบด้วย 4 เครือข่าย และ 2 โครงการนำร่องรวมทั้งสิ้น 44 มหาวิทยาลัย ได้แก่ อุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ (อช.) (Regional Science Park, North) (North) อุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 (Regional Science Park, Northeast 1) (NE1) อุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 (Regional Science Park, Northeast 1) (NE2) และอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคใต้ (Regional Science Park, South) (South) และโครงการนำร่องภายใต้การดำเนินงานอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และโครงการนำร่องภายใต้การดำเนินงานอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค มหาวิทยาลัยบูรพา

(7) เครือข่ายคลินิกเทคโนโลยี ซึ่งแต่เดิมมีจำนวน 146 แห่ง (ปัจจุบัน Active 87 แห่ง, ไม่ Active 59 แห่ง) โดยมีเป้าหมายเพื่อนำองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปเพิ่มประสิทธิภาพภาคการผลิต (Productivity) และสร้างเศรษฐกิจชุมชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ให้มีความเข้มแข็งนำไปสู่ชุมชนที่มีการใช้องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมไปพัฒนาพื้นที่ผ่านเครือข่ายคลินิกเทคโนโลยี ซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือของสถาบันการศึกษาในพื้นที่ทั้งในสังกัด อว. และนอกสังกัด อว. นำไปสู่การสร้างและนวัตกรรมเพื่อชุมชนในอนาคต

(8) เครือข่ายหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา (University Business Incubator: UBI) มีจำนวนทั้งหมด 83 แห่ง จำแนกตามเครือข่ายพัฒนาอุดมศึกษา (B) 9 เครือข่าย ได้แก่ ภาคเหนือตอนบน (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ภาคเหนือตอนล่าง (มหาวิทยาลัยนเรศวร), ภาคกลางตอนบน (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ/จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), ภาคกลางตอนล่าง (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี), ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (มหาวิทยาลัยขอนแก่น), ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี/มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา), ภาคตะวันออก (มหาวิทยาลัยบูรพา), ภาคใต้ตอนบน (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์) และภาคใต้ตอนล่าง (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์) ถือเป็นแหล่งเชื่อมโยงองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีกับความเชี่ยวชาญทางธุรกิจที่หลากหลายกิจกรรมเข้าด้วยกัน โดยการเปลี่ยนผู้ประกอบการ (Entrepreneur) จากแบบดั้งเดิมที่มีอยู่ไปสู่การเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพ (Smart Enterprises) และ/หรือบริษัทเกิดใหม่ที่มีศักยภาพสูง (Startups) ดังนั้น จัดทำโครงการ UBI ขึ้นเพื่อเป็นหน่วยงานสร้างและบ่มเพาะผู้ประกอบการ และยกระดับผลิตภัณฑ์และธุรกิจให้สู่ระดับประเทศ และสากล โดยใช้องค์ความรู้ และนวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษา

(9) เครือข่ายศูนย์ความเป็นเลิศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Centre of Excellence: CoE) ซึ่งปัจจุบันมีความเป็นความเป็นเลิศที่ดำเนินภายใต้ สป.อว. รวมทั้งสิ้น 11 ศูนย์ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย ศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมทางเคมี ศูนย์ความเป็นเลิศด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม และพิษวิทยา ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการสารและของเสียอันตราย ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีปิโตรเคมีและวัสดุ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีพลังงานและสิ่งแวดล้อม ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีชีวภาพ เกษตร ศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยว ศูนย์ความเป็นเลิศด้านคณิตศาสตร์ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านฟิสิกส์ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านความหลากหลายทางชีวภาพ และศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์ ซึ่งศูนย์ความเป็นเลิศภายใต้ สป.อว. มีการดำเนินงานในลักษณะเป็น ศูนย์วิจัยเฉพาะทางที่เป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา/วิจัย ในประเทศรวม 26 สถาบัน ในลักษณะ Inter-University Consortium มีนักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญในหลากหลายสาขารวมกว่า 2,000 คน และข้อเสนอโครงการความสอดคล้องห่วงโซ่คุณค่า (Value Chains) ของเป้าหมายแผนย่อย ห้องปฏิบัติการวิจัย รวมกว่า 100 ห้องปฏิบัติการ

1.3.2) มีแนวทางการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่กระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีสัมฤทธิ์ผล (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)

สป.อว. มีการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีสัมฤทธิ์ผล เช่น

(1) การสื่อสารด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ และทิศทางการดำเนินงาน โดยอาศัยกลไกการประชุม การแจ้งเวียนเรื่องในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารเผยแพร่ (แผ่นพับ पोสเตอร์) Website ของหน่วยงาน และสื่อสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และ Social Media (Line, Facebook live, VDO Conference) รวมทั้งสื่อสารผ่านประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ทำให้บุคลากรได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติและเกิดการมีส่วนร่วมในการทำงาน

(2) เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรทำงาน โดยมี การจัดสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการจัดสวัสดิการให้เหมาะสม ครอบคลุมตาม ความต้องการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance) ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy workplace)

(3) ประกาศเกียรติคุณและเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เสียสละ ยึดถือประโยชน์ขององค์กรและประชาชนเป็นหลัก รวมทั้ง ประกาศเกียรติคุณคนดีศรี สป.อว. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องชมเชยบุคลากรทุกระดับทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานจ้างเหมาบริการ ที่มีความประพฤติปฏิบัติชอบด้วยคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณข้าราชการ และมีผลงานเชิงประจักษ์ ดีเด่น เป็นที่ยอมรับ



ภาพที่ 4 การประกาศข้าราชการพลเรือนดีเด่น สป.อว.

(4) การประชุมเครือข่าย โดยใช้กลไกแม่ข่ายสถาบันอุดมศึกษาในการจัดประชุม เพื่อให้เกิด ผลลัพธ์ต่อการดำเนินงานของ สป.อว. ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และทำให้ เครือข่ายได้รับทราบข้อมูลนโยบาย/แนวทางปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

(5) การบูรณาการความร่วมมือและพัฒนากลไกการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (การประเมิน ITA) ของหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภาครัฐ ประเภทสถาบันอุดมศึกษา ด้วยการจัดตั้งเครือข่ายการประเมิน ITA กระทรวง อว. หรือ MHESI ITA มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เป็นกลไก ในการประสานงานระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หน่วยงาน ในสังกัด 16 แห่ง สถาบันอุดมศึกษาทั้งในและนอกสังกัด 87 แห่ง และ สำนักงาน ป.ป.ช. และ (2) เป็นช่องทาง ในการให้คำปรึกษาและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในกระบวนการต่าง ๆ ของการประเมิน ITA โดยผู้เชี่ยวชาญและ ที่ปรึกษาจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ปัจจุบันมีสมาชิกในช่องทางการสื่อสาร (Line OpenChat) จำนวน 314 คน โดยมีกิจกรรมสำคัญที่ดำเนินการร่วมกัน ได้แก่ การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมิน ITA ประจำปี “การจัดกิจกรรมให้คำปรึกษา หรือ กิจกรรม Univ. ITA Clinic และการติดตามและประเมินผล ITA เพื่อสร้าง ความรู้ ความเข้าใจและให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาในกระบวนการประเมิน ITA รายเครื่องมือ แก่ผู้ปฏิบัติงาน ของ สป.อว. หน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาให้สามารถวางแผนงานในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน

ของตนเองได้สอดคล้องกับกรอบแนวทางการประเมินและระยะเวลาตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด และบรรลุตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายของ สป.อว. กระทรวง อว. และยุทธศาสตร์ชาติ คือ ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA มีค่าคะแนนเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 89 คะแนน โดยจากการทำงานร่วมกันของเครือข่าย MHESI ITA ดังกล่าว ส่งผลให้ค่าคะแนนการประเมิน ITA มีพัฒนาการสำคัญ ดังนี้ (1) คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานในสังกัด 17 แห่ง มีค่าคะแนน 89.66 คะแนน หรือเพิ่มมากขึ้นที่สุดเป็นอันดับที่ 2 รายการกระทรวง และ (2) คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐ ประเภทสถาบันอุดมศึกษา มีค่าคะแนน 91.28 คะแนน หรือเพิ่มขึ้นมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเภทหน่วยงาน”

1.3.3) ผลสำเร็จจากการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ ต้องการผลลัพธ์อะไร นโยบายที่เกิดขึ้น ที่คิดขึ้นมาใหม่ แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ)

สป.อว. มีผลสำเร็จจากการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร คือ นโยบายการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) โดยร่วมมือกับภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรม หรือสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรแบบนอกรอบอย่างเร่งด่วน ซึ่งผลจากความร่วมมือดังกล่าวจะสามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ ทำให้นักศึกษา ผู้เรียนได้เรียนในสิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ตอบโจทย์ภาคอุตสาหกรรม สนับสนุนการฝึกปฏิบัติงาน (WiL) และการ Upskills/Reskills/New Skills ปัจจุบันดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา จำนวน 11 หลักสูตร ดังนี้

- (1) หลักสูตรการผลิตและพัฒนากำลังคน สาขาฉุกเฉินการแพทย์
- (2) หลักสูตรการผลิตบุคลากร High-tech Entrepreneur
- (3) หลักสูตรการผลิตบุคลากรด้านวิศวกรรมปัญญาประดิษฐ์และดิจิทัล
- (4) หลักสูตรการผลิตกำลังคนศักยภาพสูงที่มีความรู้เชิงลึกด้านวิทยาศาสตร์และแนวคิด

เชิงนวัตกรรม

- (5) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล
- (6) หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินนานาชาติ
- (7) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม แขนงพลังงานทดแทนและ

ยานยนต์ไฟฟ้า

- (8) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเป็นผู้ประกอบการเชิงนวัตกรรม
- (9) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำธุรกิจสุขภาพเชิงสร้างสรรค์
- (10) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมบูรณาการระบบการผลิต (ต่อเนื่อง)
- (11) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพแบบองค์รวม

(หลักสูตรสองภาษา)

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

1.4.1) มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องอย่างไร

สป.อว. มีพันธกิจของหน่วยงาน เช่น (1) การจัดทำและบริหารนโยบายการผลิตและพัฒนากำลังคนอุดมศึกษา และ (2) การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา **ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน** คือ (1) การจัดทำหลักสูตรภายใต้โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ฯ (เป้าหมาย: ให้นักศึกษาจบไปมีงานทำ และมีรายได้เพิ่มขึ้น) ยังไม่กระจายไปทุกสถาบันอุดมศึกษาฯ (2) การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาล่าช้าไม่ทันระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และ **มีตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบ** คือ (1) จำนวนสถาบันที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ฯ (2) จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการตรวจสอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และจำนวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา และ **จึงมีการติดตามผลดำเนินการ** คือ (1) สป.อว. และคณะอนุกรรมการฯ ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการจัดทำหลักสูตร (ภายใต้โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ฯ) เพื่อให้ข้อเสนอแนะ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารสถาบันโดยตรง (2) มีกลไกในการตรวจสอบหลักสูตร การศึกษาและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา พร้อมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลติดตามการดำเนินงาน ตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการจัดการศึกษา

1.4.2) มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) และใช้เครือข่ายใดในการเฝ้าระวังผลกระทบอย่างไร (ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ)

สป.อว. มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาให้อยู่ในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยได้พัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ในหลักสูตรการศึกษา หรือที่เรียกว่า CISA ส่งผลให้กระบวนการตรวจสอบหลักสูตรเป็นไปอย่างรวดเร็วอยู่ในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โปร่งใส และทันต่อความต้องการของสถาบันอุดมศึกษา ลดภาระของสถาบันอุดมศึกษาในการแจ้งหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาต่อ สป.อว. และเป็นระบบฐานข้อมูลกลางที่รวบรวมข้อมูลหลักสูตรการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ทำให้สถาบันอุดมศึกษามีเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลหลักสูตรของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย สำหรับการวิเคราะห์และวางแผนนโยบายด้านการอุดมศึกษา และเผยแพร่ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้

เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ใช้ ได้แก่ (1) Server Installation (Development and Production Environment) (2) System Integration and Testing (MHESI-ThaiD, Scopus, UniCon) (3) Data Migration Preparation (Unicon, CHECO) (4) Data Migration และ (5) User Acceptance Test

เครือข่ายที่ใช้สำหรับการเฝ้าระวัง เครือข่ายของสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)

การติดตามและรายงานผลกระทบ ระบบ CISA เป็นระบบที่ผู้บริหารสถาบันต้องมีส่วนร่วม โดยผู้บริหารสถาบันจะต้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหลักสูตร และยืนยันความถูกต้องของข้อมูล เพื่อสร้างความรับผิดชอบและความโปร่งใสในกระบวนการการยืนยันสถานะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่จำเป็นต้องยืนยันสถานะและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่น่าเข้าระบบมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน หากมีข้อผิดพลาดหรือการออกข้อมูลลงระบบไม่ถูกต้อง ระบบจะมีการแจ้งเตือนให้แก้ไขให้ถูกต้อง

1.4.3) มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน พร้อมทั้งระบุผลกระทบที่คาดการณ์ มาตรการจัดการ และผลการติดตาม)

สป.อว. มีการวิเคราะห์ คาดการณ์ และติดตามผลกระทบของการดำเนินงาน ที่ส่งผลด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

- **ด้านเศรษฐกิจ :** การจัดทำและบริหารนโยบายการผลิต และพัฒนากำลังคนอุดมศึกษา

ผลกระทบที่คาดการณ์ การจัดทำโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ มีผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนไม่เป็นไปตามเป้าหมายของโครงการ และโครงการนี้ยังไม่กระจายไปทุกสถาบันอุดมศึกษา เพราะสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งยังไม่เข้าใจแนวทางการจัดทำหลักสูตรภายใต้โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่

มาตรการการจัดการ จัดประชุมชี้แจงการเสนอหลักสูตรเข้าร่วมโครงการเพื่อสร้างความเข้าใจและตอบข้อสงสัยแก่สถาบันอุดมศึกษา และลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมหลักสูตรที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อติดตามการดำเนินงานให้ข้อเสนอแนะแก่หลักสูตรที่เข้าร่วมโครงการ รวมทั้งแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา เพื่อขยายแนวทางการจัดทำหลักสูตรไปยังคณะอื่น ๆ ในสถาบันอุดมศึกษา

ผลการติดตาม โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ฯ ได้พัฒนากำลังแรงงานในกลุ่มอุตสาหกรรม สังคม ชุมชน โดยการ Reskill/Upskill ด้วยหลักสูตร Non-degree ได้จำนวน 45,401 คน จากสถาบันอุดมศึกษา 112 แห่ง

- **ด้านสังคม :** การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผลกระทบที่คาดการณ์ การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษามีขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น การดำเนินการดังกล่าวไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจส่งผลกระทบต่อนักศึกษา และหน่วยงานที่ต้องนำผลการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาไปใช้

มาตรการการจัดการ กำหนดกลไกในการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา และพัฒนาฐานข้อมูลติดตามการดำเนินงานตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการจัดการศึกษา โดยจัดทำโครงการการพัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรอง

มาตรฐานการอุดมศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation)
กับมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการติดตาม มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดส่งงานจ้างที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบ
สารสนเทศในหลักสูตรการศึกษา โดยมีการดำเนินการติดตั้งและเชื่อมต่อบริบท ณ สป.อว. ในวันที่ 26 - 27
กันยายน 2567 ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการทดลองใช้งานระบบดังกล่าว



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน

2.1.1) แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในแต่ละประเด็นไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ดังนี้ (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต (2) ความต้องการของประชาชน (3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง (4) สิ่งแวดล้อม และ (5) อื่น ๆ)

สป.อว. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2567 ของ สป.อว. และวางกรอบกลยุทธ์ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัยและยกระดับเศรษฐกิจสังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/9563-2567>) โดยกรอบกลยุทธ์ดังกล่าวมีการมุ่งเน้นในการรับมือกับความท้าทายของประเทศในด้านการขาดแคลนแรงงาน ที่ส่งผลให้มีพึ่งพาเทคโนโลยีในภาคการผลิตและบริการที่จำเป็นมากขึ้น อีกทั้งภาครัฐต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและสุขภาพมากขึ้นอีกด้วย ดังนั้นการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศจึงเป็นเรื่องที่สำคัญเร่งด่วน เพื่อเป็นการเตรียมกำลังคนให้มีทักษะที่หลากหลาย รองรับการแข่งขันขาดแคลนแรงงาน และเพื่อตอบสนองต่อความท้าทายครอบคลุมในด้านต่าง ๆ

กรอบกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567			
วิสัยทัศน์	“เป็นหน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูง ในการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม”		
ผลสัมฤทธิ์	1. ก่อตั้งศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2) 2. ก่อตั้งศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2)		
ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์	1. ก่อตั้งศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2) 2. ก่อตั้งศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2) 3. บุคลากรที่จบจากศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2)		
ประเด็นยุทธศาสตร์	สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน	ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม	บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
เป้าหมายการให้บริการ สป.อว.	กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและสมรรถนะ ดำรงชีวิตได้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการประเทศ	นักวิจัย นักวิชาการ ข้าราชการ ข้าราชการพลเรือน ได้รับความรู้ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	สนับสนุนการขับเคลื่อนงานด้านพัฒนาภายในและภายนอก สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ
กลยุทธ์	1. สนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ 2. ส่งเสริมระบบการเรียนการสอนแบบระบบสมรรถนะและการ เรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมให้เชื่อมโยงในการพัฒนาทั้งสี่ 2. พัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Education)	ส่งเสริม และสนับสนุนงานด้านพัฒนาภายในและภายนอก สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด 2567	1. จำนวนบัณฑิตจบจากศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2) 2. จำนวนบัณฑิตจบจากศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2)	1. จำนวนบัณฑิตจบจากศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2) 2. จำนวนบัณฑิตจบจากศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2)	1. จำนวนบัณฑิตจบจากศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2) 2. จำนวนบัณฑิตจบจากศูนย์วิจัยวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการพัฒนาระบบองค์ความรู้เพื่อสังคม (OPR) ผลสัมฤทธิ์ 1, 2)

ภาพที่ 5 กรอบกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต อัตราการเกิดที่ลดลงและประชากรที่มีอายุมากขึ้นได้กลายเป็นแนวโน้มที่ชี้ให้เห็นถึงการขาดแคลนแรงงานในที่สุด จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลก ภายในปี

2573 หนึ่งในหกของผู้คนทั่วโลกจะมีอายุ 60 ปี หรือมากกว่า ตัวเลขนี้ย่อมหมายถึงความท้าทายที่เกิดขึ้นต่อรัฐบาล ธุรกิจ ชุมชน และครอบครัว ส่งผลให้การพึ่งพาเทคโนโลยีในภาคการผลิตและบริการมีความจำเป็นมากขึ้น และภาครัฐอาจต้องแบกรับค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและสุขภาพเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญเร่งด่วน เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีทักษะที่หลากหลายรองรับการขาดแคลนแรงงานที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในประเด็นนี้ คือ

ผลสัมฤทธิ์ : กำลังคนทุกช่วงวัยมีทักษะ สมรรถนะ สามารถปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :** สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน เป้าหมายการให้บริการ : กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวการดำรงชีวิตให้มี คุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการประเทศ

กลยุทธ์ : 1. สนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และ 2. ส่งเสริมรูปแบบการเรียนการสอนแบบสะสมประสบการณ์ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต **ตัวชี้วัดที่ 1 :** กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) โครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น 2) โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ 3) โครงการผลิตและพัฒนากำลังคนอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ 4) โครงการสนับสนุนนักเรียนทุนรัฐบาลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5) โครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น 6) โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรอุดมศึกษา **ตัวชี้วัดที่ 2 :** กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ 2) โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย เพื่อการจัดการเรียนการสอนในระบบเปิด (Thai-MOOC) 3) โครงการเร่งรัดและขยายผลการจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง CWIE+EEC Model Type A (CWIE+EEC Model Type A Master Class) ในสถาบันอุดมศึกษา และ 4) โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ (Non-Degree)

(2) **ความต้องการของประชาชน** สป.อว. มีการเสริมสร้างการเรียนรู้ การถ่ายทอดองค์ความรู้ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอุดมศึกษาที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน การสร้างโอกาสทางการศึกษา และการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (ด้านรายได้ ความมั่งคั่ง การศึกษา สวัสดิการสังคม กระบวนการยุติธรรม และความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide))

กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในประเด็นนี้ คือ

ผลสัมฤทธิ์ : กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :** ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม เป้าหมายการให้บริการ : นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ

ได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น

กลยุทธ์ : 1. ส่งเสริม และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต และ 2. พัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Education) **ตัวชี้วัดที่ 3 :** ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการ ที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) โครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ภูมิภาค) 2) โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน **ตัวชี้วัดที่ 4 :** มูลค่าผลที่กระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผู้ประกอบการ/ชุมชนนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์ โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) โครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ภูมิภาค) 2) โครงการสร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น 3) ผลผลิต : ส่งเสริมการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ **ตัวชี้วัดที่ 5 :** มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม โดยดำเนินโครงการ เช่น โครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ภูมิภาค) **ตัวชี้วัดที่ 6 :** จำนวนผู้ประกอบการที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม โดยดำเนินโครงการ เช่น โครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ภูมิภาค) **ตัวชี้วัดที่ 7 :** ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมตามแผนงาน โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาภาค 2) โครงการศูนย์พัฒนาผู้ประกอบการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี อุทยานวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา **ตัวชี้วัดที่ 8 :** จำนวนสตาร์ทอัพที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมให้การสนับสนุน โดยดำเนินโครงการ เช่น โครงการพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น

(3) **เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง** ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี มีผลต่อความสามารถในการปรับตัว ทำให้หลายคนไม่สามารถตามทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ส่งผลให้ต้องมีการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะใหม่อยู่เสมอ ความสามารถต่อการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทั้งยังต้องพิจารณาด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี ที่มักมาพร้อมกับความเสี่ยง เช่น การละเมิดข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น

กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในประเด็นนี้ คือ

ผลสัมฤทธิ์ : กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :** บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ **เป้าหมายการให้บริการที่ 3 :** สนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ : ส่งเสริม และสนับสนุน ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศและขับเคลื่อนนโยบายเพื่อบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ **ตัวชี้วัดที่ 11 :** ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ที่ใช้สนับสนุนงานด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) ผลผลิต : บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และ 2) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาสำหรับ

การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (Big Data)

(4) **สิ่งแวดล้อม** การเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมและการขาดแคลนทรัพยากร (Environmental Degradation and Scarcity of Resource) เกิดจากการเติบโตทางเศรษฐกิจ การเพิ่มขึ้นของมลพิษ และการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas Emissions: GHG) ภายใต้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่จำกัด อาทิ น้ำ ที่ดิน พลังงาน และแร่ธาตุ ทำให้เกิดปัญหาขาดแคลนในระยะยาว

กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในประเด็นนี้ คือ

ผลสัมฤทธิ์ : กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต **ประเด็นยุทธศาสตร์ :** 2. ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม **เป้าหมายการให้บริการที่ 2 :** นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น **กลยุทธ์ :** 1. ส่งเสริม และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต และ 2. พัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Education) **ตัวชี้วัดที่ 3 :** ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการ ที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) ผลผลิต: ส่งเสริมการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ 2) โครงการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อการบริหารจัดการฟาร์ม และสร้างความเป็นอัตลักษณ์ให้กับผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ภาคใต้ชายแดน

2.1.2) ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์การดิจิทัลเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบาย “นำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ” นั้น สป.อว. จึงมีนโยบายสอดรับในการเป็นองค์การดิจิทัล คือ “การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยข้อมูลที่แม่นยำและทันสมัย” โดย สป.อว. มีการจัดทำ พัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการอุดมศึกษาและมาตรฐานการอุดมศึกษา และฐานข้อมูลของกระทรวง รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวง เพื่อเป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยมี **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :** บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ **เป้าหมายการให้บริการ:** สนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ : ส่งเสริม และสนับสนุน ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศและขับเคลื่อนนโยบายเพื่อบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ **ตัวชี้วัดที่ 9 :** ร้อยละของนโยบาย/แผน/มาตรการ/กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ นำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) ผลผลิต : นโยบาย แผน กลไกและ

มาตรฐานเพื่อการพัฒนาด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม **ตัวชี้วัดที่ 11 : ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ** ที่ใช้สนับสนุนงานด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น 1) ผลผลิต : บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ และ 2) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาสำหรับ การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (Big Data)

สป.อว. ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้มีความน่าเชื่อถือ พร้อมใช้งาน และมีความสะดวกต่อผู้ใช้งาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของบุคลากร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สป.อว.

(1) **การจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ** สป.อว. ให้ความสำคัญสูงสุดกับความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของข้อมูล โดยมีการจัดการดังนี้: **การกำหนดแหล่งที่มาของข้อมูล:** ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลแต่ละชุดอย่างชัดเจนว่าเป็นข้อมูลที่ สป.อว. จัดเก็บเอง หรือข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานอื่น สำหรับข้อมูลภายใน จะมีการกำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละส่วนงาน เพื่อยืนยันความถูกต้องก่อนนำเข้าระบบ **กระบวนการรวบรวมและบันทึกข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน:** จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการรวบรวมและบันทึกข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลถูกเก็บในรูปแบบและความหมายเดียวกัน และใช้ระบบสารสนเทศในการบันทึกข้อมูล เพื่อลดความผิดพลาดจากการบันทึกด้วยมือ ทำให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ **การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล:** มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้งาน เช่น การตรวจสอบความครบถ้วน ความสอดคล้อง และความสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการกำหนดให้ผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละส่วนงานทำการทวนสอบข้อมูลสำคัญเป็นระยะ **การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล:** กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง แก้ไข และใช้งานข้อมูลตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลและแผนการกู้คืนข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 **การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน:** มีกำหนดกรอบเวลาในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละประเภทให้ทันสมัยอยู่เสมอ และมีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

(2) **มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย** สป.อว. มุ่งมั่นให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทันต่อความต้องการ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละส่วนให้เป็นปัจจุบัน โดยมีช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูล ดังนี้: **เว็บไซต์ อว.** (<https://www.mhesi.go.th>) **เว็บไซต์ สป.อว.** (<https://www.ops.go.th>) โดยเป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายและยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น **ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน** สป.อว. ได้พัฒนาประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา และทรัพยากร ในการปฏิบัติงาน โดยมีระบบสารสนเทศหลัก ๆ ดังนี้ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) (<https://mhesi.e-office.cloud>) ประกอบด้วย ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ e-Meeting, ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (<https://erp.mhesi.go.th>) ประกอบด้วยระบบงบประมาณ ระบบ

ขอซื้อ/ขออนุมัติ ระบบพัสดุ ระบบข้อมูลผลงานวิชาการ และระบบการลา และระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) (<https://mhesi.dpis.go.th>) เป็นการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศกลางของสำนักงาน ก.พ. **แพลตฟอร์มการให้บริการ** สป.อว. ได้พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ดังนี้ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS) (<https://nstis.mhesi.go.th>), Thai MOOC (<https://thaimooc.ac.th>) แพลตฟอร์มที่สนับสนุนในด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด (Thailand Massive Open Online Course) ภายใต้การกำกับของโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทยและฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ (Thai Digital Collection: TDC) (<https://tdc.thailis.or.th/tdc>) **Social Media คือ Facebook สป.อว.** (<https://www.facebook.com/opsMHESI>) **Facebook อว.** (<https://www.facebook.com/MHESIThailand>) **Youtube อว.** (@MHESIThailand) โดยเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสาร/กิจกรรม และการถ่ายทอดสดกิจกรรมของ อว. และ สป.อว. และ **STKC Society Official: Facebook** (<https://www.facebook.com/stkcsociety>) **Youtube** (@STKCSocietyOfficial) **Tiktok** (@stkcsociety) **Instagram** (<https://www.instagram.com/stkcsociety>) โดยเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKC)

(3) **ความสะดวกต่อผู้ใช้งาน** สป.อว. ได้พัฒนาการให้บริการ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในช่องทางออนไลน์ เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้งาน โดยออกแบบและการจัดการข้อมูลให้ง่ายต่อการใช้งาน สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูล เช่น **การจัดหมวดหมู่ข้อมูล** มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีโครงสร้างเมนูที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้โดยไม่สับสน **ตัวอย่างเช่น** เว็บไซต์ อว. (<https://www.mhesi.go.th>) มีการแบ่งเมนูหลักชัดเจนเข้าใจง่าย เช่น เกี่ยวกับเรา บริการประชาชน ข่าวสาร เอกสารเผยแพร่ เป็นต้น **การสืบค้นข้อมูล** มีฟังก์ชันการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วด้วยคำสำคัญ **การออกแบบที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้** ทำให้หน้าจอการใช้งานของระบบต่าง ๆ ได้รับการออกแบบให้เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน ใช้สีสันทันและขนาดตัวอักษรที่เหมาะสม อ่านง่าย รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์หลากหลายขนาด เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน **ช่องทางการให้ความช่วยเหลือและข้อเสนอแนะ** มีช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งปัญหาการใช้งาน เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือแบบฟอร์มติดต่อบนเว็บไซต์

2.1.3) แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศเป็นอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมยกตัวอย่าง)

สป.อว. มีการดำเนินงานสำคัญที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายต่อ ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ การจัดให้มีระบบนิเวศและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเพื่อแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ฉบับปรับปรุงตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) พัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยจะสนับสนุนให้เกิดระบบนิเวศในการร่วมสร้างงานวิจัย

และนวัตกรรมจากภาคเอกชน มหาวิทยาลัย และหน่วยงานวิจัย เพื่อสร้างและถ่ายทอดเทคโนโลยี
ขั้นพื้นฐานและเทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้จริง ตอบสนองความต้องการ
ของผู้ใช้ ทั้งในภาครัฐและเอกชน อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างศูนย์กลางเศรษฐกิจและนวัตกรรม
แห่งใหม่ในส่วนภูมิภาคคู่ขนานกับการเติบโตของกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยยกระดับจังหวัดสำคัญของไทย
ส่งเสริม การพัฒนาในเชิงพื้นที่ พัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาเมือง และสร้างเมืองเศรษฐกิจ
เฉพาะด้านเพื่อส่งเสริมการสร้างคลัสเตอร์ของเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ ภายใต้ระบบนิเวศที่เอื้อต่อการ
สร้างนวัตกรรม ซึ่งมีมหาวิทยาลัยแต่ละภูมิภาค สถาบันการศึกษาท้องถิ่น และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเป็น
แรงขับเคลื่อน รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการสร้างบริษัทธุรกิจใหม่และสร้างผู้ประกอบการรายย่อย

โดยมีการดำเนินการตามโครงการ ดังนี้ เช่น โครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์
(นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ภูมิภาค), โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาภาค, โครงการพัฒนาศูนย์พัฒนา
ผู้ประกอบการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีอุทยานวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา, โครงการก่อสร้าง
อาคารส่งเสริมผู้ประกอบการและนวัตกรรมอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ซึ่งเป็นการเพิ่มโครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

2.2.1) มีการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว
ที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดฯ ระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี)
ที่สำคัญระดับองค์กร)

สป.อว. ได้จัดทำแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ
เพื่อมุ่งเน้นสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
โดยมีวิสัยทัศน์ ของ สป.อว. “เป็นหน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูง ในการขับเคลื่อน การอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม” และมีการกำหนดผลสัมฤทธิ์ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ประเด็นยุทธศาสตร์ สป.อว.
เป้าหมายบริการหน่วยงาน กลยุทธ์ และตัวชี้วัดที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล นโยบาย
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และแผนทั้ง 3 ระดับ ได้แก่
แผนระดับ 1 : ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580), แผนระดับ 2 : แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 และแผนระดับ 3 : แผนปฏิบัติการด้าน.../แผนปฏิบัติ
ราชการ... เช่น แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570
ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2570 แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ พ.ศ. 2566 – 2570
และแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม นอกจากนี้ ได้พิจารณาความสอดคล้องกับกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570 อีกด้วย

สป.อว. ได้จัดทำแผนในหลายระดับตามพันธกิจของ สป.อว. ดังนี้

- ระดับชาติ คือ แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2570

- ระดับกระทรวง เช่น แผนปฏิบัติราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมประจำปี

- ระดับกรม คือ แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 5 ปี และ ประจำปี โดยที่ สป.อว. ได้จัดทำแผนและมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สำคัญในระยะยาว (5 ปี) คือ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (<https://www.mhesi.go.th/index.php/aboutus/stg-policy/8750-plan-2.html>) โดยมีผลสัมฤทธิ์ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ค่าเป้าหมายที่คาดว่าจะดำเนินงานในระยะยาว (พ.ศ. 2566 – 2570) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 : ผลสัมฤทธิ์/ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ค่าเป้าหมายระยะยาว (5 ปี) ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ผลสัมฤทธิ์/ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
		ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
ผลสัมฤทธิ์ 1 กำลังคนทุกช่วงวัยมีทักษะ สมรรถนะ สามารถปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต						
ตัวชี้วัด กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ สามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา	คน	15,349	14,626	10,940	10,947	10,687
ตัวชี้วัด กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะใหม่แก่บุคลากร/แรงงาน	คน	302,950	309,395	309,120	309,120	309,120
ผลสัมฤทธิ์ 2 กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ						
ตัวชี้วัด มูลค่าผลที่กระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผู้ประกอบการ/ชุมชนนำ	ล้านบาท	367.5	407.5	415.5	423.5	431.5

ผลสัมฤทธิ์/ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
		ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
ผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์						

สป.อว. ได้จัดทำแผนระยะสั้นที่สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ คือ แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2567 (ฉบับปรับปรุงตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) โดยมีเป้าหมายและตัวชี้วัดฯ ระยะสั้น (1 ปี) ตามแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2567 ซึ่ง สป.อว. มีผลสัมฤทธิ์ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ เป้าหมายให้การให้บริการหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่คาดว่าจะดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2567 ดังตารางที่ 2 และ 3 ดังนี้



ภาพที่ 6 แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2567 ของ สป.อว.

ตารางที่ 2 : ผลสัมฤทธิ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลสัมฤทธิ์/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ผลสัมฤทธิ์ที่ 1 กำลังคนทุกช่วงวัยมีทักษะ สมรรถนะ สามารถปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	
ตัวชี้วัด : 1. กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา	12,170 คน
ตัวชี้วัด : 2. กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน	509,470 คน
ผลสัมฤทธิ์ที่ 2 กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ	
ตัวชี้วัด : 3. มูลค่าผลที่กระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผู้ประกอบการ ชุมชน นำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์	367.5 ล้านบาท

ตารางที่ 3 : ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นยุทธศาสตร์ สป.อว./เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน/ กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 1. สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน		
เป้าหมายการให้บริการ : 1. กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ		
กลยุทธ์ : 1. สนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ 2. ส่งเสริมรูปแบบการเรียนการสอนแบบสะสมประสบการณ์และการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
ตัวชี้วัด : 1. กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา	กสศ./กสป./ สคช.	12,170 คน
ตัวชี้วัด : 2. กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน	กขค./กคอ./ กสศ./คชท.	509,470 คน
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 2. ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม		
เป้าหมายการให้บริการ : 2. นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น		
กลยุทธ์ : 1. ส่งเสริม และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต 2. พัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Education)		
ตัวชี้วัด : 3. ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต	กปว.	254 ราย
ตัวชี้วัด : 4. มูลค่าผลที่กระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผู้ประกอบการ/ชุมชนนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์	กปว.	367.5 ล้านบาท
ตัวชี้วัด : 5. มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม	กปว.	25 ล้านบาท
ตัวชี้วัด : 6. จำนวนผู้ประกอบการที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม	กปว.	50 ราย
ตัวชี้วัด : 7. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมตามแผนงาน	กปว.	ร้อยละ 36

ประเด็นยุทธศาสตร์ สป.อว./เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน/ กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัด : 8. จำนวนสตาร์ทอัพที่สำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมให้การสนับสนุน	กปว.	100 ราย
ประเด็นยุทธศาสตร์ : 3. บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ		
เป้าหมายการให้บริการ : 3. สนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ		
กลยุทธ์ : 1. ส่งเสริม และสนับสนุน ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศและขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อบริหาร จัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ		
ตัวชี้วัด : 9. ร้อยละของนโยบาย/แผน/มาตรการ/กฎหมาย/ ระเบียบ/ข้อบังคับ นำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง	ทุกกอง	ร้อยละ 100
ตัวชี้วัด : 10. จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดันและ ขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ	กกต.	15 เรื่อง/ โครงการ
ตัวชี้วัด : 11. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนงาน ด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	กรข.	3 ระบบ
ตัวชี้วัด : 12. ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของ สป.อว. ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ศปท.	89 คะแนน

2.2.2) การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการ
บรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์
ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทั่งยุทธศาสตร์ด้านใดและตัวชี้วัด)

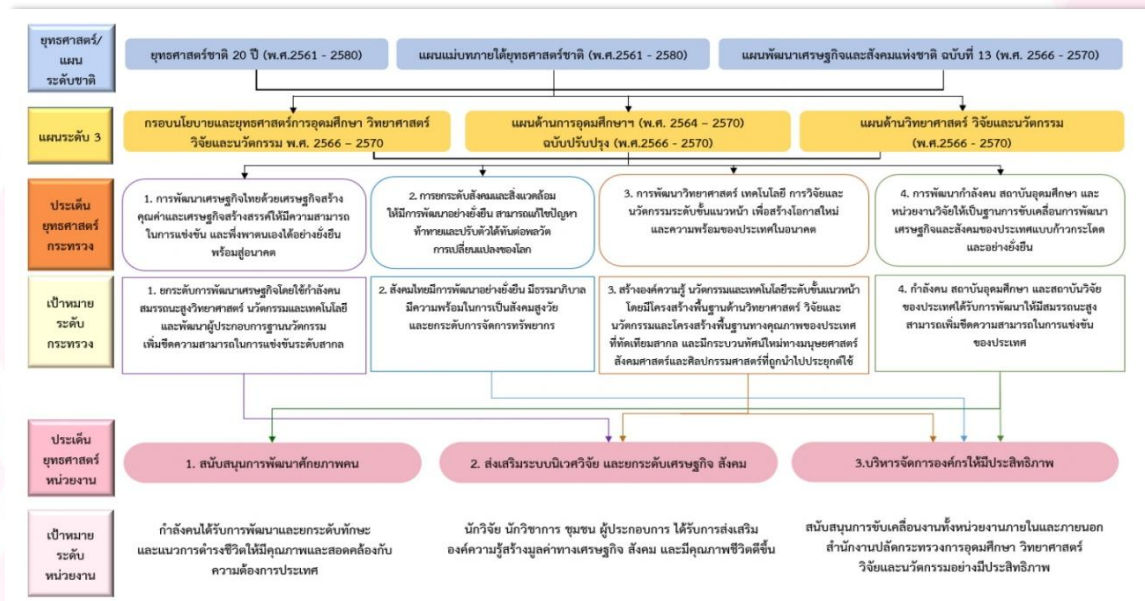
สป.อว. มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อ
การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดแผนออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

แผนระดับ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลัก
ธรรมาภิบาลและใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน

แผนระดับ 2 ประกอบด้วย 3 แผน ได้แก่ 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 2) แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

แผนระดับ 3 เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับ 1 และ 2 สู่การ
ปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนดหรือจัดทำขึ้นตามพันธกรณีหรือ
อนุสัญญาระหว่างประเทศ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ เช่น แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการระยะ 5 ปี
(ระยะยาว) และรายปี (ระยะสั้น) แผนปฏิบัติการด้าน.... เป็นต้น

ทั้งนี้ ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กับแผนระดับที่ 1 แผนระดับที่ 2 และ แผนระดับที่ 3 ตามแผนภาพที่ 7 ดังนี้



ภาพที่ 7 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กับแผนระดับที่ 1 แผนระดับ 2 และแผนระดับ 3

แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2567 (ฉบับปรับปรุงตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) สป.อว. ได้กำหนดผลสัมฤทธิ์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการให้บริการ ดังนี้

1) ผลสัมฤทธิ์

- กำลังคนทุกช่วงวัยมีทักษะ สมรรถนะ สามารถปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
- กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ

2) ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

3) เป้าหมายการให้บริการ

- กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการประเทศ

2. นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น

3. สนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.3) มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมาย ตามข้อ 2.2.2 และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ (1) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง (3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเด็นด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม (4) แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ

จากประเด็นยุทธศาสตร์ สป.อว. 3 ประเด็น ดังนี้ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

(1) ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของ สป.อว. พบว่า การสร้างระบบนิเวศและยกระดับเศรษฐกิจ สังคม มีผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาศักยภาพคน เนื่องจากยังมีความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้นในสังคม ส่งผลให้ความสามารถในการเข้าถึงระบบการศึกษาความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติลดลง อีกทั้งยังพบว่า อาจจะยังไม่พร้อมต่อการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศอีกด้วย

(2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ แนวทางการจัดตั้ง “กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา” โดยการปรับแก้กฎหมาย 4 ฉบับดังนี้ 1) พระราชบัญญัติสถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568 2) พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568 3) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568 4) พระราชบัญญัติการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568 เพื่อเอื้ออำนวยต่อการดำเนินการด้านการจัดสรรงบประมาณสู่ระบบการอุดมศึกษา โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา ขึ้นมาเพื่อพิจารณา กลั่นกรองและดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ในสร้างระบบนิเวศในการพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษาตามความต้องการของประเทศ และด้านการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ

(3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเด็นด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม : หากไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ จะส่งผลให้ขาดระบบนิเวศและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งระบบนิเวศคือการร่วมสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมจากภาคเอกชน มหาวิทยาลัย และหน่วยงานวิจัย ในการสร้างและถ่ายทอดเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานและเทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้จริง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ทั้งในภาครัฐและเอกชน

อีกทั้งยังกระทบไปยังการสร้างศูนย์กลางเศรษฐกิจและนวัตกรรม ให้เป็นพื้นที่พัฒนาเศรษฐกิจ ควบคู่ไปกับการพัฒนาเมือง และสร้างเมืองเศรษฐกิจเฉพาะด้านเพื่อส่งเสริมการสร้างคลัสเตอร์ของเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ ภายใต้ระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ซึ่งมีมหาวิทยาลัยแต่ละภูมิภาค สถาบันการศึกษาท้องถิ่น และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเป็นแรงขับเคลื่อน รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการสร้างบริษัทธุรกิจใหม่และสร้างผู้ประกอบการรายย่อย

(4) **แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ : เร่งรัดจัดตั้ง “กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา”** ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อจัดสรรเงินทุนตามหลักการกองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษาตามความต้องการของประเทศ และการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ คลอบคลุมการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการสร้างนวัตกรรมร่วมกับนักวิชาการ สถาบันและองค์กรชั้นนำของโลก ส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม กับสถานประกอบการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาคม รวมทั้งสนับสนุนการใช้ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะของชุมชนและสังคม ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มบนฐานราก ทรัพยากรธรรมชาติของประเทศส่งเสริมงานวิจัย การถ่ายทอดงานวิจัย เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย สถาบันวิจัยพื้นที่ที่มีคุณภาพ

จากประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และข้อ 15 ของกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกาศกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาสังกัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2566 ให้มีการกำหนดสังกัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา เพื่อจัดสรรเงินอุดหนุนส่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาและการกำกับติดตาม สามารถแบ่งตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้ **กลุ่มที่ 1:** กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก **กลุ่มที่ 2:** กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม **กลุ่มที่ 3:** กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น **กลุ่มที่ 4:** กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และ **กลุ่มที่ 5:** กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาเฉพาะ ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษาและการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ รวมทั้งการพัฒนาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

2.3.1) **แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ** มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างวิธีการให้ครอบคลุม 3 ประเด็นประเด็นละ 1 ผลงาน ดังนี้ (1) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ (2) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด (3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต มีการวิเคราะห์แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยได้ดำเนินการ ตาม 2 แนวคิด คือ **แนวทางที่ 1** การเลือกกิจกรรมเพื่อวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (การปรับปรุงระบบการทำงาน) ในการลดต้นทุน 2 กระบวนการหลัก และ**แนวทางที่ 2** การเลือกค่าใช้จ่ายของหน่วยงานเพื่อลดต้นทุน (ลดค่าใช้จ่าย) 2 กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ

(1) **การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ** จากแนวทางที่ 1 การเลือกกิจกรรมเพื่อวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (การปรับปรุงระบบการทำงาน) ในการลดต้นทุน 2 กระบวนการหลัก คือ

1) ด้านปรับปรุงกิจกรรมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและบริการข้อมูลสารสนเทศ โดยการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการส่งเอกสารมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการยืมคืนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษและกระบวนการส่งแบบฟอร์มได้ ส่งผลให้สามารถลดกระบวนการดำเนินงานลง

2) ด้านปรับปรุงกิจกรรมสนับสนุนยุวชนอาสาเพื่อผลิตบัณฑิต ในศตวรรษที่ 21 ที่มีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดระยะเวลาในขั้นตอนการพิจารณารายงานความก้าวหน้า เพื่อให้สามารถจัดสรรเงินงวดได้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งหน่วยงานได้มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ ทำให้สามารถลดระยะเวลาในขั้นตอนการพิจารณารายงานความก้าวหน้าลดลงได้ 48 วัน และส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาส่งมอบผลผลิตได้รวดเร็วยิ่งขึ้น(ที่มา: ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ครั้งที่ 1/2568 วันที่ 2 ธันวาคม 2567 ; กลุ่มคลัง กองกลาง)

(2) **การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด** ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ สป.อว. มีการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนการลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ดังนี้

1) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของทุกกระบวนการ โดยกำหนดให้มีการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานในคู่มือการปฏิบัติงานทุกปี เพื่อลดความผิดพลาด/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (<https://www.ops.go.th/th/data-store/operate-service-manual>)

2) การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูล เพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon) เป็นการนำประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data ด้านการศึกษาเพื่อวางกรอบทิศทางการพัฒนาอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีโจทย์ของรัฐบาลและหน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้องที่มีความต้องการใช้งานข้อมูลอุดมศึกษา อาทิ “การผลิตบัณฑิตตรงกับความต้องการของประเทศ” เพื่อตอบสนอง ต่อการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ดังนั้น ข้อมูลด้านอุดมศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการกำหนดทิศทางการปฏิรูปการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ ซึ่งสามารถลดความซ้ำซ้อน มีความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล และเป็นทางจากแหล่งข้อมูลหลัก ให้ความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

3) การพัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ในหลักสูตรการศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation: CISA) เพื่อให้การรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรา 55 และ 56 แห่ง พ.ร.บ. การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และนำมาใช้แทนระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา เป็นการปรับปรุง กระบวนการทำงาน และยังสามารถลดการทำซ้ำ ความผิดพลาดของข้อมูลฯ และลดระยะเวลาการดำเนินงาน ได้อีกด้วย

(3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

1) ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของ สป.อว. เพื่อลดการใช้กระดาษแบบ 100% ลดระยะเวลาดำเนินการ ลดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร และสามารถลดการทำซ้ำ และความผิดพลาด มีความสามารถในการตรวจจับ การลำดับการรับ-ส่งเอกสาร แบบ Real Time

2) ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) โดยการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ภายใต้ Root Certificate Authority เดียวกันที่เรียกว่า Thai University Consortium (TUC) โดยออก TUC Digital ID ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อใช้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในการลงนาม หรือรับรองความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของ สป.อว. มีความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลา ทรัพยากร

3) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom, E-meeting เพื่อลดต้นทุน ค่าใช้จ่ายทั้งทางตรง และทางอ้อม เช่น ค่าเดินทางผู้เข้าร่วมประชุม การใช้สาธารณูปโภค น้ำ ไฟ ในห้องประชุม

4) ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ERP (<https://erp.mhesi.go.th/>) เป็นระบบ ที่ช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรแบบครบวงจร ถูกนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง, ด้านการบริหารจัดการวัสดุ, ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และด้านการเงิน ให้เป็นระบบดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความแม่นยำในการดำเนินงาน เช่น เจ้าหน้าที่ HR ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัว ประวัติการทำงาน และตำแหน่งงานลงในระบบ, จัดการ รับ-ส่งเอกสารภายในและภายนอกองค์กร เช่น การลงนามเอกสาร การเวียนหนังสือ และการอนุมัติเอกสาร

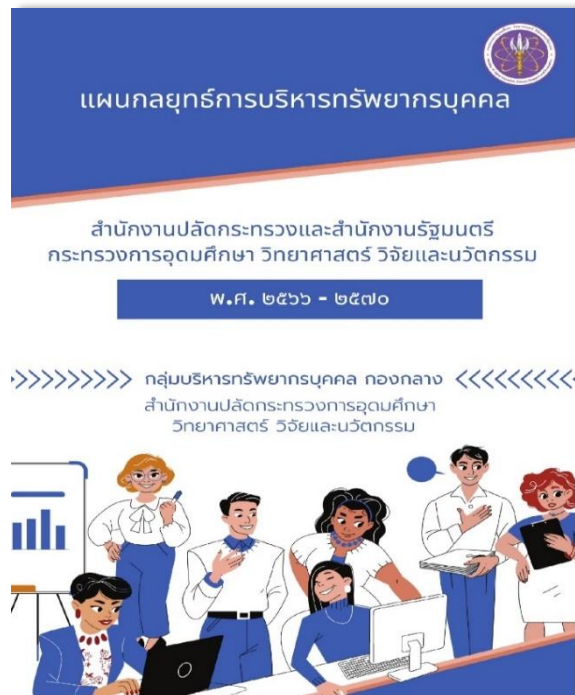
5) ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล DPIS สป.อว. (<https://mhesi.dpis.go.th/>) เป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลใน สป.อว. โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดเก็บข้อมูลการประมวลผล และการสื่อสารเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเจ้าหน้าที่ทำงาน หลายด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและกระบวนการต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อมูลการเข้ารับการฝึกอบรม ต่าง ๆ และติดตามการพัฒนาความสามารถของบุคลากร รวมถึงการวางแผนการฝึกอบรมในอนาคต, บันทึก และอัปเดตข้อมูลบุคลากร เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล (ชื่อ, ที่อยู่, เบอร์ติดต่อ, ฯลฯ) ข้อมูลการศึกษาระดับต่าง ๆ การเข้าร่วมอบรม หรือประวัติการทำงาน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการแต่งตั้งหรือการย้ายตำแหน่ง, ดำเนินการ สรรหาบุคลากรใหม่ เช่น การตรวจสอบใบสมัครงาน, การสัมภาษณ์, และการบันทึกข้อมูลการสรรหา ผ่านระบบ เป็นต้น

2.3.2) แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการสนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างยุทธศาสตร์สำคัญในแผนที่จะขับเคลื่อน โดยให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้ (1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง (2) รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (3) การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก)

(1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง :

สป.อว. มีแผนดำเนินงาน แผนปฏิบัติการสนับสนุนความสำเร็จ โดยการจัดทำ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของ สป.อว. ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ (1) ยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลสนับสนุน สป.อว. และ สร.อว. สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (2) พัฒนาศักยภาพให้มีความพร้อมที่พร้อมสู่การขับเคลื่อนบูรณาการ อววน. อย่างมีประสิทธิภาพ (3) พัฒนาระบบนิเวศในการทำงานที่ทำให้บุคลากรมีความสุข ความผูกพันและสุขภาวะองค์กรที่ดี

เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ตลอดจนเพื่อเป็นกลไกในการยกระดับและพัฒนา ยกระดับและพัฒนา ระบบด้านการบริหาร ของ สป.อว. ทรัพยากรบุคคล สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การวิจัยและนวัตกรรม พัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/9781-2567>) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สป.อว. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยกำหนดให้มีกระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำ (rolling strategic plan) เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีการทบทวนผลการดำเนินงาน สภาพปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน จัดทำแผนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลฯ พิจารณาปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัด กิจกรรม โครงการ ให้สอดคล้องตามแผนปฏิรูปราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปฏิรูปราชการรายปี พ.ศ. 2567 ของ สป.อว. โดยมีการพิจารณาสถานการณ์ปัจจุบันร่วมด้วย



ภาพที่ 8 แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

นอกจากนี้ สป.อว. ได้มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอุดมศึกษาตามโครงการพัฒนาผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา โดยการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนานักบริหารมหาวิทยาลัยสายวิชาการ ระดับสูง (นบม.) และหลักสูตรการบริหารงานอุดมศึกษาสายสนับสนุนระดับสูง (นบสส.) ตามกรอบมาตรฐานหลักสูตรการบริหารสถาบันอุดมศึกษา ที่ ก.พ.อ. กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ วิสัยทัศน์ และทักษะการบริหาร ที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานในระดับสูง และการบริหารงานเฉพาะด้านแก่ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารระดับสูงและพัฒนาเครือข่ายการประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนนำมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นผู้นำด้านการอุดมศึกษาในระดับภูมิภาค รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ โดยการจัดสัมมนาทางวิชาการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา (เครือข่าย นบม./เครือข่าย นบสส.) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2568 ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทาง รูปแบบการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตร การฝึกอบรม และการพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครเพื่อให้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ตลอดจนติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา

(2) **รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี :** มีแผนดำเนินงาน แผนปฏิบัติการสนับสนุนความสำเร็จเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย สป.อว. มีการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ด้วยเครื่องมือสำรวจทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Set Self-Assessment) และนำผลการสำรวจที่ได้มาจัดทำโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล บรรจุในแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรประจำปี ดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดให้บุคลากร สป.อว. ต้องเข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านทางแพลตฟอร์มระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ. (e-learning), สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thai MOOC) และ สป.อว. มีแผนการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาทักษะและศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน จากวิทยากรภายใน สร้างความตระหนัก และการรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร นอกจากนี้ สป.อว. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) เพื่อจัดทำกรอบแนวทางการพัฒนา ปรับปรุง เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Digital Transformation) และจัดอบรมองค์กรดิจิทัล ให้บุคลากรเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรดิจิทัลในการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

(3) **การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ในการสนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ :** สป.อว. ได้มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำชุดข้อมูลอุดมศึกษาผ่านระบบออนไลน์ คือ “ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูล เพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon–University Connected)” หรือ UniCon” ใช้เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ

สะดวกในการหาข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ National Science and Technology Information System (NSTIS) <https://nstis.mhesi.go.th/> เป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยความร่วมมือของหน่วยงานในสังกัด การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ แก่ประชาชน และภาคเอกชน ในรูปแบบ One Stop Service ตลอด 24 ชั่วโมง ด้านเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ทันสมัย ห้องปฏิบัติการที่มีอุปกรณ์ครบครัน โรงงานต้นแบบเพื่อการทดลองและพัฒนา ศูนย์ความเป็นเลิศในหลายสาขาวิชา การสนับสนุนจากบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และผลงานวิจัยที่น่าเชื่อถือและครอบคลุม

ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) **ระบบมีความน่าเชื่อถือ** ซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ และหน่วยงานภายใต้ อว. ทำให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือจากการเก็บรวบรวมที่ถูกต้องและเป็นทางการจากแหล่งข้อมูลหลัก และข้อมูลที่เผยแพร่ในระบบ จะได้รับการตรวจสอบและประมวลผลโดยเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้ข้อมูลมีความแม่นยำและเป็นจริง อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงระบบการสำรองข้อมูล ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลในศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC27001:2013 (2) **มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย** ระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ <https://unicon.mhesi.go.th/> โดยข้อมูลจะได้รับการปรับปรุงและอัปเดต 2 ครั้งต่อปี เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยและสอดคล้องกับ กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและระยะเวลา การเปิดเผย และการส่งข้อมูลการอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 ซึ่งช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการอุดมศึกษามีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ และ (3) **สะดวกต่อผู้ใช้งาน** ระบบมีการเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบที่ใช้งานง่าย เช่น อินโฟกราฟิก และแดชบอร์ด โดยการจัดทำแผนภูมิและกราฟที่สามารถแสดงตัวเลขและข้อมูลได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย มีฟังก์ชันการค้นหาที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ และแสดงผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น การแสดงหลักสูตรที่เปิดสอน การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์หรือการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

2.4.1) หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้ (1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน (2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องอะไร (3) มีการปรับแผนอย่างไร ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง)

สป.อว. วิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนและทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในด้านการพัฒนาศักยภาพคน การส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย การจัดการอุดมศึกษาใหม่ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน สป.อว. ได้ทบทวนแผนเพื่อเพิ่มความท้าทาย ตั้งเป้าหมายให้ช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยก้าวสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว หรือดีดตัวออกจากกับดักประเทศที่รายได้ปานกลางได้

(2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่อง โดย สป.อว. ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทสังคมที่สำคัญในช่วงการพัฒนา พ.ศ. 2570 และกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2570 โดยจัดทำคู่ขนานไปกับแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2570 เพื่อให้เกิดการบูรณาการภาพแนวคิดระหว่างอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงปรับกลไกงบประมาณทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้จริงและมีความคล่องตัว โดยสามารถถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติการ และการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทั้งนี้ กระบวนการทบทวนแผนได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและจัดทำเป็นแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2570

(3) มีการทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการรายปีให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์และสังคมโลก และอยู่ภายใต้กรอบผลสัมฤทธิ์ของแผนและประเด็นยุทธศาสตร์ โดย สป.อว. ได้กำหนดผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) ไว้ 2 ประเด็น ดังนี้ 1) กำลังคนทุกช่วงวัยมีทักษะ สมรรถนะ สามารถปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต 2) กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ มีประเด็นยุทธศาสตร์ สป.อว. ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 ไว้ 3 ประเด็น ดังนี้ **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย ยกระดับเศรษฐกิจ สังคม และ **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย การให้บริการ 3 ด้าน คือ 1) กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการประเทศ 2) นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการยกระดับผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคมและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น 3) สนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงาน ภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.2) มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น (1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาล (2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะ ผ่านการใช้เทคโนโลยี ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยไม่ต้องร้องขอ)

สป.อว. มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ ดังนี้

(1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาวที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาล เช่น

- พัฒนา Dashboard โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.อว. ในรูปแบบ Data Visualization ประกอบการรายงานต่อผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่หากพบว่ามีปัญหา/อุปสรรคเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการของ สป.อว. ทั้งนี้ มีการติดตามข้อมูลอย่างน้อยเป็นรายไตรมาสและรายปี

- ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ERP ใช้สำหรับการบริหารงบประมาณภายใน สป.อว. เช่น การจองเงินงบประมาณ

(2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะผ่านการใช้เทคโนโลยี เช่น

- ระบบฐานข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์ ระบบ Geographical area-based mapping (G-Map) (<https://www.gmap.mhesi.go.th>) เพื่อใช้ในการติดตามความก้าวหน้าโครงการของหน่วยงานในสังกัด อว. ที่ดำเนินการในพื้นที่ผ่านระบบภูมิสารสนเทศ ทำให้ผู้บริหารหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงาน และหน่วยงานในจังหวัด สามารถใช้ข้อมูลในการติดตามความก้าวหน้า บูรณาการการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ระบบสารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา เช่น สถิติข้อมูลนักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากรอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น เผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศอุดมศึกษา (<http://info.mhesi.go.th>) เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูลและประชาชน

(3) ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยไม่ต้องร้องขอ เช่น

- ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต <https://employ.mhesi.go.th/> แสดงถึงผลสำเร็จการศึกษาจำแนกตามสถานภาพการทำงาน รวมทั้งแสดงแนวโน้มสถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาภาพรวมทั้งประเทศ เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับบัณฑิตในการเตรียมตัวเข้าสู่ตลาดงาน รวมถึงช่วยให้สถาบันการศึกษา ภาครัฐ และภาคธุรกิจสามารถใช้ข้อมูลในการพัฒนานโยบายการศึกษาและการพัฒนาแรงงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ระบบบริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของ วិทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของอาจารย์ <https://tdc.thailis.or.th/> โดยมีการรวบรวมวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัย/สถาบัน/วิทยาลัย และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งระดับมหาดบัณฑิต และดุขภูิบัณฑิต, รวบรวมงานวิจัยทุกสาขาจากมหาวิทยาลัย/สถาบัน/วิทยาลัย และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือ, รวบรวมบทความ จากแหล่ง

ต่าง ๆ เช่น วารสารวิชาการของมหาวิทยาลัย/สถาบัน/วิทยาลัย และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือ, รวบรวมจากเอกสารการนำเสนอผลงานวิชาการที่มหาวิทยาลัย/สถาบัน และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือเป็นเจ้าภาพ เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่สนับสนุนการศึกษา การวิจัย และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจากมหาวิทยาลัยและสถาบันต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้ผู้สนใจเข้าถึงผลงานวิจัยที่มีคุณค่าในหลากหลายสาขาวิชาได้อย่างสะดวกสบาย

- ระบบอุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย (Thailand Science Park) "นิคมวิจัยสำหรับเอกชน" <https://www.sciencepark.or.th/th/> เพื่อสนองตอบความต้องการด้านงานวิจัยและพัฒนา สนับสนุนการทำงานวิจัยและพัฒนาสำหรับภาคเอกชน รองรับทุกความต้องการของธุรกิจเทคโนโลยีแบบครบวงจร

- ระบบบริการเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษา <https://info.mhesi.go.th/> เป็นระบบที่เผยแพร่ สถิติข้อมูลนักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากรอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ที่ต้องการใช้ข้อมูลการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni) <https://gotouni.mhesi.go.th/> โดยระบบได้เปิดบริการให้นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป หรือผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา สืบค้นข้อมูลหลักสูตร/สถานศึกษาที่สนใจเพื่อวางแผนศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาได้ตรงตามความต้องการ เป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา เช่น ใช้สำหรับการค้นหาและเปรียบเทียบข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละเทอม ค่าใช้จ่ายของแต่ละเทอม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ของผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา หรือประชาชนผู้สนใจ โดยมีหลักสูตรระดับปริญญาเอก 1,899 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 3,620 หลักสูตร และระดับปริญญาตรี 8,567 หลักสูตร และอื่น ๆ อีกจำนวนมาก

2.4.3) หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) อย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้ (1) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change) ภายนอกที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อแผนเชิงยุทธศาสตร์, (2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ออกมาตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1), (3) แผนการจัดการเชิงรุก เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น)

สป.อว. มีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่

(1) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change) ภายนอกที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อแผนเชิงยุทธศาสตร์ คือ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศที่ประชากรมีอายุเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง และมีอัตราการตายที่ลดลงเพราะความก้าวหน้าในด้านการแพทย์ ที่ทำให้คนมีอายุยืนยาวขึ้น ส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงในสัดส่วนและลักษณะของประชากร

ในด้านต่าง ๆ เช่น อายุ เพศ ระดับการศึกษา และลักษณะอื่น ๆ ของประชากรส่งผลต่อจำนวนและอายุของประชากรที่มีอายุค่าเฉลี่ยสูงมากยิ่งขึ้น นำไปสู่สังคมสูงวัย และส่งผลกระทบต่อภาระงานในอนาคต

(2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้อบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1)

สป.อว. มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ในเรื่องการพัฒนาการจัดการศึกษาให้ทันสมัย มีคุณภาพและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีแนวทางสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษาให้มีสมรรถนะสูง ตรงตามความต้องการของประเทศ รวมถึงส่งเสริมการให้บริการทางการศึกษาในรูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) และพัฒนาทักษะให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง มีการพัฒนา Non-Degree Program และการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของผู้เรียนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างประชากรของประเทศ สป.อว. ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ไว้ 3 ประเด็น ดังนี้ **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** : สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** : ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** : บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศในอนาคต โดยมี เป้าหมายการให้บริการ สป.อว. ตาม **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** : กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวทางการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการประเทศ **เป้าหมายการให้บริการ สป.อว. ตาม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** : นักวิจัย นักวิชาการ ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น **เป้าหมายการให้บริการ สป.อว. ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** : สนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก สป.อว. อย่างมีประสิทธิภาพ

สป.อว. มีการวางกลยุทธ์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศไว้ดังนี้ **สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน** : 1. สนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ 2. ส่งเสริมรูปแบบการเรียนการสอนแบบสะสมประสบการณ์และการเรียนรู้ตลอดชีวิต **ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม** : 1. ส่งเสริม และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต 2. พัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ(Entrepreneurship Education) **บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศในอนาคต** : ส่งเสริม และสนับสนุนระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศและขับเคลื่อนนโยบายเพื่อบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) แผนการจัดการเชิงรุก เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

สป.อว. มีแผนการจัดการเชิงรุก เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น คือให้บริการทางการศึกษาในรูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) และพัฒนาทักษะให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง มีการพัฒนา Non-Degree Program และการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของผู้เรียนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง

ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมาย คือ 1) คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพพร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 2) สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้ (1) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม : การบูรณาการเรื่องความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา (2) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต : ช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น ช่วงวัยแรงงาน และช่วงวัยผู้สูงอายุ และ (3) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี : การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะ การป้องกัน และควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ และการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย สนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

ทั้งนี้ สป.อว. ยังมีมีการวางแผนเชิงรุกในการรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ โดยมีการมุ่งเน้นเรื่องการยกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจฐานราก ด้วยการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม สู่ผู้ประกอบการ เกษตรกร สังคม เพื่อพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน ก่อให้เกิดมูลค่าผลกระทบ ทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชนเพิ่มขึ้น ตลอดจนการขับเคลื่อนประเทศด้วยการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาจังหวัด สร้างเศรษฐกิจชุมชนบนฐานทรัพยากรพื้นถิ่นและภูมิวัฒนธรรม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีในพื้นที่ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคมท้องถิ่น รวมทั้งการสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับนิสิต นักศึกษาที่ด้อยโอกาส อีกด้วย



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

3.1.1) มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นอย่างไร

สป.อว. มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลง พบว่า จากข้อมูลประชากรและฐานข้อมูลการอุดมศึกษา มีจำนวนผู้เรียน/ประชากรวัยเรียนลดลง การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย การขาดแคลนกำลังคนบางสาขาอาชีพ และการเรียนรู้ที่เปลี่ยนเป็นการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะ/การเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น

(1) การยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จการศึกษาทุกระดับปริญญา จากเดิมที่กำหนดระดับปริญญาตรีเรียน 4 ปี ไม่เกิน 8 ปี ซึ่งเดิมหากเรียนไม่จบภายในกำหนดจะถูกรีไทร์หรือถูกให้ออกจากมหาวิทยาลัย (ให้ยกเลิกการรีไทร์) ปริญญาโท 2 ปี ไม่เกิน 5 ปี และ ปริญญาเอก 3 ปี ไม่เกิน 6 ปี โดยให้สามารถเรียนต่อไปได้หากยังไม่จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด

(2) การจัดทำระบบธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ (National Credit Bank) เป็นการเทียบโอนความรู้การศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบการศึกษาตามอัธยาศัย และจากประสบการณ์บุคคลมาเก็บสะสมไว้ในธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเชื่อมโยงกับธนาคารหน่วยกิตของสถาบันอุดมศึกษา ผู้เรียนสามารถลงทะเบียนเรียนและสะสมหน่วยกิตได้ตลอดชีวิต โดยไม่มีเงื่อนไขของระยะเวลาในการสะสมและระยะเวลาในการศึกษา และสามารถเทียบโอนหน่วยกิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาได้ ปัจจุบันมีการพัฒนาระบบธนาคารหน่วยกิตโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง รวมถึงมหาวิทยาลัยรัฐและมหาวิทยาลัยในกำกับ 25 แห่ง ได้กำหนดนโยบายร่วมกันเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนากำลังคนภาคอุตสาหกรรมในรูปแบบธนาคารหน่วยกิต

(3) นโยบาย รมว.อว. “เรียนดี มีความสุข มีรายได้” ให้ยึดนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นการลดภาระของนักศึกษาและผู้ปกครอง ทำให้นักศึกษามีความสุข ทั้งในระหว่างการศึกษาและเมื่อจบการศึกษาแล้วมีอาชีพ มีรายได้ รวมทั้งทำให้อาจารย์ผู้สอนมีความสุข สามารถทำงานได้คล่องตัว



ภาพที่ 9 นโยบาย รมว.อว.

(4) การจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Sandbox) เป็นการเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาก้าวข้ามข้อจำกัดในการจัดการศึกษา สามารถออกแบบและจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่เป็นนวัตกรรมอุดมศึกษาได้ เพื่อผลิตกำลังคนในสาขาที่จำเป็นต่อโจทย์ภาคอุตสาหกรรม โดยไม่ติดข้อจำกัดเดิมที่มีอยู่ สามารถนำผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมหาวิทยาลัยเข้ามาสอนได้ มีรูปแบบการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นที่ไม่จำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนแบบเดิม ๆ แต่ต้องเรียนในสิ่งที่เป็นที่ต้องการของภาคอุตสาหกรรมในประเทศ และเมื่อเรียนจบแล้วต้องมียานพาหนะ โดยปัจจุบันมีข้อเสนอการจัดการศึกษาที่คณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่อง ด้านการส่งเสริมนวัตกรรมอุดมศึกษา ซึ่งได้รับมอบอำนาจจากสภามหาวิทยาลัยการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ อนุมัติ จำนวน 16 ข้อเสนอ ตั้งเป้าผลิตกำลังคนสมรรถนะสูงมากกว่า 25,655 คน และมีหลักสูตรที่เริ่มเปิดดำเนินการจัดการศึกษาแล้วจำนวน 8 ข้อเสนอ มีนักศึกษาเข้าเรียนรวม 1,458 คน และยังมีข้อเสนอฯ ที่อยู่ระหว่างการเตรียมเปิดการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2568 อีกจำนวน 5 ข้อเสนอ นอกจากนี้ กระทรวง อว. ได้ส่งเสริมเชิงนโยบายให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรแซนด์บ็อกซ์ด้านเคมีคอนดักเตอร์ (Top-down Approach) โดยได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่องฯ เรียบร้อยแล้ว และจะเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในปีการศึกษา 2568 จำนวน 5 สถาบันอุดมศึกษา ให้สามารถผลิตกำลังคนตอบสนองต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้ทันทั่วทั้งที่

(5) อว. แอป เป็นแอปพลิเคชันในระดับกระทรวง ที่ถือเป็นแหล่งรวมข้อมูล และมีฐานข้อมูลจำนวนมาก ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาการจัดการความรู้เพื่อการสร้างศักยภาพความยั่งยืนของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา คณาจารย์ ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป โดย อว. แอป เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะได้ทราบถึงความคิดเห็นและความต้องการของทุกภาคส่วนต่อระบบการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปกำหนดกิจกรรมในการส่งเสริม พัฒนา และสร้างศักยภาพให้กับผู้เรียน และกำหนดแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน คณาจารย์ ผู้ปกครอง และผู้ประกอบการ รวมทั้งยังสามารถ ใช้ข้อมูลจาก อว. แอป ไปกำหนดหลักสูตรการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับการสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับผู้เรียนได้อีกด้วย โดยมีฟีเจอร์ “อว. โพล” หรือช่องทางในการสำรวจความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจไปอ้างอิงในการดำเนินงานด้านวิชาการ และใช้ประเมินความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและผู้คนในสังคม เพื่อพัฒนาสู่นโยบายระดับประเทศ



ภาพที่ 10 งานแถลงข่าวเปิดตัว อว. แอป

3.1.2) มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร

สป.อว. มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น

(1) **ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ** (National Science and Technology Information System: NSTIS) เป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ของประเทศ โดยการยกระดับจากฐานข้อมูล STDB เพื่อรองรับการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลหน่วยงานอื่นเกิดการบูรณาการข้อมูล โดยใช้ระบบ API เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (National Research and Innovation Information System : NRIIS) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เพื่อรวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ให้บริการสืบค้นข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงสำรองเวลาใช้งานได้แบบ One stop service ผ่านเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้สนใจที่จะนำข้อมูล ววน. ไปใช้ประโยชน์ นอกจากนี้มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทำให้ความต้องการในการปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อการส่งเสริมการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ และช่วยผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานได้ สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่มีอยู่ได้เต็มที่ และยกระดับให้เป็นฐานข้อมูลหลักของประเทศ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.nstis.mhesi.go.th>



ภาพที่ 11 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

(2) **ระบบข้อมูลการอุดมศึกษา** เป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอุดมศึกษา เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษาในประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลสถิติด้านอุดมศึกษา เช่น จำนวนนักศึกษา จำนวนบุคลากร จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เป็นต้น ซึ่งกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดส่งให้ สป.อว. ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 1 ตุลาคมของทุกปี) และสถาบันอุดมศึกษาสามารถปรับปรุงข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบ อววน. สามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติที่มีความน่าเชื่อถือ และใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบฯ ได้ตรงตามความต้องการ ผ่านทางเว็บไซต์

<https://info.mhesi.go.th/> นอกจากนี้ มีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ BI Dashboard และ Infographic เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่ายดายและเข้าใจง่าย นอกจากนี้ ผู้รับบริการที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ สามารถแจ้งความต้องการพร้อมวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลได้ทาง e-mail : info@mhesi.go.th โดย สป.อว. จะพิจารณาและจัดส่งข้อมูลให้ผู้รับบริการต่อไป



ภาพที่ 12 ระบบข้อมูลการอุดมศึกษา

(3) ระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation: CISA) (ระยะที่ 1 การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา) ในระยะแรกนี้จะมุ่งเน้นไปที่การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา เพื่อช่วยให้สถาบัน อุดมศึกษาสามารถบริหารจัดการข้อมูลหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนช่วยให้กระบวนการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใส โดยระบบ CISA จะช่วยลดภาระของสถาบัน อุดมศึกษาในการแจ้งหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาต่อ สป.อว. เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลกลางที่รวบรวมข้อมูลหลักสูตรการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ สนับสนุนการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหลักสูตรการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษาตามที่พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 กำหนด เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลหลักสูตรของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย สำหรับการวิเคราะห์และวางแผนนโยบายด้านการอุดมศึกษา และให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้

(4) ระบบบริหารโครงการพัฒนาและยกระดับสินค้าโอท็อป ตามแนวทางคูปองวิทย์เพื่อโอท็อป OTOP Upgrade Project Management System (OPMS) เป็นระบบที่ สป.อว. ได้พัฒนาขึ้นเพื่อบริหารจัดการโครงการภายใต้โครงการพัฒนาและยกระดับสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ได้แก่ การจัดทำข้อเสนอโครงการฯ การรายงานความก้าวหน้า การจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยบริหารจัดการโครงการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และติดตามผลการดำเนินงานได้ง่าย ทางเว็บไซต์ <https://opms.mhesi.go.th/Account>

(5) ระบบส่งเสริมธุรกิจเทคโนโลยีและนวัตกรรม (STI Utilization Ecosystem) เดิมใช้ชื่อ ระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์ (Clinic Monitoring Online: CMO) เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมภายในกองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กปว.) เป็น Web application ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกอุปกรณ์ ข้อมูลภายในระบบ CMO ประกอบด้วย 1. ข้อมูลผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการให้คำปรึกษา

จัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการที่มาขอรับบริการ คำปรึกษาจากแพลตฟอร์ม/โครงการต่าง ๆ ของ กปว. 2. จัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ เทคนิค กระบวนการ และเทคโนโลยีพร้อมถ่ายทอดที่สามารถสืบค้นข้อมูลและนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการและให้คำปรึกษา 3. จัดเก็บข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ข้อมูลเทคโนโลยี ผลงานวิจัยและความเชี่ยวชาญของนักวิจัยของเครือข่ายต่าง ๆ ของ กปว. เพื่อใช้ประโยชน์ในการจับคู่กับความต้องการของผู้รับบริการ 4. ข้อมูลผลิตภัณฑ์จัดเก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้วย วทน. เพื่อเป็นการส่งเสริมการขายประชาสัมพันธ์สินค้าสู่โลกออนไลน์ในอนาคต 5. จัดเก็บข้อมูลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้ นักวิจัย ผู้รับผิดชอบโครงการเข้ามารายงานความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานของโครงการ 6. ข้อมูลในการดำเนินโครงการที่มีประโยชน์ในการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge management) ในรูปแบบของบล็อกเผยแพร่ความรู้ 7. ข้อมูลข้อเสนอโครงการ รายงานความก้าวหน้าของโครงการทั้งหมดใน กปว.

(6) **อว. แอป** เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล และมีฐานข้อมูลจำนวนมาก ที่สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา คณาจารย์ ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป โดยรวบรวมฟีเจอร์อย่างครบถ้วนตอบโจทย์ทุกความต้องการ ได้แก่ ข่าวสาร โพล Digital Transcrip คลังข้อสอบ ทักษะการศึกษา Lifelong Learning E-Training การสร้างเรซูเม่ Job Matching และช่องทางเชื่อมต่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวง อว. เป็นต้น ซึ่งจะมีการสำรวจความคิดเห็น, ความต้องการผ่าน อว. โพล โดยจะเก็บข้อมูลและสรุปผลโพลทุกเดือน แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการศึกษา และด้านกระแสสังคม เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับ พัฒนา และกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาในระดับประเทศ ให้สอดคล้องกับความต้องการของทุกกลุ่มเป้าหมายต่อไป

(7) **เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของ สป.อว. และ อว.** เช่น เว็บไซต์ อว. และ สป.อว. Chatbot Facebook Line/เป็นต้น ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ความต้องการ ความคาดหวัง และการตอบสนองข้อร้องเรียน ดี/ชม ของประชาชน นิสิต นักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนที่เกี่ยวข้อง)

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

3.2.1) มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นต้น อย่างไร (อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหอะไร)

สป.อว. มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ดังนี้

(1) การวิเคราะห์บทบาทภารกิจของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ สป.อว. ตามกระบวนการสร้างคุณค่า 13 กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน 25 กระบวนการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี และมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการและวิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(2) การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษา (Auto LIB) เป็นระบบห้องสมุดที่ทันสมัยและมีฟังก์ชันการใช้งานที่ครอบคลุมความต้องการใช้งานในทุกด้าน เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน โดยพัฒนานวัตกรรมให้ใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพา เช่น Smartphone/Tablet สามารถใช้งานผ่านเว็บ (Web-based Application) เชื่อมต่อโมดูลการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ (Catalog) กับระบบสหบรรณานุกรม (Union Catalog) และยังรองรับการยืม-คืนระหว่างห้องสมุด และอีกหลากหลายฟังก์ชันที่ สป.อว. ยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของสถาบันอุดมศึกษาในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ห้องสมุดอัตโนมัติ และค่าบำรุงรักษา

(3) การปรับปรุงการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line : @it-support โดยมีระบบตอบรับอัตโนมัติ สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาหรือความต้องการ เช่น การยืมครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ การซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ การขอใช้บริการระบบการประชุมทางไกล (Zoom meeting) เป็นต้น และมีการใช้ลายมือชื่อดิจิทัลในการลงนามเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริการต่าง ๆ เป็นการลดขั้นตอน ลดการใช้ทรัพยากร ลดกระดาษ และเพิ่มความสะดวกให้กับบุคลากร สป.อว.

(4) การใช้บริการระบบสารสนเทศพื้นฐานของบุคลากร สป.อว. โดยการปรับปรุงบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (User/Password) เดียวกับการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศของสำนักงาน เช่น ระบบ ERP ระบบ iOffice เป็นต้น รวมถึงการเข้าถึง WiFi ระหว่างอาคารฝั่งถนนโยธี และฝั่งถนนศรีอยุธยา สามารถใช้งาน WiFi ได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้ใหม่ เพื่อแก้ปัญหาการลืมบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศพื้นฐานแก่บุคลากร สป.อว.

3.2.2) มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้ เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูงอย่างไร (อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง)

สป.อว. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้ เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง ได้แก่

(1) นำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเครือข่าย UniNet ผ่านระบบ Google form จำนวน 12 ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเครือข่ายฯ นำมาวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการแก่สถาบัน

การศึกษาให้สามารถใช้บริการเครือข่ายฯ พร้อมทั้งเปิดระบบให้ประชาชนสามารถค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูลได้โดยสะดวกรวดเร็ว เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัย

(2) นำผลสำรวจความคิดเห็นจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTIS) ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจและสอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการและกลุ่มเป้าหมายผ่านแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและปัญหาที่พบ และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจและสอบถามความคิดเห็นจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อหาความต้องการและปัญหาที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ รวมถึงการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การวิเคราะห์เชิงสถิติและการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครอบคลุม เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ใช้งานตามโครงสร้างพื้นฐานฯ ที่รัฐได้ลงทุนไปแล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค 4 เครือข่ายที่มีศักยภาพและความเข้มแข็งในการเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยและภาคอุตสาหกรรม (University Industry Linkage) ทำให้สามารถพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีของภาคเอกชนโดยไม่ต้องลงทุนเพิ่ม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน สถาบันการศึกษา ภาคเอกชนและภาคอุตสาหกรรมสามารถเข้าถึงการใช้งานได้อย่างสะดวก และเสนอความต้องการโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภายใต้แนวคิดการร่วมใช้ ร่วมบริการ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://nstis.mhesi.go.th/>

(3) นำผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ที่ได้สอบถามจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการต่าง ๆ ภายใต้การดำเนินงานของกองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กปว.) ในแต่ละปีงบประมาณ มาพัฒนากระบวนการดำเนินงาน และการวางแผนยุทธศาสตร์ การให้บริการ/การส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรม ให้ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายมากขึ้น โดยโครงการที่มีการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจดังกล่าว มีจำนวน 10 โครงการ ได้แก่

- โครงการสร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น
- การส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ภูมิภาค)
- โครงการมหกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจไทยอย่างยั่งยืนด้วยพลังสหวิทยาการ (Sci Power Thailand)
- การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี เครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของภาคการผลิตและบริการ
- การส่งเสริมการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตและเศรษฐกิจชุมชน
- การขับเคลื่อนงานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาพื้นที่
- การจัดงานเทิดพระเกียรติพระบิดาแห่งเทคโนโลยีของไทยและงานวันเทคโนโลยีของไทย
- สนับสนุนการวิจัยของสถาบันอุดมศึกษา
- การจัดงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ
- โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน

• เงินอุดหนุนการดำเนินงานของสมาคมวิชาการและวิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(4) นำผลสำรวจความต้องการของสถานประกอบการ ไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรสหกิจศึกษา และการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) ซึ่งเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที ซึ่งได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ และมีการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน ปัจจุบันมีจำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่จัดหลักสูตร CWIE 99 แห่ง จำนวนหลักสูตร CWIE 2,272 หลักสูตร จำนวนนักศึกษา CWIE 111,508 คน และสถานประกอบการที่ร่วมจัด CWIE 15,645 แห่ง

(5) นำผลการสำรวจความคิดเห็นผ่าน อว. โพล ใน “อว. แอป” ไปอ้างอิงในการดำเนินงานด้านวิชาการ และใช้ประเมินความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและผู้คนในสังคม โดยมีการเก็บข้อมูลและสรุปผลโพลทุกเดือน แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการศึกษา และด้านกระแสสังคม เช่น แบบสำรวจอาชีพในฝัน เด็ก Gen ใหม่อยากเรียนอะไร เป็นต้น เพื่อพัฒนาสู่นโยบายระดับประเทศ และกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาในระดับประเทศ ให้สอดคล้องกับความต้องการของทุกกลุ่มเป้าหมายต่อไป

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.3.1) มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม อย่างไร

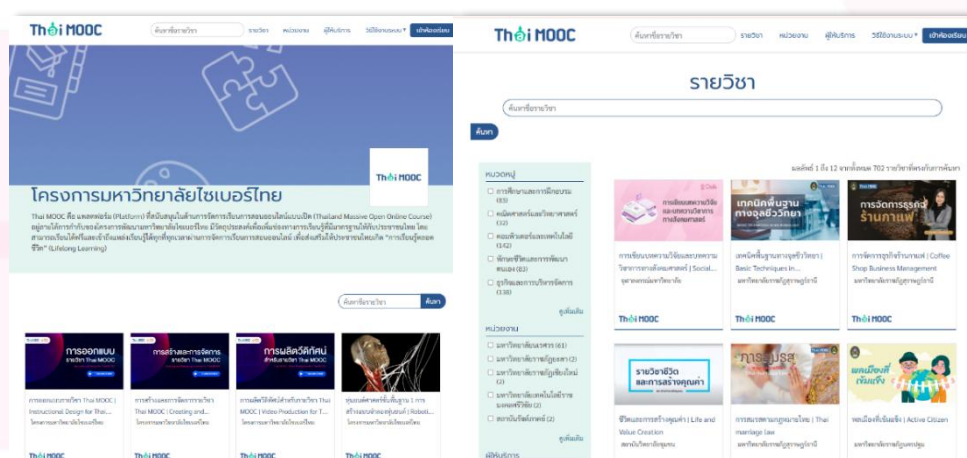
สป.อว. มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น

(1) การจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เพื่อเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาก้าวข้ามข้อจำกัดในการจัดการศึกษา สามารถออกแบบและจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่เป็นนวัตกรรมอุดมศึกษา โดยมีนวัตกรรมการศึกษาที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย (1) การจัดการศึกษาร่วมกับภาคผู้ใช้บัณฑิต อย่างเข้มข้นตลอดการจัดการศึกษา (Intensive Co-creation) ซึ่งมุ่งเน้นแก้ปัญหา Skill Mismatch อย่างตรงจุด ทำให้ผู้ใช้บัณฑิตสะท้อนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะได้ตลอดการจัดการศึกษา และปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนรู้ให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด ตลอดจนบัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานทันทีหลังเรียนจบ (2) การจัดการศึกษาร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ (Co-education with International Collaboration) ทำให้สามารถนำนวัตกรรมการศึกษาของต่างประเทศมาเปิดสอนในประเทศไทยได้อย่างเต็มรูปแบบเทียบเท่ามาตรฐานในประเทศนั้น ๆ ผลิตภัณฑ์ที่เป็น Global Citizen (3) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา (University Consortium) ทั้งในรายอุตสาหกรรมหรือสาขาความเชี่ยวชาญ ทำให้เกิดการแบ่งปันทรัพยากรภายในเครือข่าย เกิดการพัฒนาวัตกรรมการศึกษาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับอุตสาหกรรมนั้น ๆ (4) นวัตกรรมการคิดผลสัมฤทธิ์ที่ไม่ได้วัดโดยใช้ระยะเวลา (Flexible Time) แต่จะมุ่งเน้นการวัดผลจากสมรรถนะหรือ

ความสามารถ (Competency-based or Ability-based) ช่วยลดระยะเวลาการศึกษา และสามารถปรับปรุงแบบการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการพัฒนาสมรรถนะนั้น ๆ (5) รูปแบบการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Flexible Model for Lifelong Learning) รองรับความต้องการเรียนรู้ที่หลากหลายของแต่ละบุคคล ทำให้เปิดรับกลุ่มผู้เรียนได้หลากหลายมากขึ้นตามแนวโน้มการศึกษาแห่งอนาคต (6) การใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาและบริหารจัดการ (Technology for Learning and Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการผลิตบัณฑิตทั้งในมิติรูปแบบการเรียนรู้และการบริหารจัดการหลักสูตรเกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ซึ่งหลักสูตร Sandbox เป็นการพัฒนาการศึกษา ที่ช่วยพัฒนากำลังคนให้มีความสามารถตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ

(2) หลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) เป็นกลไกการจัดการเรียนการสอนที่สถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในสถาบันอุดมศึกษาควบคู่กับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ (Work-based Learning) ในทุกรูปแบบ ที่ทำให้ผู้เรียนมีสมรรถนะ ได้แก่ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ทักษะ (Attitudes) และค่านิยม (Values) รวมถึงคุณลักษณะตรงกับความต้องการของตลาดงานและพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริง สามารถพัฒนาอาชีพในปัจจุบันและเตรียมพร้อมรองรับตำแหน่งงานในอนาคต โดยปัจจุบันมีจำนวนหลักสูตร 2,272 หลักสูตร และจะพัฒนาหลักสูตรเพิ่มขึ้นอีกเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

(3) การขยายโอกาสทางการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ผ่านการดำเนินโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) เป็นแพลตฟอร์ม (Platform) ที่สนับสนุนในด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานให้กับประชาชนไทย โดยสามารถเรียนได้ฟรีและเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนไทยเกิด “การเรียนรู้ตลอดชีวิต” (Lifelong Learning) โดยมีรายวิชาหลากหลาย เมื่อเรียนจบรายวิชาก็สามารถได้รับประกาศนียบัตรได้



ภาพที่ 13 โครงการ Thai MOOC

(4) **Skill Transcript** เป็นการจัดทำใบรับรองผลการเรียน (Transcript) ที่ระบุทักษะของผู้เรียน เพิ่มเติมจากใบรับรองผลการเรียนในระบบปกติ ซึ่งจะแสดงข้อมูลทักษะของบัณฑิตที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร และการสอบทานทักษะจากผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้ผลวิเคราะห์ Skill Mapping หรือฐานข้อมูลกรอบทักษะแรงงาน ซึ่งเป็นระบบวิเคราะห์ความต้องการตลาดแรงงาน ที่เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ-เอกชน เพื่อการออกแบบหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้อง พร้อมอัปเดตทักษะที่ต้องใช้ในแต่ละสายงาน และนำไปสู่การจัดทำ Skill Transcript เพื่อเป็นกลไกการปฏิรูประบบอุดมศึกษาไทย โดยจะช่วยให้ภาคเอกชนหรือผู้ใช้บัณฑิต ทราบว่าบัณฑิตที่จบการศึกษา นอกจากจากรายวิชาที่เรียนแล้ว บัณฑิตยังมีทักษะอะไรบ้างที่เป็นประโยชน์ต่องาน หรือเมื่อรับบัณฑิตทำงานแล้ว ควรจะพัฒนาทักษะอะไรเพิ่มเติม ซึ่งจะช่วยให้การจัดการศึกษาต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันกับความรู้ ทักษะที่เปลี่ยนแปลงไป

3.3.2) มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม อย่างไร

สป.อว. มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างเช่น

(1) **การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ** อว. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาความเป็นเลิศ บนพื้นฐานของการสร้างศักยภาพต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้มีมาตรฐานระดับสูง เป็นสากล และอยู่ในระดับชั้นนำ โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (2) กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (3) กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (4) กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และ (5) กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาจำเพาะ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาในแต่ละกลุ่มสามารถสร้างความเป็นเลิศตามความเชี่ยวชาญ เป็นไปตามพันธกิจของการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์ ศักยภาพ และผลการดำเนินการที่ผ่านมาของแต่ละสถาบัน ส่งผลให้การส่งเสริม สนับสนุน ประเมินคุณภาพ กำกับดูแลและจัดสรรงบประมาณให้แก่สถาบันอุดมศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาซึ่งประสิทธิผลในการสร้างความเข้มแข็งทางการศึกษาของประเทศ และนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศรวมทั้งใช้เป็นฐานในการพัฒนาประเทศ นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นการสร้างความเป็นเลิศตามความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา



ภาพที่ 14 การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

(2) **การพัฒนากำลังคนด้านวิศวกรรม** ภายใต้โครงการสถาบันไทยโคเซ็น เพื่อผลิตวิศวกร นักปฏิบัติที่มีความพร้อมทั้งทักษะและกระบวนการคิด ซึ่งเป็นทักษะวิชาชีพที่มุ่งเน้นสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคตที่กำลังเป็นที่ต้องการในภาคอุตสาหกรรมของไทยและระดับสากล ซึ่งเป็นการออกแบบการจัดการศึกษาในรูปแบบ Work-integrated learning ที่ให้นักศึกษาได้รับความรู้ทางทฤษฎีในระดับมหาวิทยาลัยเปรียบได้กับการใช้สติปัญญาควบคู่กับการเรียนรู้การทำงาน มีกระบวนการคิดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของภาคอุตสาหกรรมซึ่งเปรียบได้กับการใช้ทักษะการปฏิบัติงานจริง ปัจจุบันมีผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรอนุปริญญาของสถาบันไทยโคเซ็นรุ่นแรก ของประเทศไทย ที่ใช้เวลาในการศึกษาและพัฒนาโครงการวิจัยร่วมกับภาคอุตสาหกรรมเป็นเวลา 5 ปี

(3) **การพัฒนาทักษะเพื่อการจ้างงานตามความต้องการของประเทศ (GenNX Model)** เป็นโมเดลแก้ปัญหาการว่างงาน โดยใช้การจับคู่ (Matching) ระหว่างผู้ต้องการหางาน กับบริษัทหรือนายจ้าง ทาง อว. ดำเนินการนำร่องโมเดลขององค์กรเอกชนเรชั่น ด้วยรูปแบบการพัฒนาทักษะ โดยการฝึกอบรมระยะสั้นแบบเข้มข้นให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีกระบวนการในการศึกษาความต้องการของบริษัทและผู้ประกอบการ ซึ่งรับสมัครผู้เรียนโดยอิงจากแรงจูงใจภายในความมุ่งมั่นและมาตรฐานการจ้างงานของบริษัท มีการฝึกอบรมด้านเทคนิค พฤติกรรม และแนวคิดเฉพาะทางในสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เอื้อต่อการพัฒนาตัวเอง และสัมภาษณ์กับบริษัทเพื่อหาตำแหน่งว่างหลังจากจบโครงการทันที โดยปัจจุบันมีอัตราการได้งานร้อยละ 81



ภาพที่ 15 GenNX Model

(4) **กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา** เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการอุดมศึกษาของกระทรวง อว. ซึ่งวัตถุประสงค์ของกองทุนจะครอบคลุมการพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษาตามความต้องการของประเทศ การผลิตและพัฒนาากำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ การพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการสร้างนวัตกรรมร่วมกับนักวิชาการ สถาบันวิชาการ และองค์กรชั้นนำของโลก ส่งเสริมการเชื่อมโยงการเรียนการสอน การวิจัย และการสร้างนวัตกรรมกับสถานประกอบการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมทั้งสนับสนุนการใช้ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะของชุมชนและสังคม ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มบนฐานทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ ซึ่งเป็นการต่อยอดเป้าหมายสำคัญของกระทรวง อว. ที่มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนที่มีความรู้และทักษะสูง ควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ ที่สามารถตอบโจทย์การพัฒนา

ประเทศในมิติต่าง ๆ และสามารถนำไปแข่งขันกับนานาประเทศได้ สถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) และ สป.อว. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของ “กองทุนเพื่อการอุดมศึกษา” ในฐานะกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอุดมศึกษาของประเทศดังกล่าว จึงได้ร่วมกันศึกษาหลักการ และจัดทำข้อเสนอในการจัดตั้งกองทุนเพื่อการอุดมศึกษา โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องขึ้น เพื่อเอื้ออำนวยต่อการดำเนินการ ด้านการจัดสรรงบประมาณสู่ระบบการอุดมศึกษาในการยกระดับความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนการผลิตและพัฒนาากำลังคนระดับสูงเฉพาะทางเพื่อตอบโจทย์ตามความต้องการของ ประเทศ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณให้แก่สถาบันอุดมศึกษาโดยตรงตาม “กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา” ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงทิศทางและเป้าหมาย ในการพัฒนาประเทศในทุกมิติ ผ่านการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องจำนวน 4 ฉบับ ซึ่งในปัจจุบันได้ผ่าน ความเห็นชอบจากที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา พร้อมทั้งได้ทูลเกล้าฯ ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเพื่อทรงลงพระปรมาภิไธยและประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2568 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

- 1) พระราชบัญญัติสถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
- 2) พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
- 3) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
- 4) พระราชบัญญัติการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568

(5) การอุดหนุนเงินค่าสมัครคัดเลือกในระบบ TCAS เป็นนโยบายของ รมว.อว. เพื่อต้องการลดความเหลื่อมล้ำและกระจายโอกาสการเข้าถึงการศึกษาในระดับอุดมศึกษาผ่านระบบ TCAS ประจำปี 2567 ในรอบแอดมิชชัน ซึ่งให้นักเรียนแต่ละคนสามารถสมัครเลือกคณะ 1 - 10 อันดับได้ฟรี โดย TCAS 67 มีนักเรียนที่ได้รับการสนับสนุนกว่า 130,000 คน นอกจากนี้ จากการเก็บสถิติยังพบว่า ผู้สมัครที่ได้คณะอันดับ 8 - 10 จะมีอัตราการสละสิทธิ์สูงถึง 25% ซึ่งหมายความว่าผู้สมัครได้คณะที่สมัคร แต่เลือกไม่เรียน จึงเห็นว่างบประมาณสนับสนุนไปนั้น ไม่เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่มากนัก ในปี 2568 จึงได้ปรับนโยบายการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสมัครคัดเลือกในระบบ TCAS 68 ให้นักเรียนทุกคนสมัครสอบ TGAT ที่เป็นการสอบวัดความถนัดทั่วไปได้ฟรี เนื่องจากผลสอบ TGAT เด็กจะสามารถนำไปใช้สมัคร TCAS ตั้งแต่รอบที่ 1 ได้ ซึ่งปัจจุบันมียอดผู้สมัครสอบ TGAT ใน TCAS 68 สูงถึง 315,483 คน และสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสมัครคัดเลือกในระบบ TCAS 68 รอบแอดมิชชัน ฟรี 7 นโยบายดังกล่าวจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับนักเรียนและผู้ปกครองได้มาก

3.3.3) มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล

สป.อว. มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล ตัวอย่างเช่น

(1) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่ต้องการติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขอรับบริการจากหน่วยงานต่าง ๆ ของกระทรวง อว. ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนเฉพาะบุคคล และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ณ จุดรับบริการจุดเดียว ด้วยระบบบริการระบบเดียว ณ ศูนย์บริการร่วม อว. และเพิ่มช่องทางผ่าน CALL Center 1313 และช่องทางอินเทอร์เน็ตออนไลน์ เป็นต้น

(2) การนำผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ที่สะสมหน่วยการเรียนรู้ไว้ในธนาคารหน่วยกิต (Academic Credit Bank : Credit Bank) ซึ่งได้จากประสบการณ์การทำงาน อาชีพ หรือการฝึกอบรม ทั้งในระบบ นอกบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย มาเทียบโอนหน่วยกิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาได้

(3) ระบบสารสนเทศภายในของ สป.อว. เช่น ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) เป็นต้น รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจาก ThaiID ของกรมการปกครอง เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) เป็นการเพิ่มช่องทางการใช้งานระบบให้มีความน่าเชื่อถือ เพื่อบริการความสะดวกแก่บุคลากร สป.อว. และเป็นการสร้างความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

(4) การจัดทำใบรับรองผลการเรียน (Transcript) ที่ระบุทักษะของผู้เรียน หรือ Skill Transcript ที่จะแสดงข้อมูลทักษะของบัณฑิตที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร และการสอบทานทักษะจากผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้ผลวิเคราะห์ Skill Mapping หรือ ฐานข้อมูลรอบทักษะแรงงาน ซึ่งเป็นระบบวิเคราะห์ความต้องการตลาดแรงงาน ที่เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ-เอกชน เพื่อการออกแบบหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้อง พร้อมอัปเดตทักษะที่ต้องใช้ในแต่ละสายงาน

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

3.4.1) มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ อย่างไร (อธิบายครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้ (1) มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (อย่างน้อยประกอบด้วย ช่องทาง ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน) ทั้งกรณีปกติและกรณีเร่งด่วนก่อนที่จะเกิดความสูญเสียและความเสียหาย (2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล) ประเด็นละ 200 คะแนน

สป.อว. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ โดยได้กำหนดขั้นตอน/มาตรฐานในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้ง สป.อว. ได้ประกาศ

เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2567 เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สป.อว.

(1) ช่องทางการเสนอเรื่องร้องเรียน

1) ไปรษณีย์ โดยจัดส่งที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เลขที่ 75/47 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 หรือ เลขที่ 328 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

2) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล): saraban@mhesi.go.th

3) ช่องทางออนไลน์

- ช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม <https://www.ops.go.th/th/contact/ticket/addticket>

- ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบออนไลน์ที่แยกจากช่องทางร้องเรียนทั่วไปและมีการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส <https://www.shorturl.asia/gnVZh>

4) ร้องเรียนด้วยตนเอง

- ศูนย์บริการร่วม (ศปร.) อาคารพระจอมเกล้า ชั้น 1 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เลขที่ 75/47 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ผ่านทางเว็บไซต์ อว.

- กลุ่มอำนวยการ (งานสารบรรณ) อาคารอุดมศึกษา 1 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เลขที่ 328 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

(2) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ จากช่องทางร้องเรียนตาม ข้อ 1) หรือ จาก สำนักงาน ป.ป.ช.

2) แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วัน (ถ้ามี)

3) วิเคราะห์ว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ในความรับผิดชอบ

3.1 หากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการเสนอ รองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตพิจารณา (ภายใน 2 วัน)

3.2 หากไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ปฏิบัติงานส่งคืนกลุ่มอำนวยการ (ภายใน 1 ชั่วโมง)

4) หากมีข้อพิจารณาทางกฎหมาย ผู้ปฏิบัติงานมีหนังสือแจ้งกลุ่มวินัย อุทธรณ์และร้องทุกข์ พิจารณาให้ความเห็นข้อกฎหมาย (ภายใน 1 วัน)

5) จัดทำหนังสือเสนอปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมผ่านหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต พิจารณาลงนามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 1 วัน)

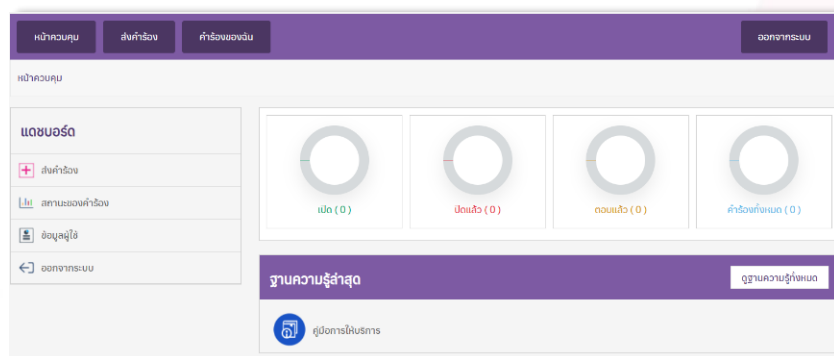
6) รับเรื่องรายงานผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาตรวจสอบเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน (ภายใน 1 ชั่วโมง)

7) สรุปรายงานเสนอรัฐมนตรีว่าการ หรือ ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อทราบ หรือ พิจารณาตามอำนาจหน้าที่ (ภายใน 1 วัน)

8) แจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการ (ภายใน 1 วัน) (ถ้ามี)

โดยได้เผยแพร่ “แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ รายละเอียดตามเว็บไซต์ : <https://www.ops.go.th/th/acoc-all-media/pr-media/item/10135-2024-04-11-08-53-05>

สป.อว. ได้จัดทำและเผยแพร่ประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.ops.go.th/th/contact/guidelines-complaint> เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้มีมาตรฐาน เกิดประสิทธิภาพ สามารถสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้รับบริการ และเพื่อให้การบริหารงานของ สป.อว. เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอแนะ ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อการจัดการข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.ops.go.th/th/contact/ticket/addticket> ซึ่งสามารถส่งคำร้อง และติดตามสถานะของคำร้องได้ โดยเมื่อระบบได้รับเรื่องร้องเรียนผู้ดูแลระบบจะมีการส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบตามประเภทของเรื่องร้องเรียน และดำเนินการตามกระบวนการขั้นตอนด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่น และพึงพอใจในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน



ภาพที่ 16 ระบบรับเรื่องร้องเรียน

ตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล

กรณีปกติ : พิจารณาตามขั้นตอนปกติ

- มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนจากเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วม อว. ผ่านทางเว็บไซต์ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม <https://www.ops.go.th/th/contact/ticket/>

addticket ภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่เกิน 2 วัน จากนั้นเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตอบข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ดังกล่าวและ/หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่เกิน 15 วัน

กรณีเร่งด่วน : ผู้บริหารรับเรื่องเพื่อพิจารณาด้วยตนเอง

- กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนเร่งด่วน สป.อว. จะดำเนินการโดยผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความเข้าใจให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างการมีส่วนร่วม เพื่อการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เช่น ปัญหาการทะเลาะวิวาทของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย และสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน จากปัญหาความขัดแย้งที่ก่อให้เกิดการทะเลาะวิวาทของทั้ง 2 สถาบันมาอย่างยาวนาน และสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน ซึ่ง รมว.อว. ได้เร่งหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างสถาบัน ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย ย้ายที่ตั้งสถาบันไปยังพื้นที่ที่มีโครงสร้างพื้นฐานและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม สำหรับการจัดการเรียน สอนที่มีคุณภาพและคงอัตลักษณ์ไว้ ส่วนสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน รมว.อว. ได้มีนโยบายที่จะมุ่งสร้าง สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันให้เป็นเลิศในการพัฒนากำลังคนทางด้านช่าง ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และ ลดปัญหาการทะเลาะวิวาทของนักศึกษาระหว่างสถาบัน โดยได้เร่งวางแนวทางจัดการเรียนการสอน ชูจุดแข็งช่างกล-วิทยาการหุ่นยนต์-ระบบอัตโนมัติ ดึงผู้ประกอบการ-ศิษย์เก่าร่วมออกแบบหลักสูตร เน้นรูปแบบ “มหาวิทยาลัยในโรงงาน” เรียนไปด้วยทำงานไปด้วย จบมามีงานทำทันที

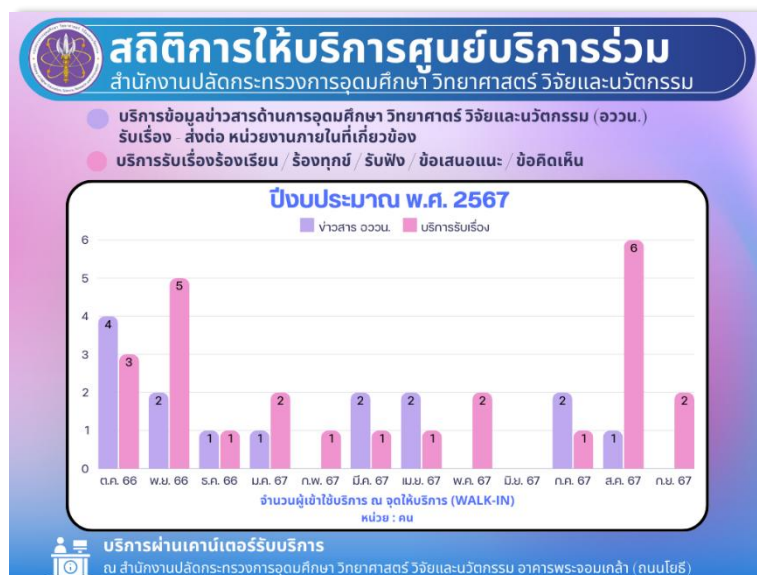
3.4.2) มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียน ที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน อย่างไร (อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข

สป.อว. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ทั้งนี้ สป.อว. ได้มีการวิเคราะห์สารสนเทศ ในประเด็นข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความไม่พึงพอใจที่สำคัญของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพบว่า เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา เช่น ร้องเรียนการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ปัญหาการบริหารงาน ปัญหาการได้มาซึ่งนายกสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ และตำแหน่งผู้บริหาร ซึ่ง สป.อว. โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งรับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียนต่าง ๆ ได้สร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีแนวทางการตอบสนองเพื่อลดข้อร้องเรียนดังนี้

- จัดประชุมเพื่อสร้างองค์ความรู้ เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนให้บุคลากร สป.อว. และ สถาบันอุดมศึกษาเพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุง การจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสร้างสรรค์

- จัดประชุมชี้แจงแก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อลดข้อร้องเรียนและการทุจริต

- มีกระบวนการเสริมสร้างธรรมาภิบาล และระบบการบริหารจัดการที่ดีของสถาบันอุดมศึกษา โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศ อว. เรื่อง แนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา
- กองขับเคลื่อนและพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กขค.) สป.อว. ได้จัดทำหลักสูตรส่งเสริมคุณภาพกรรมการสภาสถาบันและผู้บริหารระดับสูงในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี และการเป็นผู้บริหารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนาการอุดมศึกษาของประเทศ ตลอดจนการสร้างความรู้ความเข้าใจแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา ประกาศราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2564 และแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) ประกาศราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่จัดเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา
- มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยมีการเผยแพร่สถิติในรอบปีงบประมาณ ทางเว็บไซต์ <https://www.ops.go.th/th/acoc-all-media/infographic/item/11612-2567-2>



ภาพที่ 17 สถิติการให้บริการศูนย์บริการร่วม

ทั้งนี้ กรณีเรื่องที่ยื่นนอกเหนือภารกิจอำนาจหน้าที่ของ สป.อว. ได้จัดทำหนังสือแนะนำเรียนผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำกระทรวง เพื่อส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณา และจัดทำหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อให้ติดตามผลการพิจารณาดำเนินการจากหน่วยงานที่รับผิดชอบได้โดยตรงต่อไป

3.4.3) มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่น/ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงานอย่างไร (อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน)

สป.อว. ได้จัดทำและเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนออนไลน์ <https://forms.gle/DHLtmyCWGqjGnfQe7> ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.ops.go.th เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้สะดวก รวดเร็วและทุกช่วงเวลา โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไปเพื่อคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและตอบกลับให้ผู้ร้องได้รับทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดว่าได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว และดำเนินการให้อย่างเร่งด่วน จนสร้างความผูกพันและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอแนะ บนเว็บไซต์ <https://www.ops.go.th/th/contact/ticket> เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ สป.อว.

โดยเมื่อ สป.อว. มีการรับเรื่องร้องเรียนเข้ามา จะมีหนังสือตอบกลับภายใน 7 วัน และส่งเรื่องดำเนินการตามกระบวนการต่อไป และปัจจุบัน สป.อว. อยู่ระหว่างการพัฒนาาระบบและทดลองใช้งานระบบรับเรื่องร้องขอ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกกับผู้ร้องเรียนและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดการข้อเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.1.1) มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น)

สป.อว. มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ ดังนี้

(1) **สารสนเทศเชิงกลยุทธ์** เป็นสารสนเทศที่ใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการกำหนดนโยบาย และบริหารจัดการองค์กร และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ของ สป.อว. แผนที่กลยุทธ์ของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ตัวชี้วัดระดับหน่วยงานและระดับโครงการ/กิจกรรม รวมถึงผลการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ข้อมูลสถานะการเบิกจ่ายงบประมาณ และข้อมูลสถิติการอุดมศึกษา

1) **ข้อมูลผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด** เป็นข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์และแผนที่กลยุทธ์ของหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) **ข้อมูลสถานะการเบิกจ่ายงบประมาณ** (จาก New GFMS Thai) ในรูปแบบ Dashboard รายเดือน เป็นข้อมูลการบริหารงบประมาณตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงาน

3) **ข้อมูลสถิติและรายงานสารสนเทศอุดมศึกษา** เป็นข้อมูลด้านการอุดมศึกษา ที่รวบรวมจากสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดทำเป็นข้อมูลเชิงสถิติ ทั้งในรูปแบบ Pivot Table และรายงานสารสนเทศในรูปแบบ Dashboard โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ <https://info.mhesi.go.th> เช่น ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา ข้อมูลภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ข้อมูลหลักสูตร เพื่อใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย และบริหารจัดการด้านการอุดมศึกษา รวมถึงการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 18 เว็บไซต์ข้อมูลสถิติและรายงานสารสนเทศอุดมศึกษา

(2) **สารสนเทศสำหรับปฏิบัติงาน** เป็นสารสนเทศที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจ การจัดการทรัพยากร รวมถึงการติดต่อสื่อสาร เช่น ข้อมูล แผนและนโยบาย ข้อมูลงานสารบรรณ ข้อมูลทรัพยากรบุคคล ข้อมูลการเงินการบัญชี ข้อมูลพัสดุ

(3) **สารสนเทศเพื่อการเผยแพร่** เป็นสารสนเทศที่ใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ การสร้างการรับรู้ของประชาชน รวมถึงข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่เปิดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ตามภารกิจ ของ สป.อว. เช่น ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลสถิติการอุดมศึกษา ข้อมูลความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4.1.2) การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน อย่างไร (อธิบายและ ยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิด ความน่าเชื่อถือ)

สป.อว. ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้มีความน่าเชื่อถือ พร้อมใช้งาน และมีความสะดวกต่อผู้ใช้งาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของ บุคลากร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สป.อว.

(1) **การจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ** สป.อว. ให้ความสำคัญสูงสุดกับความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของข้อมูล โดยมีการจัดการดังนี้:

- **การกำหนดแหล่งที่มาของข้อมูล:** ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลแต่ละชุดอย่างชัดเจน ว่าเป็นข้อมูลที่ สป.อว. จัดเก็บเอง หรือข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานอื่น สำหรับข้อมูลภายใน จะมีการกำหนด ผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละส่วนงาน เพื่อยืนยันความถูกต้องก่อนนำเข้าระบบ

- **กระบวนการรวบรวมและบันทึกข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน:** จัดทำคู่มือหรือ แนวปฏิบัติในการรวบรวมและบันทึกข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลถูกเก็บในรูปแบบและความหมายเดียวกัน และใช้ระบบสารสนเทศในการบันทึกข้อมูล เพื่อลดความผิดพลาดจากการบันทึกด้วยมือ ทำให้สามารถ ตรวจสอบย้อนกลับได้

- **การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล:** มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลก่อนนำไปใช้งาน เช่น การตรวจสอบความครบถ้วน ความสอดคล้อง และความสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละส่วนงานทำการทวนสอบข้อมูลสำคัญเป็นระยะ

- **การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล:** กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง แก่ไข และใช้ งานข้อมูลตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงจัดให้มีระบบ สำรองข้อมูลและแผนการกู้คืนข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

- **การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน:** มีกำหนดรอบเวลาในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละ ประเภทให้ทันสมัยอยู่เสมอ และมีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

(2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย สป.อว. มุ่งมั่นให้ข้อมูลและสารสนเทศ มีความพร้อมใช้งานสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทันต่อความต้องการ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละส่วนให้เป็นปัจจุบัน โดยมีช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูล ดังนี้:



ภาพที่ 19 เว็บไซต์ สป.อว.

- เว็บไซต์หลักของ อว. และ สป.อว. เว็บไซต์

อว. (<https://www.mhesi.go.th>) เว็บไซต์ สป.อว. (<https://www.ops.go.th>) โดยเป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายและยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

- ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน สป.อว. ได้พัฒนา/ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและทรัพยากร ในการปฏิบัติงาน โดยมีระบบสารสนเทศหลัก ๆ ดังนี้

- ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) (<https://mhesi.e-office.cloud>) ประกอบด้วย ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ e-Meeting

- ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (<https://erp.mhesi.go.th>) ประกอบด้วย ระบบงบประมาณ ระบบขอซื้อ/ขออนุมัติ ระบบพัสดุ ระบบข้อมูลผลงานวิชาการ และระบบการลา

- ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) (<https://mhesi.dpis.go.th>) เป็นการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศกลางของสำนักงาน ก.พ.

- แพลตฟอร์มการให้บริการ สป.อว. ได้พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้การให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS) (<https://nstis.mhesi.go.th>)

- Thai MOOC (<https://thaimooc.ac.th>) แพลตฟอร์มที่สนับสนุนในด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด (Thailand Massive Open Online Course) ภายใต้การกำกับของโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย

- ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ (Thai Digital Collection: TDC) (<https://tdc.thailis.or.th/tdc>)

- Social Media

- Facebook สป.อว. (<https://www.facebook.com/opsMHESI>)

Facebook อว. (<https://www.facebook.com/MHESIThailand>) Youtube อว. (@MHESIThailand) โดยเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสาร/กิจกรรม และการถ่ายทอดสดกิจกรรมของ อว. และ สป.อว.

- STKC Society Official: Facebook (<https://www.facebook.com/stksociety>)

Youtube (@STKCSocietyOfficial) Tiktok (@stksociety) Instagram (<https://www.instagram.com/stksociety>) โดยเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKC)

(3) **ความสะดวกต่อผู้ใช้งาน** สป.อว. ได้พัฒนาการให้บริการ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในช่องทางออนไลน์ เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้งาน โดยออกแบบและการจัดการข้อมูลให้ง่ายต่อการใช้งาน สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูล เช่น

- **การจัดหมวดหมู่ข้อมูล** มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีโครงสร้างเมนูที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้โดยไม่สับสน ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ อว. (<https://www.mhesi.go.th>) มีการแบ่งเมนูหลักชัดเจนเข้าใจง่าย เช่น เกี่ยวกับเรา บริการประชาชน ข่าวสาร เอกสารเผยแพร่ เป็นต้น

- **การสืบค้นข้อมูล** มีฟังก์ชันการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วด้วยคำสำคัญ

- **การออกแบบที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้** ทำให้น้ำจอการใช้งานของระบบต่าง ๆ ได้รับการออกแบบให้เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน ใช้สีเส้นและขนาดตัวอักษรที่เหมาะสม อ่านง่าย รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์หลากหลายขนาด เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน

- **ช่องทางการให้ความช่วยเหลือและข้อเสนอแนะ** มีช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งปัญหาการใช้งาน เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือแบบฟอร์มติดต่อบนเว็บไซต์ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของหลายส่วนงานใน สป.อว. โดยมีผู้รับผิดชอบดังนี้:

- **กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กรข):** รับผิดชอบในการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางด้านการอุดมศึกษา พัฒนาระบบสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐาน ดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูล สนับสนุนทางเทคนิค และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน สป.อว.

- **เจ้าของข้อมูลในแต่ละกอง/สำนัก/ศูนย์:** เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัยของข้อมูลที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานตนเอง รวมถึงการอนุมัติข้อมูลก่อนเผยแพร่ หรือนำเข้าระบบ

- **ผู้ใช้งานข้อมูลทุกคน:** มีหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางการใช้งานข้อมูลและสารสนเทศอย่างถูกต้อง และช่วยสอดส่องดูแลหากพบข้อผิดพลาดของข้อมูล

4.1.3) ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร (ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล)

สป.อว. ให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลและสารสนเทศที่ผ่านการรวบรวม ตรวจสอบ และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประมวลผล เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้และสารสนเทศที่มีคุณค่า สามารถนำไปเผยแพร่สู่สาธารณะในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เข้าถึงได้สะดวก และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวาง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โดยมีการดำเนินการดังนี้

กระบวนการวิเคราะห์ ประมวลผล และการออกแบบการนำเสนอ:

(1) **การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล:** นำข้อมูลดิบจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูลภายใน, ข้อมูลจากสถาบันอุดมศึกษา, หน่วยงานในระบบ ววน. มาผ่านกระบวนการตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนใช้เครื่องมือทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้องและมีความหมาย

(2) **การประมวลผลและการแปลงข้อมูล:** แปลงข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมสำหรับการนำเสนอ เช่น ชุดข้อมูลสรุป ดัชนีชี้วัด หรือข้อมูลเชิงลึก โดยจัดกลุ่มข้อมูลและจัดโครงสร้างข้อมูลให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและการนำไปใช้ต่อ

(3) **การออกแบบการนำเสนอที่เข้าใจง่าย:** คำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งาน เพื่อออกแบบการนำเสนอให้เหมาะสม โดยใช้เทคนิคการแสดงข้อมูลด้วยภาพ เช่น กราฟ แผนภูมิ แผนที่ แดชบอร์ด และอินโฟกราฟิก เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ซับซ้อน ด้วยการใช้ภาษาที่กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่าย หลีกเลี่ยงศัพท์เทคนิคที่ไม่จำเป็น หรือมีคำอธิบายประกอบ และสามารถเข้าถึงได้จากหลากหลายอุปกรณ์

ตัวอย่างข้อมูลสารสนเทศที่นำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และเผยแพร่เพื่อประโยชน์สาธารณะ:

สป.อว. ได้พัฒนาแพลตฟอร์มและช่องทางต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการวิเคราะห์และประมวลผลแล้ว เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ดังนี้:

(1) **ระบบเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษา**

- **ข้อมูลสารสนเทศ:** ข้อมูลภาพรวมและรายสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครอบคลุมจำนวนนักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร และตัวชี้วัดสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษา
- **การวิเคราะห์/ประมวลผล:** ข้อมูลถูกรวบรวมจากสถาบันอุดมศึกษา นำมา

ประมวลผลเป็นสถิติ สัดส่วน แนวโน้ม และเปรียบเทียบระหว่างสถาบันหรือกลุ่มสถาบัน และข้อมูลส่วนใหญ่จะถูกจัดเตรียมในรูปแบบที่พร้อมให้นักพัฒนาหรือนักวิเคราะห์นำไปใช้ต่อได้โดยตรง (เช่น CSV, Excel, API)

- **รูปแบบการเผยแพร่:** นำเสนอในรูปแบบแดชบอร์ด กราฟ ตารางที่สามารถปรับเปลี่ยนมุมมองและผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อยอดได้

- **ประโยชน์ต่อสาธารณะ:** นักเรียน ผู้ปกครองใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกสถาบันและหลักสูตร, นักวิจัยและนักวิชาการใช้ในการศึกษาวิเคราะห์, ผู้กำหนดนโยบายใช้ในการวางแผนพัฒนาการอุดมศึกษา, สถาบันอุดมศึกษาใช้ในการเปรียบเทียบสมรรถนะ

- **ลิงก์:** <https://info.mhesi.go.th>

(2) ศูนย์กลางข้อมูลเปิด (MHESI Open Data)

- **ข้อมูลสารสนเทศ:** ชุดข้อมูลเปิด (Open Datasets) ของ สป.อว. ครอบคลุมด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

- **การวิเคราะห์/ประมวลผล:** ข้อมูลส่วนใหญ่จะถูกจัดเตรียมในรูปแบบที่พร้อมให้นักพัฒนาหรือนักวิเคราะห์นำไปใช้ต่อได้โดยตรง (เช่น CSV, Excel, API)

- **รูปแบบการเผยแพร่:** มีการจัดหมวดหมู่ชุดข้อมูล คำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่ชัดเจน และช่องทางการค้นหาที่สะดวก ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อยอดได้

- **ประโยชน์ต่อสาธารณะ:** ส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน นักพัฒนาสามารถนำข้อมูลไปสร้างนวัตกรรมหรือแอปพลิเคชันใหม่ ๆ นักวิจัยสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อการศึกษา ภาครัฐกิจสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ

- **ลิงก์:** <https://data.mhesi.go.th>

(3) ระบบวางแผนเพื่อการศึกษาต่อ (GoToUni)

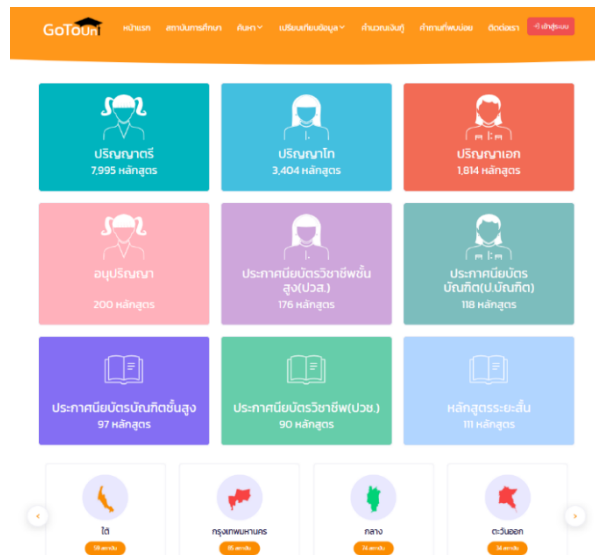
- **ข้อมูลสารสนเทศ:** ข้อมูลหลักสูตรระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน รายละเอียดหลักสูตร แผนการรับนักศึกษา คุณสมบัติผู้สมัคร ค่าใช้จ่าย อาชีพที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลสถาบัน

- **การวิเคราะห์/ประมวลผล:** รวบรวมข้อมูลหลักสูตรจากสถาบันต่างๆ นำมาจัดหมวดหมู่ตามสาขาวิชา ระดับการศึกษา และคุณลักษณะอื่นๆ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและเปรียบเทียบ

- **รูปแบบการเผยแพร่:** ออกแบบโดยเน้นผู้ใช้งานกลุ่มนักเรียนเป็นหลัก มีระบบค้นหาและตัวกรองที่ใช้งานง่าย แสดงผลข้อมูลหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการเปรียบเทียบหลักสูตร

- **ประโยชน์ต่อสาธารณะ:** ช่วยให้นักเรียน นักศึกษา และผู้สนใจ สามารถค้นหาข้อมูลหลักสูตรและสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุม เพื่อประกอบการตัดสินใจศึกษาต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **ลิงก์:** <https://gotouni.mhesi.go.th>



ภาพที่ 20 เว็บไซต์ระบบวางแผนเพื่อการศึกษาต่อ (GoToUni)

(4) ศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Knowledge Centre - STKC)

- **ข้อมูลสารสนเทศ:** องค์ความรู้ บทความ ข่าวสาร งานวิจัย สื่อการเรียนรู้ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ทั้งในและต่างประเทศ
- **การวิเคราะห์/ประมวลผล:** คัดสรร สังเคราะห์ และเรียบเรียงเนื้อหาทางวิทยาศาสตร์ที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่าย เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ตั้งแต่เยาวชนไปจนถึงประชาชนทั่วไป
- **รูปแบบการเผยแพร่:** นำเสนอในรูปแบบบทความ อินโฟกราฟิก วิดีทัศน์ สื่อมัลติมีเดีย และฐานข้อมูลความรู้ที่สามารถสืบค้นได้ง่าย มีการจัดหมวดหมู่เนื้อหาตามสาขาความรู้
- **ประโยชน์ต่อสาธารณะ:** เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้าใจด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่มวัย ส่งเสริมวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์ในสังคม สนับสนุนการเรียนการสอน และเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับนักวิจัยและผู้ประกอบการ
- **ลิงก์:** <https://www.stkc.go.th>

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

4.2.1) หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเชิงนโยบาย)

สป.อว. ตระหนักถึงศักยภาพของข้อมูลขนาดใหญ่ในการวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์ ค้นหาสาเหตุของปัญหาที่ซับซ้อน และนำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบายที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ

ยิ่งขึ้น สป.อว. ได้นำมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ของประเทศ โดยมีการดำเนินการดังนี้

ปัญหาเชิงนโยบายที่สำคัญ: "การผลิตและพัฒนากำลังคนระดับอุดมศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ"

ปัญหานี้ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การว่างงานของบัณฑิต และการขาดแคลนบุคลากรในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมตามเป้าหมายของชาติ สป.อว. ได้บูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลจากหลายแหล่ง เพื่อให้ได้ภาพรวมที่สมบูรณ์และรอบด้าน ดังนี้

(1) ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา (Higher Education Database - HiEd DB):

ข้อมูลจำนวนนักศึกษา (แยกตามสถาบัน คณะ สาขาวิชา ระดับการศึกษา), ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา, ข้อมูลอาจารย์ (คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญ), ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน, ข้อมูลการรับเข้า, ข้อมูลการดำเนินงานของบัณฑิต (ภาวะการมีงานทำ เงินเดือนเฉลี่ย ความตรงสายงาน)

(2) ข้อมูลจากแผนระดับชาติและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

- แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570: ระบุเป้าหมายการผลิตกำลังคนในสาขาต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเป้าหมาย (S-curve, New S-curve) และความต้องการของประเทศ
- กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13: กำหนดหมุดหมายการพัฒนาประเทศ ทิศทางเศรษฐกิจ สังคม และความต้องการกำลังคนในอนาคต
- กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570: กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของระบบ อววน. รวมถึงการพัฒนากำลังคนให้ตอบโจทย์อนาคต

(3) ข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ

- ข้อมูลความต้องการของตลาดแรงงาน: จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ, กรมการจัดหางาน, แพลตฟอร์มจัดหางานเอกชน, การสำรวจความต้องการของภาคอุตสาหกรรมโดยหน่วยงานต่าง ๆ
- ข้อมูลแนวโน้มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมโลก: จากรายงานขององค์กรระหว่างประเทศ, สถาบันวิจัย, และบริษัทที่ปรึกษา
- ข้อมูลเศรษฐกิจมหภาค: เช่น GDP, อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจรายสาขา

การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา:

- **การวิเคราะห์เชิงพรรณนา** เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น สัดส่วนบัณฑิตที่จบในสาขาต่างๆ เทียบกับความต้องการของตลาด, อัตราการว่างงานของบัณฑิตในแต่ละสาขา, จำนวนนักศึกษาที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นในสาขาที่สำคัญ

ตัวอย่างการค้นพบ: พบว่ามีบัณฑิตจบในบางสาขาสังคมศาสตร์เกินความต้องการของตลาด ในขณะที่สาขาด้าน STEM (วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์) โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีขั้นสูงยังขาดแคลน

● **การวิเคราะห์เชิงวินิจฉัย** เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา เช่น ทำไมบางหลักสูตรจึงมีผู้เรียนน้อย, ปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนของนักศึกษา, เหตุใดบัณฑิตบางกลุ่มจึงว่างงานนาน

ตัวอย่างการค้นพบ: หลักสูตรบางสาขาอาจไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับทักษะที่ตลาดต้องการ หรือขาดการประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

● **การวิเคราะห์เชิงพยากรณ์** เพื่อคาดการณ์แนวโน้มในอนาคต เช่น ความต้องการกำลังคนในอีก 5-10 ปีข้างหน้าในสาขาต่างๆ, จำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะเข้าศึกษาในแต่ละสาขา

ตัวอย่างการค้นพบ: คาดการณ์ความต้องการบุคลากรด้าน AI, Data Science, Cybersecurity จะเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย:

(1) การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร (Curriculum Reform):

- **นโยบาย:** ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาทบทวน ปรับปรุง หรือพัฒนาหลักสูตรใหม่ให้ทันสมัย สอดคล้องกับทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) และความต้องการของอุตสาหกรรมเป้าหมาย โดยอ้างอิงจากข้อมูลความต้องการของตลาดและแนวโน้มเทคโนโลยี

- **การดำเนินการ:** สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรแบบโมดูล (Modular Curriculum), หลักสูตรระยะสั้น (Short Courses) เพื่อการ Reskill/Upskill, หลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ (Work-Integrated Learning) และสหกิจศึกษา (Cooperative Education) ในสาขาที่ขาดแคลน

(2) การจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณอย่างมีทิศทาง (Targeted Resource Allocation):

- **นโยบาย:** จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุนไปยังสถาบันอุดมศึกษาและหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตกำลังคนในสาขาที่เป็นยุทธศาสตร์ของประเทศ (เช่น STEM, ดิจิทัล, สุขภาพ, BCG Economy)

- **การดำเนินการ:** กำหนดตัวชี้วัดในการจัดสรรงบประมาณที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการ

(3) การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและภาคอุตสาหกรรม (University-Industry Linkage):

- **นโยบาย:** ผลักดันให้เกิดความร่วมมืออย่างใกล้ชิดระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและภาคเอกชนในการร่วมออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยร่วม และการฝึกงานของนักศึกษา

- การดำเนินการ: จัดตั้งกลไกหรือแพลตฟอร์มกลางเพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างความร่วมมือ, ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีแก่ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุนในการพัฒนากำลังคน

(4) การพัฒนาระบบแนะแนวและให้ข้อมูลแก่นักเรียน (Career Guidance and Information System):

- นโยบาย: พัฒนาระบบสารสนเทศและกลไกการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ นักเรียนและผู้ปกครองได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยเกี่ยวกับแนวโน้มตลาดแรงงาน สาขาวิชาที่เป็นที่ต้องการ และเส้นทางอาชีพ

- การดำเนินการ: พัฒนาแพลตฟอร์มเช่น GoToUni ให้มีข้อมูลที่ครอบคลุมและใช้งานง่ายยิ่งขึ้น, ส่งเสริมกิจกรรมแนะแนวในโรงเรียน

4.2.2) หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ในทุกระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์)

สป.อว. ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงมาประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่อย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล วิเคราะห์ และนำเสนอผลลัพธ์ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ คาดการณ์แนวโน้มและผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและปฏิบัติงานในทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และวิเคราะห์

(1) **ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่** สป.อว. พัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูลจำนวนนักศึกษา (แยกตามสถาบัน คณะ สาขาวิชา ระดับการศึกษา), ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา, ข้อมูลอาจารย์ (คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญ), ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน, ข้อมูลการรับเข้า, ข้อมูลการดำเนินงานทำของบัณฑิต (ภาวะการมีงานทำ เงินเดือนเฉลี่ย ความตรงสายงาน) เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงและนำไปวิเคราะห์ต่อยอด

(2) **เครื่องมือในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล** มีการใช้ภาษาโปรแกรมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (เช่น Python), ซอฟต์แวร์ Business Intelligence (BI) และ Data Visualization (เช่น Power BI) ในการทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleansing), การแปลงข้อมูล (Data Transformation), การสร้างแบบจำลองทางสถิติ (Statistical Modeling)

(3) **เทคโนโลยีการนำเสนอข้อมูลและแดชบอร์ด** มีการใช้ Power BI, Web-based dashboarding tools (เช่น Looker Studio) เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น กราฟ แผนภูมิ แผนที่ ในรูปแบบแดชบอร์ด เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ใช้งานสามารถมองเห็นภาพรวม แนวโน้ม และข้อมูลเชิงลึกได้อย่างรวดเร็ว

การเชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ คาดการณ์ผลลัพธ์ และสนับสนุนการตัดสินใจ สถานการณ์ตัวอย่างที่ 1: การวางแผนการผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม

- **การตอบสนองต่อสถานการณ์:** เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว (เช่น การมาของ AI, Metaverse) หรือเกิดวิกฤตการณ์ (เช่น COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อตลาดแรงงาน

- **การใช้เทคโนโลยีและข้อมูล:** รวบรวมข้อมูลจาก HiEd DB, ข้อมูลตลาดแรงงาน, ข้อมูลแนวโน้มอุตสาหกรรม, ข่าวสาร, และรายงานการวิจัย จากนั้นใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการทักษะใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น และทักษะเดิมที่กำลังจะลดความสำคัญลง พร้อมทั้งสร้างแบบจำลองพยากรณ์เพื่อคาดการณ์ความต้องการกำลังคนในสาขาต่าง ๆ ในระยะสั้น กลาง และยาว และนำเสนอผลการวิเคราะห์ผ่านแดชบอร์ดให้ผู้บริหารเห็นภาพความไม่สอดคล้องกัน (Mismatch) ระหว่างอุปทาน (บัณฑิตที่ผลิตได้) และอุปสงค์ (ความต้องการของตลาด)

- **การสนับสนุนการตัดสินใจ:**

- **ระดับนโยบาย:** ผู้บริหาร สป.อว. ใช้ข้อมูลนี้ในการกำหนดนโยบายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรใหม่ๆ ที่เน้นทักษะดิจิทัล ทักษะสีเขียว (Green Skills) หรือทักษะที่จำเป็นสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย, การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการ Reskill/Upskill บุคลากร

- **ระดับสถาบันอุดมศึกษา:** สถาบันอุดมศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตร วางแผนการรับนักศึกษา และพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม

- **ผลลัพธ์ที่คาดหวัง:** การผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของประเทศมากขึ้น ลดปัญหาการว่างงานของบัณฑิต และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

4.2.3) มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

สป.อว. ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้จากแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และการยกระดับผลการดำเนินงานสู่มาตรฐานสากล จึงได้นำกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะกับหน่วยงานภายนอกที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และโอกาสในการปรับปรุง อันจะนำไปสู่การตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน

คู่เทียบที่สำคัญ: สป.อว. ได้เลือกคู่เทียบที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการระบบอุดมศึกษา การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และการกำหนดนโยบายที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ได้แก่:

(1) **Higher Education Statistics Agency (HESA), สหราชอาณาจักร:** เป็นหน่วยงานกลางที่เชี่ยวชาญด้านการรวบรวม วิเคราะห์ และเผยแพร่ข้อมูลสถิติอุดมศึกษาของสหราชอาณาจักร มีชื่อเสียง

ด้านความครอบคลุม ความน่าเชื่อถือของข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและประกันคุณภาพ

(2) Ministry of Education (MOE), ประเทศสิงคโปร์: เป็นหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบการกำหนดนโยบายและบริหารจัดการระบบการศึกษาทุกระดับ รวมถึงอุดมศึกษาของสิงคโปร์ ซึ่งได้รับการยอมรับว่ามีคุณภาพสูงและสามารถผลิตกำลังคนที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบและประเด็นการวิเคราะห์: สป.อว. ทำการเปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจหลัก โดยอาศัยข้อมูลที่เผยแพร่สาธารณะจากเว็บไซต์ รายงานประจำปี และเอกสารเผยแพร่ของหน่วยงานคู่เทียบ รวมถึงข้อมูลจากรายงานการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก และรายงานขององค์กรระหว่างประเทศ (เช่น OECD, UNESCO) โดยประเด็นหลักที่นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบ ได้แก่:

(1) การผลิตและพัฒนาากำลังคน (Human Capital Development):

- **ข้อมูลเปรียบเทียบ:** สัดส่วนผู้สำเร็จการศึกษาในสาขา STEM, สัดส่วนผู้เรียนต่อในระดับบัณฑิตศึกษา, อัตราการได้งานทำของบัณฑิตภายใน 6 เดือน/1 ปี, ความพึงพอใจของนายจ้างต่อคุณภาพบัณฑิต, การลงทุนในการพัฒนาทักษะ (Reskill/Upskill)

- **การวิเคราะห์:** เปรียบเทียบความสำเร็จในการผลิตกำลังคนที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและอุตสาหกรรมเป้าหมายของแต่ละประเทศ

(2) คุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษา (Quality and Standards of Higher Education):

- **ข้อมูลเปรียบเทียบ:** จำนวนมหาวิทยาลัยที่ติดอันดับโลก, สัดส่วนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก, อัตราส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์, งบประมาณวิจัยต่อหัวของอาจารย์/นักวิจัย, จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ, จำนวนสิทธิบัตร

- **การวิเคราะห์:** เปรียบเทียบตัวชี้วัดด้านคุณภาพการเรียนการสอน คุณภาพงานวิจัย และความเป็นสากลของระบบอุดมศึกษา

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ และพัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

4.3.1) หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์กร)

สป.อว. มีกระบวนการจัดการความรู้ ดังนี้

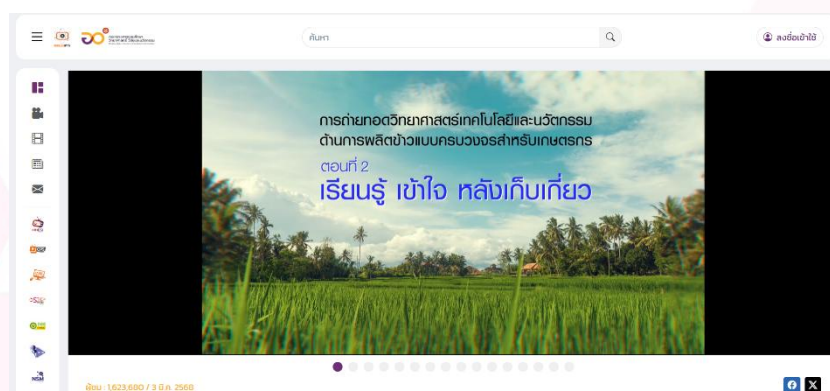
(1) มีการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการฝึกอบรม (Training Need) และความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ (KM) และรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์จัดทำแผนด้านการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งรวบรวมความต้องการของบุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการสอบถามผ่าน Google

Form และนำความต้องการนั้น มาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาส่งเสริมองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ โดยมีการจัดอบรม/สัมมนาเสริมสร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากร สป.อว. เช่น องค์ความรู้เรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยวิทยากรจาก ป.ป.ช., องค์ความรู้เรื่องการบริหารจัดการภาครัฐ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานที่เป็น Best Practices และองค์ความรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับการปฏิบัติงาน เป็นต้น

(2) มีการเผยแพร่องค์ความรู้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน สืบหาความพึงพอใจ รวมทั้งมีการถ่ายทอดความรู้ด้วยวิธีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา มีการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO) เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ของ สป.อว., เช่น ข่าวสารต่าง ๆ, คู่มือออนไลน์, บทความความรู้ ช่วยให้เกิดการบริหารจัดการความรู้ที่เป็นระบบ และพัฒนากำลังคนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุน การศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมของประเทศโดยข้อมูลมีการเผยแพร่และจัดเก็บข้อมูลบนเว็บไซต์ (<https://www.ops.go.th/th/lo>)

(3) มีการส่งเสริมการพัฒนาตนเอง เป็นองค์ประกอบหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานราชการ โดยกำหนดให้ข้าราชการและพนักงานราชการเข้ารับการพัฒนาตนเองผ่านระบบออนไลน์ทุกรอบการประเมิน เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรมุ่งเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมสร้างวัฒนธรรม สป.อว. และ สร.อว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และจัดให้มีการทดลองให้เรียนออนไลน์ 1 รายวิชาต่อรอบประเมิน (6 เดือน) และในปี 2567 สป.อว. กำหนดให้บุคลากรเรียนออนไลน์ 1 รายวิชาต่อรอบประเมิน (6 เดือน)

(4) มีระบบคลังสื่อมัลติมีเดียของกระทรวง อว. (<https://iptv.mhesi.go.th>) ที่ใช้เป็นแหล่งรวบรวมสื่อมัลติมีเดียที่เป็นองค์ความรู้ต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถรับชมและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา



ภาพที่ 21 คลังสื่อมัลติมีเดียของกระทรวง อว.

4.3.2) หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนา นวัตกรรม/แก้ปัญหาอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยง และการนำไปใช้ประโยชน์)

สป.อว. มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/
แก้ปัญหา เช่น

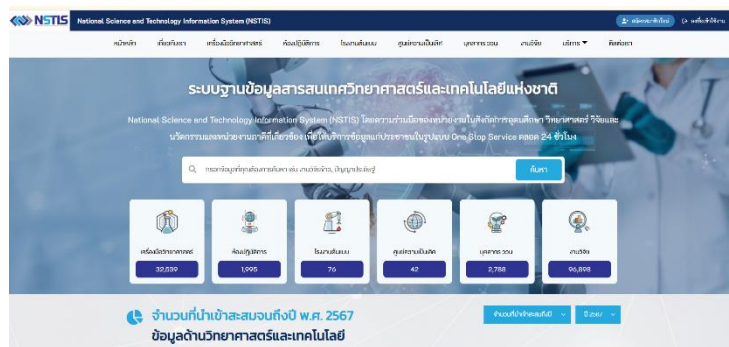
(1) การจัดทำมาตรฐานและรูปแบบของข้อมูลใน Digital Transcript ร่วมกับสำนักงาน
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร. หรือ DGA) ซึ่ง สป.อว. เป็นหน่วยในการกำหนดนโยบายให้กับ
สถาบัน อุดมศึกษาในการจัดทำและให้บริการ Digital Transcript แก่ผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อนำไปใช้ใน
การศึกษาต่อหรือสมัครงาน ช่วยให้กระบวนการสมัครงานและศึกษาต่อมีความรวดเร็ว ปลอดภัย และทันสมัย
มากขึ้น ลดภาระงานเอกสารของทุกฝ่าย และสอดคล้องกับการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

(2) การขับเคลื่อนงานบริการระบบช่วยเหลือผู้ว่างงานให้กลับเข้าสู่ตลาดแรงงาน ร่วมกับ
กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน และได้เชื่อมโยงระบบไทยมีงานทำของกรมการจัดหางานเข้ากับระบบ
การศึกษาแบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตภายใต้ โครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online
Course) เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษา ประชาสัมพันธ์ช่องทางการหางานและช่องทางการ Reskill/Upskill
ไปพร้อมในคราวเดียวกัน และสนับสนุนการฝึกงานและสหกิจศึกษาร่วมกับภาคอุตสาหกรรม

(3) การขับเคลื่อนให้หน่วยงานในสังกัด อว. มีการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
ในการทำงานหรือบริหารจัดการภายใน และการให้บริการ โดยไม่ใช้กระดาษ (Paperless) มีการสร้าง
การจัดเก็บ และการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ที่มีความน่าเชื่อถือและพิสูจน์ความเป็น
เจ้าของได้ ตามมาตรา 9 มาตรา 26 – 31 ของพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย สป.อว. จัดทำประกาศกระทรวง อว. เรื่อง การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์และลายมือ
ชื่อดิจิทัลภายใต้ใบรับรองดิจิทัล Thai University Consortium ของกระทรวง อว. ลงวันที่ 31 มกราคม 2567
กำหนดให้หน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดกระทรวง อว. ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์และลายมือชื่อ
ดิจิทัลภายใต้ใบรับรองดิจิทัล Thai University Consortium ซึ่งพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการ
ลงนามหรือรับรองความถูกต้อง น่าเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และให้ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายใน
หน่วยงาน และติดต่อ (รับ – ส่ง) ถึงกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง อว.

(4) การจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science
and Technology Information System: NSTIS) เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้าน
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน, บริการสืบค้นข้อมูลโครงสร้าง
พื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงสำรองเวลาใช้งานได้แบบ One stop service
ผ่านเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมง, สนับสนุนภาคเอกชนโดยใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี ที่รัฐได้ลงทุนไปแล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด ช่วยลดการกระจายของข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่
ตามแหล่งต่าง ๆ ซึ่งขาดการรวบรวมฐานข้อมูลทั้งด้านบุคลากร นักวิชาการ นักวิจัย เครื่องมือและห้องปฏิบัติการ

แบบครบวงจรไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน โดยการยกระดับจากฐานข้อมูลเดิม (ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STDB)) เพื่อรองรับการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลหน่วยงานอื่น เกิดการบูรณาการข้อมูล โดยใช้ระบบ API เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (National Research and Innovation Information System: NRIIS) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การค้นหาและการบริหารจัดการของระบบฐานข้อมูล NSTIS ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้ทราบถึงความต้องการจากภาคเอกชนและรองรับการใช้งานมากขึ้น



ภาพที่ 22 ฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

(5) ระบบส่งเสริมธุรกิจเทคโนโลยีและนวัตกรรม (STI Utilization Ecosystem) พัฒนามาจากระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์ (Clinic Monitoring Online: CMO) เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลผลผลิต/โครงการ/กิจกรรมภายในกองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม (กปว.) จัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ เทคนิค กระบวนการ ผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีพร้อมถ่ายทอด รวมถึงข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ข้อมูลเทคโนโลยี ผลงานวิจัยและความเชี่ยวชาญของนักวิจัยของเครือข่ายต่าง ๆ ภายใต้ กปว. สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการจับคู่กับความต้องการของผู้รับบริการ และมีประโยชน์ในการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge management) โดยสามารถเผยแพร่ความรู้ผ่านบล็อกข้อมูลให้ทั้งผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ศึกษาและนำไปพัฒนากระบวนการทำงาน

4.3.3) หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) มาตรฐานใหม่ได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น)

สป.อว. มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน หรือแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) มาตรฐานใหม่ เช่น

- เชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายส่งเสริมองค์ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และก่อให้เกิดการพัฒนาความรู้สู่การสร้างมาตรฐานใหม่ของ สป.อว. เช่น ระบบ

การรายงานผลการปฏิบัติงาน ช่วยให้การติดตามผลการดำเนินงาน และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรเป็นไปได้อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ, ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน สามารถรับข้อร้องเรียน และดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และโปร่งใส เป็นมาตรฐานใหม่ที่จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากบุคลากรและประชาชน ระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชุมผู้บริหาร โดยมีการกำหนดให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้ โดยมีทำ QR Code ไว้ท้ายหนังสือแจ้งเวียนรายงานการประชุมผู้บริหาร สำหรับให้ข้อเสนอแนะทำให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นได้ทันที ซึ่งช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจขององค์กร ทั้งนี้มีการแจ้งเวียนการดำเนินการดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายในและสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติและเป็นที่ยอมรับของส่วนราชการอื่น

- เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจาก กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงาน Best Practices ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องทุกปีจนถึงปัจจุบัน มาบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การสร้างความร่วมมือ การมีส่วนร่วมสู่ความสำเร็จในการยกระดับสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0” ในการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 21 – 22 มีนาคม 2567 โดย สป.อว. ได้นำองค์ความรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และมาตรฐานใหม่มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาองค์กร เช่น มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามผลปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ, พัฒนาแนวทางในการบริหารจัดการกระบวนการภายใน ด้วยการลดการใช้เอกสารกระดาษ, พัฒนาช่องทางการสื่อสารผ่านระบบดิจิทัล เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์, จัดทำ Infographic เพื่อสรุปแนวทางสำคัญให้เข้าใจง่ายและนำไปปฏิบัติได้จริง เป็นต้น



ภาพที่ 23 ผู้ทรงคุณวุฒิจาก กรมควบคุมโรค บรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การสร้างความร่วมมือ การมีส่วนร่วมสู่ความสำเร็จในการยกระดับสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0

- สป.อว. ได้นำเอาองค์ความรู้ที่ได้จากการประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานและแนวทางการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) พัฒนาแพลตฟอร์มเอกสารดิจิทัล จัดทำ Digital Transcript สำหรับนิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา โดยจัดทำเอกสารการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะทำงานกำหนดมาตรฐานการจัดทำ

เอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ร่วมผลักดันให้มีการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิต นักศึกษา และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการร้องขอ จัดเก็บ ส่งต่อ หรือตรวจสอบความน่าเชื่อถือของ Digital Transcript ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดย สป.อว. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานในสังกัดทุกแห่ง รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เป็นหลักฐานในการสมัครและพิจารณาเข้าทำงานหรือสมัครเข้าเรียน รวมถึงช่วยประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดได้ทราบ ซึ่งเอกสาร Digital Transcript นี้ สามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสารฯ ได้โดยไม่ต้องร้องขอให้มหาวิทยาลัยต้นทางเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารฯ ดังกล่าวอีก และให้ถือเสมือนเอกสารต้นฉบับหรือฉบับจริง โดยสามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสาร Digital Transcript ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบเอกสาร Digital Transcript ของ สป.อว.

<https://transcriptvalidate.mhesi.go.th>

2. เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบเอกสาร Digital Transcript ของ DGA

<https://edocvalidation.digitalgov.go.th/validate>

3. เว็บไซต์ตรวจสอบเอกสาร Digital Transcript ของมหาวิทยาลัยของตนเอง (หากมี)

ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยที่สามารถให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ได้แล้ว 98 แห่ง

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

4.4.1) หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น (1) การลดต้นทุน (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง)

สป.อว. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์ ในประเด็นดังต่อไปนี้

(1) การลดต้นทุน สป.อว. มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษและงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้าร่วมประชุม ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงาน เช่น

- ระบบสารสนเทศ อาทิ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลา ระบบใบแจ้งเงินเดือน ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) การใช้งาน e-Mail

- การใช้แบบฟอร์มออนไลน์ ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มในรูปแบบออนไลน์ทดแทน

การใช้แบบฟอร์มในรูปแบบกระดาษ เช่น _แบบฟอร์มที่ใช้การยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามแบบฟอร์มการขอใช้ Zoom

- การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ ระบบ e-Meeting การประชุมผ่าน Zoom, Microsoft Team, Google Meet

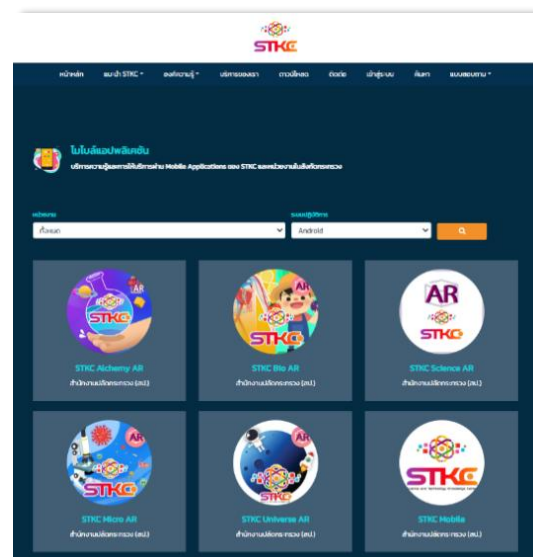
(2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว สป.อว. มีการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามการดำเนินงาน เพื่อให้การตัดสินใจ การบริหารจัดการงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว เช่น

- การบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศข้าราชการระดับกรม (DPIS) ของ สป.อว. มาใช้ในการจัดการข้อมูลบุคลากร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล และระบบบริหารทรัพยากร (ERP) ในส่วนของงานบุคคล ซึ่งสามารถบันทึกเวลาเข้าออกงานแบบอัตโนมัติ รวมถึงการยื่นลาและการอนุญาตการลาผ่านระบบออนไลน์โดยไม่ใช้เอกสาร ระบบอัตรากำลัง สำหรับการวางแผนและบริหารอัตรากำลังของหน่วยงาน ระบบแจ้งเงินเดือนออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งมีการออกแบบการนำเสนอข้อมูลและการรายงานข้อมูลในรูปแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลทำได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

- การบริหารงบประมาณ การเงิน พัสดุและบัญชี เช่น ระบบบริหารทรัพยากร (ERP) งานงบประมาณ งานพัสดุ ซึ่งช่วยให้การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณทำได้อย่างรวดเร็ว สามารถเรียกดูรายงานการใช้จ่ายได้แบบเรียลไทม์ ทำให้สามารถวิเคราะห์หรือตัดสินใจในการบริหารงบประมาณได้อย่างรวดเร็ว

(3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เช่น

- STKC Mobile โมบายล์แอปพลิเคชันศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Knowledge Center, STKC) เพื่อให้บริการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม (วทน.) ในรูปแบบ อินโฟกราฟิก บทความ รวมถึงการแนะนำโมบายล์แอปพลิเคชัน ด้าน วทน. ที่น่าสนใจ และการจัดกิจกรรมออนไลน์สำหรับผู้ให้บริการ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก App Store หรือ Play Store



ภาพที่ 24 STKC Mobile โมบายล์แอปพลิเคชัน

- MHESI IPTV (<https://iptv.mhesi.go.th/site/live>) ระบบบริการเผยแพร่ความรู้ด้าน วทน. ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Live Broadcasting และรายการย้อนหลัง พร้อมทั้ง

ช่องรายการความรู้ของ STKC ในรูปแบบ VDO on Demand รวมถึงรายการถ่ายทอดสดกิจกรรมหรือการจัดงานต่าง ๆ แบบ Live Broadcast Event ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

- แอปพลิเคชัน “อว. แอป” เป็นแหล่งรวมข้อมูล และมีฐานข้อมูลจำนวนมาก เช่น ฟีเจอร์ข่าวสาร, คลังข้อสอบ, ทุนการศึกษา, E-Training, Lifelong Learning, แหล่งความรู้และหลักสูตรออนไลน์มากกว่า 600 หลักสูตรในการเรียนฟรี เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำกัดแค่ในห้องเรียน, ฟีเจอร์การสร้างเรซูเม่, Digital Transcript, ข่าวสารสมัครงาน, และช่องทางเชื่อมต่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวง อว. เป็นต้น โดยนำไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาการจัดการความรู้เพื่อการสร้างศักยภาพความยั่งยืนของนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา คณาจารย์ ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป ผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลด “อว. แอป” ได้ทั้งระบบ android และ iOS ทั้งที่ App Store หรือ Play Store

(4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน เช่น

- ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon) เช่น การจัดทำ Data Catalog ด้านการอุดมศึกษาเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลด้านการอุดมศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการเปิดเผยข้อมูลด้านการอุดมศึกษาต่อสาธารณะผ่านระบบออนไลน์

- ระบบฐานข้อมูลกลางด้านการอุดมศึกษาของ สป.อว. เชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอก อว. เช่น เชื่อมโยงข้อมูลภายใน (1) ข้อมูลบุคลากร เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตรในระบบ CISA (2) ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษากับข้อมูลวิทยานิพนธ์ในระบบ TDC (3) ข้อมูลบุคลากร และนักวิจัยในระบบ NRIIS และเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน (4) ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษากับข้อมูลการมีงานทำในฐานผู้ประกันตนของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน เพื่อติดตามภาวะการมีงานทำที่เข้าสู่ตลาดแรงงานจริงได้อย่างต่อเนื่อง

- ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS) (<http://nstis.mhesi.go.th>) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย มหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษา ฯลฯ เพื่อรวบรวมและให้บริการข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้แก่ งานวิจัย เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ โรงงานต้นแบบ ศูนย์ความเป็นเลิศ บุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

4.4.2) แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป)

สป.อว. ได้ดำเนินการในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศไซเบอร์ ที่ครอบคลุมการวางแผน การป้องกัน การเฝ้าระวัง การดำเนินการ การตรวจสอบติดตาม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

และ Data Center ของ สป.อว. ได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 ซึ่งปัจจุบันกำลังเตรียมการเพื่อขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2022

ทั้งนี้ สป.อว. ดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากลในส่วนของการวางแผนเพื่อป้องกันและรับมือภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ การวิเคราะห์ความเสี่ยง แผนการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศและเครือข่าย แผนบริหารความต่อเนื่อง การตรวจสอบระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจากผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอกเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร สป.อว. ในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัย รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ

4.4.3) หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 3 ประเด็น (1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ และ (3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง)

(1) **แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน** สป.อว. ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัล สป.อว. ประจำปีงบประมาณ 2566 - 2568 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการทำงานของ สป.อว. ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

(2) **ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ** สป.อว. ได้ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เช่น

1) **การบริหารทรัพยากรบุคคล** เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศข้าราชการระดับกรม (DPIS) ใช้บริหารข้อมูลข้าราชการและบุคลากรในสังกัด สป.อว., ระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ สป.อว. อำนวยความสะดวกในการยื่นลาผ่านระบบออนไลน์, ระบบอัตรากำลังกระทรวง อว. ใช้สำหรับวางแผนและบริหารอัตรากำลังบุคลากร

2) **การบริหารงานงบประมาณ การเงิน พัสดุ และบัญชี** เช่น ระบบบริหารทรัพยากร (ERP) งานงบประมาณ, งานพัสดุ และงานบุคคล ช่วยติดตามและบริหารงบประมาณของหน่วยงาน, ระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี ใช้สำหรับการจัดทำและติดตามงบประมาณรายปี, ฐานข้อมูลระบบติดตามประเมินผลด้านงบประมาณ ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งบประมาณ

3) **การสนับสนุนการวางแผนนโยบายและการติดตาม** เช่น ระบบสนับสนุนการส่งเสริมการพัฒนากำลังคน จัดการข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนากำลังคนของประเทศ, ระบบฐานข้อมูลทุนพัฒนาอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทุนอุดมศึกษา, ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon-University Connected) รวบรวมข้อมูลด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่สามารถใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการพัฒนาประเทศ

4) การสนับสนุนการจัดการสำนักงาน เช่น ระบบบริหารสำนักงาน I-Office ใช้ในการจัดการเอกสารและงานบริหารทั่วไป, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดการใช้กระดาษและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับ-ส่งเอกสาร, ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารภาครัฐ ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน ช่วยให้การส่งและรับข้อความระหว่างหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างรวดเร็วและทันใจ, ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการเอกสารการประชุม สามารถบันทึกข้อมูล จัดเก็บและเรียกใช้เอกสารการประชุมได้อย่างเป็นระบบ

5) การบริการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร องค์กรความรู้ เช่น เว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมเป็นช่องทางกลางสำหรับให้บริการข้อมูลของ สป.อว., ระบบบริการเรียนออนไลน์บน Thai MOOC Platform แพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์ที่เปิดให้ประชาชนเข้าถึงได้ฟรี, ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ, ศูนย์กลางข้อมูลเปิด (Open Data) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ให้บริการข้อมูลแบบเปิดที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

(3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง มี 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและบริการความรู้ มีตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) จำนวนผู้เข้าถึงบริการองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- 2) จำนวนสื่อดิจิทัลเพื่อการบริการความรู้ด้าน อววน.
- 3) จำนวนรายวิชา MOOC ที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุงให้ทันสมัยจากรายวิชาเดิม
- 4) จำนวนระบบ/ฐานข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และบริการความรู้ ที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงเพื่อการศึกษา มีตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- 2) จำนวนระบบเพื่อสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการศึกษา

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล มีตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) จำนวนชุดข้อมูลข้อมูลเปิดเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
- 2) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบ/คลังข้อมูล
- 3) จำนวนผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ
- 4) จำนวนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนงานด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- 5) ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้
- 6) จำนวนบริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากำลังคนให้พร้อมสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล
มีตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) จำนวนครั้งการจัดอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล/การเผยแพร่สื่อเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) ร้อยละบุคลากร สป.อว. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

5.1.1 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมในประเด็น) (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร (2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ) (3) การจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า และรองรับการเปลี่ยนแปลงทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง)

สป.อว. วางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับ (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ครอบคลุมในประเด็น

(1) ครอบคลุมทุกบริบทการทำงานของหน่วยงาน และทันต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต สป.อว. ได้จัดทำแผนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้มีความสอดคล้องกับแผนปฏิรูปราชการรายปี พ.ศ. 2567 ของ สป.อว. และกรอบกลยุทธ์ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดประชุม หรือการประชุมพิจารณาเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยผู้บริหาร และผู้แทนจากทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถานการณ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ในปัจจุบัน ความต้องการด้านทรัพยากรบุคคลจากยุทธศาสตร์ สป.อว. และ อว. การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่กระทบต่อด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งกำหนดแผนงาน/โครงการและแนวทางการพัฒนาในการจัดทำแผนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตลอดจนแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อเป็นการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เสนอคณะทำงานจัดทำร่างแผนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สป.อว. และ สร.อว. ประกอบด้วยผู้บริหารจากกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ร่วมกันพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งเสนอปลัดกระทรวงพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร สป. และ สร.อว. ทราบ ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/9781-2567>) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สป.อว. และ สร.อว. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้

เป็นเครื่องมือในการประเมินผลสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยกำหนดให้มีกระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำ (rolling strategic plan) เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีการทบทวนผลการดำเนินงาน สภาพปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และรายงานให้คณะทำงานจัดทำแผนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลฯ พิจารณาปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัด/ กิจกรรม โครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จำนวน 1 ครั้ง ประกอบกับเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/11344-2567-3>) เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สป.อว. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ต่อไป

(2) ให้งานในสังกัด สป.อว. และ สร.อว. เสนอแผนงาน/โครงการพัฒนาบุคลากรและแผนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) รวมถึงการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Need) และความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ (KM) ของบุคลากรประจำปี เพื่อนำมาวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลจัดทำแผนด้านการพัฒนาบุคลากร กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรและกระบวนการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ ของ สป.อว. และ สร.อว. มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรม สป.อว. และ สร.อว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและนำความรู้มาแลกเปลี่ยนภายในองค์กร โดยกำหนดเป็นโครงการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ จัดกิจกรรมหรือพื้นที่ให้บุคลากรมีส่วนร่วมและคุ้นชินในการแสดงความคิดเห็น และสร้างบรรยากาศการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินการผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1) จัดกิจกรรม “chairing ความรู้ Chairing ความรัก จากพี่สู่น้อง” ระหว่างวันที่ 15 มกราคม - 31 สิงหาคม 2567 โดยให้บุคลากรของ สป.อว. และ สร.อว. ร่วมส่งผลงานการจัด KM ภายในหน่วยงานของตนเอง ผู้ส่งผลงาน จำนวน 9 เรื่อง ผ่านการคัดเลือกได้รับรางวัล จำนวน 3 เรื่อง ตามลำดับ ดังนี้

1.1 เรื่อง “แนวทางการสร้าง-ส่งเอกสารดิจิทัลให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามข้อปฏิบัติการสร้าง-ส่งเอกสารดิจิทัลผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ของ สป.อว.” ผู้ส่งผลงานจาก กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 3 คน

1.2 เรื่อง “การออกแบบและผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและตรงใจ” ผู้ส่งผลงานจาก กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 1 คน

1.3 เรื่อง “หลักการและแนวทางในการจัดทำความตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศ” ผู้ส่งผลงานจาก กองการต่างประเทศ จำนวน 4 คน

2) จัดโครงการสัมมนา “ยกระดับองค์กรดิจิทัลเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้” ระหว่างวันที่ 22 - 23 กุมภาพันธ์ 2567 ณ โรงแรมดิวารี จอมเทียน ปิץ พัทยา โรงเรียนบ้านทุ่งละหาน และอุทยานรังสรรค์นวัตกรรมอวกาศ สทอภ. จังหวัดชลบุรี กลุ่มเป้าหมายคือบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ทุกระดับ มีผู้เข้าร่วมจำนวน 91 คน



ภาพที่ 25 โครงการสัมมนา “ยกระดับองค์กรดิจิทัลเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้”

3) จัดกิจกรรม “ร่วมคิดพิชิตรางวัล” ภายใต้โครงการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระหว่างวันที่ 5 - 28 มิถุนายน 2567 โดยให้บุคลากรของ สป.อว. และ สร.อว. ร่วมส่งผลงานเข้าประกวดเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวประสบการณ์ทำงานและวิธีการแก้ไขปัญหา มีผู้เสนอแนวความคิดการพัฒนาและแก้ปัญหาการทำงาน จำนวน 19 เรื่อง ผ่านการคัดเลือกได้รับรางวัล จำนวน 3 เรื่อง ตามลำดับ ดังนี้

3.1 เรื่อง “ปัญหาการทำงานที่เกิดจาก Mindset เชิงลบ” ผู้ส่งผลงานจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 1 คน

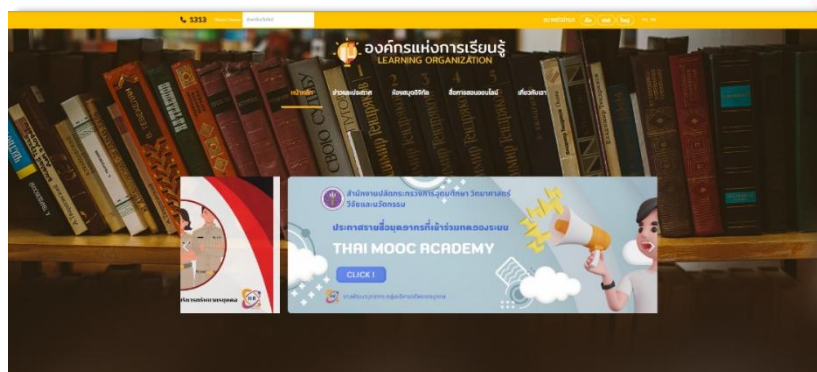
3.2 เรื่อง “รู้จักองค์กร รู้จักกัน รู้จักฉัน รู้จักเธอ” ผู้ส่งผลงานจากกองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 4 คน

3.3 เรื่อง “Customer insights for service Solution” ผู้ส่งผลงานจากกองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 2 คน

ทั้งนี้ ผู้เสนอแนวความคิดการพัฒนาและแก้ปัญหาการทำงาน ในกิจกรรมที่ 1 และ 2 ได้รับรางวัลชมเชยและประกาศนียบัตร

รวมถึงได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรสามารถพูดคุยถึงเรื่องต่าง ๆ ที่สนใจ พร้อมแสดงความคิดเห็น แสดงความชื่นชม และทำกิจกรรมร่วมกัน รวมถึงช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรหรือส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองโดยฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ผ่านทางเว็บไซต์องค์กร

แห่งการเรียนรู้ของสป.อว. (<https://www.ops.go.th/th/lo>) เพื่อให้บุคลากรของ สป.อว. ศึกษาหาความรู้ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน



ภาพที่ 26 เว็บไซต์องค์กรแห่งการเรียนรู้ของ สป.อว.

(3) ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดยมีกระบวนการ ดังนี้

1) วิเคราะห์และประเมินคุณลักษณะ คุณวุฒิของบุคลากร โดยการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงาน ขอบเขตงานของตำแหน่งงาน และคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งงานนั้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ทบทวนและปรับปรุงแบบบรรยายลักษณะงานของบุคลากรสังกัดศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 ได้มีมติเห็นชอบให้ปรับบทบาทภารกิจ หน้าที่และอำนาจของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ระดับกระทรวง ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวง ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ รายละเอียดปรากฏตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567 เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการกำหนดบทบาทหน้าที่ ขอบเขตความรับผิดชอบของข้าราชการประเภทวิชาการ ในแต่ละระดับ ภายใน ศปท. ตามภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเสนอปลัดกระทรวงพิจารณาให้ความเห็นชอบ ตามบันทึกข้อความที่ อว 0200.2/1618 ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (<https://www.ops.go.th/th/personnel-services/personnel-job-description>) เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สป.อว. ต่อไป

2) วิเคราะห์ขีดความสามารถของบุคลากร โดยการทบทวนและปรับปรุงการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะหลัก สมรรถนะทางการบริหาร และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ โดยการสัมภาษณ์เชิงนโยบายกับผู้บริหารระดับสูง และผู้อำนวยการของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ จำนวน 92 คน ถึงทิศทางการดำเนินงาน ของกระทรวงฯ ความต้องการของผู้บริหารเพื่อประกอบการพิจารณา กำหนดมาตรฐานสมรรถนะให้เป็นมาตรฐานเดียวทั้งองค์กร และถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. ซึ่งผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนใหญ่ คิดว่าสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนด ทั้ง 5 สมรรถนะ คือ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

และการทำงานเป็นทีม เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดสมรรถนะหลักของ สป.อว. และ สร.อว. ให้สามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ผลสัมฤทธิ์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการให้บริการของ สป.อว. และ สร.อว. และมีข้อเสนอแนะในการกำหนดสมรรถนะอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ สมรรถนะด้านการคิดวิพากษ์ (Critical Thinking) สมรรถนะด้านการคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) และการมองเห็นภาพรวมของทั้งองค์กร สมรรถนะด้านความพร้อมในอนาคต (Future Readiness) และการเรียนรู้ตลอดเวลา สมรรถนะด้านการทำงานแบบมีส่วนร่วม (Collaboration) และการทำงานในรูปแบบ Agile สมรรถนะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และ สมรรถนะด้านการบริหารโครงการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Project Management) ซึ่งได้นำผลจากการสัมภาษณ์ ความต้องการของผู้บริหารมากำหนดเป็นรายละเอียดตัวชี้วัดพฤติกรรมของบุคลากร ตามสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ซึ่งสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ กำหนด 3 ลำดับแรก คือ การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม และการดำเนินการเชิงรุก ทั้งนี้ ได้จัดทำคู่มือการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ สำหรับข้าราชการสังกัด สป.อว. และ สร.อว. (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/10256-2024-05-09-08-11-32>)

3) นำผลการวิเคราะห์ขีดความสามารถ ความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะของบุคลากร ไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล สป.อว. ในฐานะของหน่วยงานกลางที่มีบทบาทสำคัญในการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติเพื่อผลักดันหรือขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จและผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้น บุคลากร สป.อว. จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม และการดำเนินการเชิงรุก เพื่อให้มีการออกแบบกลไกการบูรณาการการทำงานร่วมกันในระบบ อววน. ทั้งภายใน สป. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดผลลัพธ์ของงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการดำเนินการดังนี้

3.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การนำระบบสมรรถนะไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ของ สป.อว. และ สร.อว. กลุ่มนาร่อง ในวันอังคารที่ 10 ตุลาคม 2566 โดยมีเป้าหมายหลักของการประชุม คือ การอธิบายและสร้างความเข้าใจในวิธีการประเมินสมรรถนะให้กับข้าราชการสังกัด สป.อว. และ สร.อว. กลุ่มนาร่อง เพื่อนำผลการประเมินสมรรถนะที่ได้ไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เป็นลำดับถัดไป นอกจากนั้นยังเป็นการสร้างความเข้าใจในการประเมินสมรรถนะให้กับผู้ที่สนใจได้มีโอกาสซักถาม แลกเปลี่ยนความคิด และทดลองทำการประเมินสมรรถนะ

3.2 ดำเนินการประเมินสมรรถนะของข้าราชการสังกัด สป.อว. และ สร.อว. กลุ่มนาร่อง ระหว่างวันที่ 10 – 19 ตุลาคม 2566 โดยข้าราชการกลุ่มนาร่องทำการประเมินตนเอง และผู้ขอรับการประเมิน ประสานให้ผู้ประเมินขั้นต้นและผู้ประเมินทำแบบประเมิน จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินสมรรถนะของข้าราชการสังกัด สป.อว. และ สร.อว. กลุ่มนาร่อง ระหว่างวันที่ 20 – 23 ตุลาคม 2566 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากร

รายบุคคลสำหรับข้าราชการสังกัด สป.อว. และ สร.อว.

3.3 จัดทำสรุปผลวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ระหว่างสมรรถนะบุคลากรปัจจุบัน (Current Level) และและสมรรถนะบุคลากรที่คาดหวัง (Expectation) สรุปจุดแข็ง-จุดอ่อน และสิ่งที่ควรปรับปรุงพัฒนาคุณลักษณะ

3.4 ดำเนินการคัดเลือกหลักสูตรและวิธีการพัฒนาที่เหมาะสม ได้วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมบ่งชี้ที่ระบุในแต่ละสมรรถนะ เพื่อนำมากำหนดเป็นหลักสูตรสำหรับพัฒนาข้าราชการ สป.อว. และ สร.อว. ตามสมรรถนะ จำนวนทั้งสิ้น 139 หลักสูตร แบ่งเป็น 3 กลุ่มตามประเภทของสมรรถนะ ประกอบด้วยหลักสูตรสำหรับสมรรถนะหลัก 25 หลักสูตร หลักสูตรสำหรับสมรรถนะทางการบริหาร 24 หลักสูตร และหลักสูตรสำหรับสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ 90 หลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางให้กับกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล นำมาพัฒนา/ต่อยอด หรือนำไปใช้งานให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรในอนาคต

3.5 จัดทำแผนและพัฒนาบุคลากร ตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

3.6 นำเสนอผลการประเมินสมรรถนะและการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ของข้าราชการกลุ่มนาร่อง ต่อคณะทำงานจัดทำร่างแผนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในวันที่ 30 ตุลาคม 2566 และวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุม รับทราบรายงานผลการดำเนินงานการนำระบบสมรรถนะไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการนำข้อคิดเห็นที่ประชุมไปปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

4) นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของ สป.อว. ดังนี้

ภารกิจที่ 1 คือ การประเมินความต้องการด้านอัตรากำลัง

จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2566 – 2570 (https://www.ops.go.th/images/HRST/HRM_Strategic_Plan/HRM_Strategic_Plan_2566-2570.pdf) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR) พ.ศ. 2567 (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/9781-2567>) โดยวางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับภารกิจ สป.อว. สำหรับเป้าหมายการให้บริการ คือ สป.อว. มีกำลังคนเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- (1) การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และภารกิจองค์กร
- (2) การวิเคราะห์ต้นทุนค่าใช้จ่ายของกำลังคน
- (3) การวิเคราะห์ผลงานที่ผ่านมาเพื่อประกอบการกำหนดกรอบอัตรากำลัง
- (4) การวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อรองรับการกำหนดตำแหน่งทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการ
- (5) การวิเคราะห์ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจ
- (6) การพิจารณาเปรียบเทียบกับกรอบอัตรากำลังขององค์กรอื่น ๆ

การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ สป.อว. มีการดำเนินการตาม กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. และมีการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อบรรจุแต่งตั้ง

บุคลากรให้ได้ตามความต้องการขององค์กร โดยการดำเนินการสรรหา มีการแบ่งเป็นระดับต่าง ๆ ดังนี้

- การสรรหาข้าราชการหรือบุคลากรเพื่อบรรจุใหม่ สืบเนื่องจากในปีงบประมาณ 2566 มีการเปิดสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ ทั้งหมด 11 ตำแหน่ง ทำให้ปีงบประมาณ 2567 สป.อว. มีบัญชีผู้สอบแข่งขันได้รองรับอัตราว่างที่เกิดขึ้นได้ทันทีตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งหากมีอัตราว่างที่ไม่มีบัญชีรองรับหรือเรียกบรรจุจนหมดบัญชีแล้ว สป.อว. มีวิธีการสรรหา โดยคำนึงประโยชน์ขององค์กร ความเหมาะสมของผู้ที่จะดำรงตำแหน่ง ต้นทุนการสรรหา โดยเสนอให้ใช้วิธีการรับย้ายข้าราชการภายใน สป.อว. ก่อน เพื่อให้เกิดการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานภายใน และหากยังไม่ได้บุคลากรมาปฏิบัติหน้าที่จะใช้วิธีการรับโอน วิธีการขอใช้บัญชีจากส่วนราชการอื่น และวิธีการเปิดสอบแข่งขันตามลำดับ เพื่อให้ สป.อว. มีบุคลากรที่เหมาะสมกับตำแหน่งและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ การสรรหาข้าราชการแล้ว ในปีงบประมาณ 2567 มีการเปิดสอบแข่งขันเพื่อจัดจ้างพนักงานราชการจำนวน 11 ตำแหน่ง ทำให้มีบัญชีรองรับตำแหน่งพนักงานราชการที่ว่างและที่จะว่างเนื่องจากไม่ต่อสัญญาจ้าง ในปีงบประมาณ 2568 ได้ทันต่อความต้องการของหน่วยงาน ซึ่งบัญชีของพนักงานราชการดังกล่าวจะสามารถรองรับอัตราว่างของพนักงานราชการในระยะเวลา 2 ปี แต่ถ้ามีการณิรายชื่อในบัญชีได้รับการจัดจ้างจนหมดบัญชีแล้วหรือเป็นตำแหน่งที่ไม่มีบัญชี สป.อว. รองรับจะดำเนินการสรรหาด้วยวิธีการขอใช้บัญชีจากส่วนราชการอื่นเป็นลำดับต่อไป

- การคัดเลือกข้าราชการเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น มีความสำคัญอย่างมากในการดำเนินการเพราะจะต้องคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่ง และเป็นไปตาม กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดย สป.อว. มีประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การย้าย การโอน หรือการเลื่อน ในตำแหน่งประเภทวิชาการรองรับ มีบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการกลั่นกรองให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ซึ่งหากมีตำแหน่งว่างทั้งประเภทวิชาการ หรือประเภทอำนวยการ สามารถดำเนินการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งได้ตามกระบวนการได้ทันที

ภารกิจที่ 2 คือ บริหารจัดการอัตรากำลัง สป.อว. และ สร. อว.

โดยได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ จำนวน 5 กิจกรรม ดังนี้

(1) จัดทำแผนปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง สป.และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2569 จำนวน 1 แผน และมีการจัดทำแผนปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งประจำปี พ.ศ. 2567 เพื่อ

1.1) มีการวางแผนการเตรียมกำลังคนทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารอัตรากำลังที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับบทบาทภารกิจของ สป.อว. รวมทั้งนำไปใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจในการวางแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านต่าง ๆ อาทิ การสรรหา การบรรจุ แต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ

1.2) มีกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารอัตรากำลังอย่างเป็นระบบ มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

1.3) บริหารสร้างขวัญกำลังใจ และเก็บรักษาคนดีและคนเก่งไว้ในหน่วยงาน โดยมีแผนกำหนดตำแหน่งเพื่อปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งเป็นระดับสูงขึ้น เปิดโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพให้แก่บุคลากรในองค์กรเพิ่มมากขึ้น

1.4) มีการบริหารตำแหน่งว่างที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

(2) ปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งตามแผนที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง สป.อว. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คิดเป็นร้อยละ 60

(3) อ.ก.พ.อว. พิจารณาการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการและลูกจ้างประจำ และรายงานผลการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการ และรายงานผลการบริหารอัตรากำลังตามมาตรการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. 2566 - 2570) ส่งคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.

(4) จัดทำบัญชีรายชื่อข้าราชการรายกอง พร้อมตำแหน่งว่าง เพื่อใช้เป็นคู่มือในการทำงาน พร้อมทั้งปรับปรุงฐานข้อมูลบัญชีตำแหน่งบุคลากร ให้เป็นปัจจุบันเสมอ

(5) จัดทำสรุปข้อมูลด้านอัตรากำลังในระบบสรุปอัตรากำลัง อว. รายงานผู้บริหารทราบ ข้อมูลอัตรากำลังในภาพรวมของกระทรวง พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (<https://www.ops.go.th/th/personnel-services/personnel-report>) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและบริหารอัตรากำลังในภาพรวมกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สป.อว. วางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อนำมาออกแบบความก้าวหน้าของบุคลากร รองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

(1) มีการวางแผนกำลังคน โดยจัดตำแหน่งตามโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายใน เพื่อให้เหมาะสมกับคุณภาพงานที่เปลี่ยนแปลงไป การวิเคราะห์ข้อมูลอัตรากำลังเพื่อรองรับการทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการ การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อผลักดันการดำเนินงานตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สป.อว. ให้บรรลุผล

(2) สป.อว. เตรียมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานปัจจุบัน ซึ่งปัจจุบันการบริหารทีมเพื่อนำไปสู่ Team Work เป็นเป้าหมายของการทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายองค์กร ผู้นำถือว่ามีส่วนสำคัญในการที่จะให้ทุกคนในทีมได้ร่วมแรง ร่วมใจ ร่วมคิด ไปด้วยกัน และเห็นเป้าหมายเดียวกัน ปัจจัยที่ทำให้คนในทีมมีพลังในการทำงาน มีหลาย ๆ ปัจจัยในการทำงานร่วมกัน อาทิ บรรยากาศการทำงาน หัวหน้าทีม ความไว้วางใจ ความเข้าใจในงาน การสร้างแรงจูงใจในงาน การช่วยกันแก้ไขปัญหา ร่วมกัน ล้วนแล้วเป็นสิ่งที่ต้องสร้างให้เกิดในทีม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายมาก ๆ สำหรับองค์กร และบุคลากรในองค์กร ถือว่าทีมเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อความสำเร็จที่ตั้งเป้าหมายไว้ จึงได้จัด โครงการอบรม “สร้างทีมงาน ที่ได้ใจ ได้ประสิทธิภาพด้วย DISC MODEL” สป.อว. เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องแกล่งข้าว อาคารพระจอมเกล้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา

บริหารงานให้องค์กรเกิดผลสัมฤทธิ์ มีกลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดส่วนราชการภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา ได้แก่ สป.อว. สร.อว. วช. วศ. และ ปส. และต้องเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ ดำรงตำแหน่งมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี และได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้างานมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี หรือข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภททั่วไประดับอาวุโส ดำรงตำแหน่งมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยมีผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 29 ราย มีผลลัพธ์ในการดำเนินโครงการ ดังนี้ (1) ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้หลังเข้าร่วมโครงการมากขึ้น เป้าหมายร้อยละ 75 / ผลที่ได้ ร้อยละ 88.10 (2) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับกลาง” กระทรวงการอุดมศึกษา เป้าหมายร้อยละ 80/ผลที่ได้ ร้อยละ 92.63

“เฟ้นสุบ” ปลัด อว. เปิดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับกลาง” กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) รุ่นที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ภาพที่ 28 โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับกลาง”

5.1.2) มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมครอบคลุม 2 ประเด็น คือ

(1) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ 2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) เป็นอย่างไร

(2) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ ได้แก่ กำหนดตัวชี้วัดให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่จำเป็นในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และกำหนดให้มีการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนา ปรับปรุง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย พร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการมากขึ้น พร้อมทั้งแต่งตั้งเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระดับกอง/กลุ่ม/ศูนย์ และจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระดับกรม และระดับกระทรวง รวมถึงมีแนวทางการพัฒนาโดยกำหนดให้มีการศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ เพื่อนำประสบการณ์มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง คือ ระดับกรม “เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญ ประเภทวิชาการ” ในวันที่ 5 กรกฎาคม 2567 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 171 คน

ระดับกระทรวง “เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญ ไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ ตำแหน่งประเภทอำนวยการ” ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 ณ กรมวิทยาศาสตร์ บริการ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 50 คน

(3) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) ส่งเสริมให้หน่วยงานส่งผลงานเข้ารับรางวัล และ สป.อว. ได้รับ รางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้แก่ 1. รางวัลเกียรติคุณ “เซนต์ฟรังซิส ออฟ อัสซีซี” (Saint Francis of Assisi Award) มุ่งส่งเสริมการดำเนินงานด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม 2567 2. รางวัลประกาศ เกียรติคุณด้านปลอดภัยรับผิดชอบต่อสังคม ระดับดีเด่น ประจำปีงบประมาณ 2565 รับรางวัล ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567

5.1.3) มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน (2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1)

สป.อว. กระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ในประเด็น

(1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน โดยการ เตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร อาทิ

1.1) การกำหนดให้ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง High Performance and Potential System หรือที่รู้จักกันในชื่อระบบ HiPPS เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญผู้มีความสามารถสูงได้เติบโตในราชการ (สามารถขึ้นสู่ตำแหน่งชำนาญการพิเศษได้ด้วยตนเอง)

1.2) สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ออนไลน์ ให้ข้าราชการต้องเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยไม่ตกเทรนด์ผ่านเว็บไซต์ต่าง ๆ เช่น สำนักงาน ก.พ. และ Thai MOOC เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้กำหนดให้การเรียนรู้เพิ่มเติมอย่างน้อย 1 รายวิชาเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการเลื่อนเงินเดือนในแต่ละรอบประเมิน (ห้าเปอร์เซ็นต์)

1.3) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้จัดทำโครงการจัดทำระบบ การพัฒนาบุคลากร เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อให้ สป.อว. มีแนวทางการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อให้บุคลากรมองเห็นความก้าวหน้าในสายอาชีพ และมีหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และการสับเปลี่ยนหมุนเวียนตำแหน่งที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ จำนวน 1 คำสั่ง คือ คำสั่ง สป.อว. ที่ 248/2567 ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2568 และจัดประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ครั้ง ในวันที่ 20 กันยายน 2567 มีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 27 คน พร้อมทั้งจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ โครงสร้างตำแหน่ง โครงสร้างอายุข้าราชการ มาตรฐานกำหนดตำแหน่งหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งข้าราชการ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาของคณะทำงานคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในปีงบประมาณถัดไป โดยกำหนดเป้าหมาย ในปี พ.ศ. 2568 ให้มีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้บุคลากรครบทุกสายงาน

(2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้น

2.1) การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงจะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำงานอย่างมีความสุข และร่วมกันทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต เพราะหลักการสอนงานเป็นแบบการเข้าใจซึ่งกันและกัน ไม่ใช่ระบบการบังคับบัญชาที่สั่งการอย่างเดียวโดยไม่เข้าใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา

2.2) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกข้าราชการพลเรือนสามัญเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยมีผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้เข้าร่วมโครงการข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) จำนวน 4 คน และได้เป็นข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ทั้งหมด 3 คน ปัจจุบัน สป. และ สร.อว. มีข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงในระบบ จำนวนรวมทั้งสิ้น 12 คน ซึ่ง สป.อว.มีกรอบอัตรากการเป็นข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ทั้งหมด 33 อัตรา และจากการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง ผ่านการสัมภาษณ์และมีการนำผลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป เช่น ให้มีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้กับข้าราชการเพิ่มขึ้น และให้มีการพิจารณาสนับสนุนการอบรมด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น

การรับสมัครข้าราชการเข้ารับการคัดเลือกเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ 20 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สป. และ สร.อว.



05 มี.ค. 2567 11:15 2807 views



การรับสมัครข้าราชการเข้ารับการคัดเลือกเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ 20 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดย สป. และ สร.อว.

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกาศรับสมัคร ข้าราชการพลเรือนสามัญเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง HiPPS รุ่นที่ 20 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนในข้อนี้ให้ไปกดที่ <http://www.ocsc.go.th/HiPPS> พร้อมกันนี้ขอแจ้งให้ทราบว่าในการสมัครครั้งนี้จำเป็นต้องนำใบสมัครไปยื่นต่อหน่วยงานต้นสังกัดก่อนการสมัคร และให้นำใบสมัครไปยื่นต่อหน่วยงานต้นสังกัดก่อนการสมัคร และให้นำใบสมัครไปยื่นต่อหน่วยงานต้นสังกัดก่อนการสมัคร

ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องมีความสามารถทางภาษาอังกฤษและความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ และมีความรู้เกี่ยวกับงานราชการ และมีความรู้เกี่ยวกับงานราชการ และมีความรู้เกี่ยวกับงานราชการ

เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. : <http://www.ocsc.go.th/HiPPS>

ภาพที่ 29 ประกาศรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS)

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

5.2.1) มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนักที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน เพื่อผลสำเร็จของงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน)

สป.อว. มีการจัดโครงสร้างหน่วยงานภายในเพื่อตอบสนองงานตามภารกิจหลักที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง และจัดตั้งกลุ่มขึ้นเป็นหน่วยงานภายใน สป.อว. ดำเนินงานในรูปแบบการขับเคลื่อนเฉพาะกิจเพื่อดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจสำคัญตามนโยบาย ข้อสั่งการ และมติคณะรัฐมนตรี หรือภารกิจสำคัญที่จะต้องร่วมขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ที่มีความซับซ้อน

ตลอดจนงานใหม่ หรืองานที่ต้องเห็นผลเร็ว ซึ่งต้องการความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะพิเศษจากบุคลากรภายนอก สป.อว. มาช่วยให้ข้อคิด ข้อเสนอแนะ และร่วมดำเนินการ ทำให้ สป.อว. มีการกำหนดรูปแบบการดำเนินงานทั้งในรูปแบบปกติที่จะปรากฏในกฎกระทรวง และการดำเนินงานในรูปแบบทีมอไจล์ (Agile Team) เพื่อรองรับการดำเนินการกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นการเฉพาะ ซึ่งจะต้องใช้ประโยชน์บุคลากรผู้มีความสามารถที่เหมาะสมกับภารกิจนั้น ๆ จากทั้งในและนอกกระทรวง โดยกำหนดให้มีการดำเนินงานในรูปแบบอไจล์ (Agile) ในทุกภารกิจที่สามารถดำเนินการได้ โดยมีการจัดโครงสร้างการบริหารบุคลากรให้สามารถปฏิบัติภารกิจเร่งด่วนเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร อาทิ การกำหนดให้มีสำนักงานโครงการสถาบันไทยโคเซ็น (คำสั่ง สป.อว. ที่ 85/2566 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2566) เพื่อปฏิบัติงานตามมติคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 ซึ่งได้เห็นชอบในหลักการให้ สป.อว. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบร่วมกันกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ดำเนินโครงการพัฒนากำลังคนด้านวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม สนับสนุนการลงทุนและเพิ่มขีดความสามารถภาคอุตสาหกรรมในประเทศและภูมิภาค (โครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น) เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการสถาบันไทยโคเซ็นมีประสิทธิภาพ คล่องตัว บรรลุผลสำเร็จ

5.2.2) มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว

(1) ระดับองค์การ (อธิบายการสร้างสภาพแวดล้อมฯ และสร้างบรรยากาศ พร้อมระบุวิธีการ)

1) สป.อว. สร้างสภาพแวดล้อม บรรยากาศ โดยให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครอบคลุมทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ อว. และ สป.อว.

2) สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น การคัดเลือกข้าราชการดีเด่นประจำปีและการมอบเกียรติบัตรคนดีศรี อว.

3) จัดหาทรัพยากรที่อำนวยความสะดวกต่อการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้กับข้าราชการเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา

(2) ระดับบุคลากร อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางการครอบคลุม 2 ประเด็น) คือ บุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เช่น การจัดกิจกรรมการส่งเสริมให้ทุกคนมีสิทธิเข้ารับการอบรม สัมมนา ตามระดับสายการบังคับบัญชา ตามความสมัครใจ การร่วมกิจกรรมตามประเพณีไทย การจัดงานครบรอบวันจัดตั้งกระทรวง (วันที่ 2 พ.ค. ของทุกปี) การจัดงานสงกรานต์ การจัดแข่งขันกีฬา เป็นต้น

1) การเอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ

บุคลากรได้รับสวัสดิการที่เพียงพอและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ความพร้อมด้านเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การส่งเสริม กระตุ้นด้านการเป็นบุคลากรดีเด่นทั้งระดับข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และจ้างเหมาบริการ

2) การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา

บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครอบคลุมทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ อว. และ สป.อว.

3) การเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สป.อว. ถนนโยธี และ สป.อว. ถนนศรีอยุธยา เป็นเครือข่ายเดียวกัน (ใช้ Username และ Password เดียวกัน)

4) การเข้าระบบบริการต่าง ๆ ของ สป.อว. เจ้าหน้าที่สามารถใช้ One User ได้ เช่น การ login เข้าเครื่อง การขอใช้รถส่วนกลาง และการลา เป็นต้น

5.2.3) มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์กรดิจิทัลอย่างไร (มิติที่ครอบคลุม ได้แก่ บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)

สป.อว. พัฒนาบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล โดยจัดอบรมโครงการ “องค์กรดิจิทัล” ให้กับบุคลากร รวมทั้งประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมความรู้ด้านการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อไปใช้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำสม่ำเสมอ ทางระบบออนไลน์ ดังนี้

(1) บุคลากร โดย สป.อว. จัดโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องประสิทธิภาพในการสื่อสารเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการประสานงานของบุคลากรในองค์กร ให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและกระบวนการสื่อสารที่ดี สามารถประยุกต์ใช้เทคนิค และเครื่องมือด้านการสื่อสารสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร ให้มีความคุ้นเคยทำให้เกิดมิตรภาพความเป็นหนึ่งเดียวกัน เข้าใจทิศทางองค์กรเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน

(2) ระบบ ส่งเสริมให้มีระบบต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

- ระบบเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษา (<https://info.mhesi.go.th>) เป็นระบบคลังข้อมูลอุดมศึกษา ที่รวบรวมข้อมูลด้านอุดมศึกษา เช่น ข้อมูลสถิติอุดมศึกษา นักศึกษาใหม่ นักศึกษารวม การให้บริการด้านการอุดมศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ประโยชน์จากข้อมูล รวมถึงให้บริการข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องได้

- ระบบการส่งเสริม สนับสนุนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ของคลินิกเทคโนโลยี (<http://clinictech.ops.go.th/online/cmo/site.asp>) เป็นความร่วมมือระหว่าง สป.อว. กับมหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา ร่วมกันเป็นพันธมิตรในการทำงาน มีเป้าหมายที่จะนำผลงานวิจัยและพัฒนาตลอดจนนวัตกรรมที่อยู่ในหน่วยงาน รวมถึงสถาบันอุดมศึกษาไปสู่กลุ่มเป้าหมาย

- ระบบจัดเก็บข้อมูลกลางระดับ กอง และ กลุ่มภายใต้กอง

- ระบบฐานข้อมูลด้านอัตรากำลังของ อว. เพื่อบูรณาการการดำเนินงานด้านอัตรากำลังร่วมกันของส่วนราชการ (<https://www.ops.go.th/th/personnel-services/personnel-report>)

(3) ข้อมูล สป.อว. มีข้อมูลที่สำคัญ เพื่อให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปใช้ประโยชน์ได้แก่

- เว็บไซต์ข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (<https://www.ops.go.th/th/>) ซึ่งจะมีการเผยแพร่ข้อมูลนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรเข้าใจทิศทางและนโยบายการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสามารถเข้าถึงข้อมูลสำหรับสนับสนุนการทำงานและการให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานได้ง่ายในทีเดียว

- การให้ข้อมูลตอบปัญหาผ่าน Application line เช่น It-support (กรข.), นักกฎหมาย อว. (กกม.)

(4) กระบวนการ สป.อว. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้

1) กระบวนงานให้บริการงานด้านบุคลากร โดยการนำเอาแพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์



ภาพที่ 30 แพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy

2) กระบวนงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

2.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ DPIS ให้เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากร ข้อมูลบุคลากรผู้รับทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐ, ข้อมูลบุคลากร เช่น ชื่อ-สกุล และตำแหน่งภาษาอังกฤษ ที่อยู่

2.2 การประเมินผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 การสรรหาและคัดเลือก จัดทำแบบประเมินตนเองหรือแบบประเมินบุคลากรออนไลน์เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ/หน่วยงานในการพิจารณาบุคคลเข้ารับราชการ

2.4 ในปี พ.ศ. 2567 ได้พัฒนาและสื่อสารให้บุคลากรใช้บริการด้าน HR

จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้ การใช้งานระบบใบลา ผ่านระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) และ Application ยืม – คืนเล่มผลงานวิชาการ <https://bit.ly/3VTOatc>

(5) เทคโนโลยี สป.อว. มีการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ด้วยเครื่องมือสำรวจทักษะ ด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Set Self-Assessment) และ นำผลการสำรวจที่ได้มาจัดทำโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล บรรจุในแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากร ประจำปี ดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดให้บุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ต้องเข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่านทางแพลตฟอร์มระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ. (e-learning), สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thai MOOC) และ สป.อว. จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาทักษะ และศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน จากวิทยากรภายใน สร้างความตระหนักและการรับรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร โดยกองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กรข.)

นอกจากนี้ สป.อว. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) เพื่อจัดทำกรอบแนวทางการพัฒนา ปรับปรุง เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Digital Transformation) และจัดอบรมองค์กรดิจิทัลให้บุคลากรเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กร ดิจิทัลในการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่ บุคลากร

5.3.1) มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรอย่างไร (อธิบายวิธีการได้มาซึ่งปัจจัย พร้อมระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันพร้อมระบุปัจจัย) และนำปัจจัยดังกล่าวมาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ ได้อย่างไร (อธิบายแนวทางที่นำมาใช้สร้างแรงจูงใจ)

สป.อว. มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้สำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา บุคลากร การพัฒนาคุณภาพชีวิต และความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ที่รวบรวมได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงที่นำไปสู่บรรยากาศการทำงานที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งการผูกใจ ผู้ปฏิบัติงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ดำเนินการโดย ให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานจ้างเหมาบริการ สป.อว. และ สร.อว. ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ผ่านระบบออนไลน์ และนำผลสำรวจมาวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ในการทำงาน โดยนำหลัก Happy workplace มาใช้เป็นแนวทางในการดูแลคุณภาพชีวิต สุขสบายและความผูกพันของบุคลากร และพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งความสุข

(1) ผลการสำรวจความคิดเห็นด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต พบระดับคุณภาพชีวิตของ บุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 69.74 โดยผลการ วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นในแต่ละด้าน เห็นว่ามีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

- ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่สร้างการมีส่วนร่วม การปฏิบัติที่เป็นธรรมและการยอมรับความแตกต่างหลากหลาย โดยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม “หน่วยงานของฉันมีการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ ที่ช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ของฉันกับคนในองค์กร” โดยมีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 62.07 แสดงให้เห็นว่า สป.อว. ยังขาดการจัดกิจกรรมเสริมสัมพันธ์ภาพของคนในองค์กร

- ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน โดยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม “ฉันรู้สึกมีความสุขในการทำงาน” โดยมีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 67.56 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรยังไม่ค่อยมีความสุขกับการทำงาน โดยอาจมีปัจจัยมาจากระบบการทำงานขององค์กร เงินเดือนที่เหมาะสม บทบาทและหน้าที่ที่รับผิดชอบที่อาจได้รับมอบหมายงานที่ตัวเองไม่ถนัด หรืองานมีความจำเจ ไม่มีอะไรแปลกใหม่ ทำท่าย หรือแม้แต่เรื่องของความสัมพันธ์กับหัวหน้าและเพื่อนร่วมทีม

- ด้านนโยบายและการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการ โดยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม “สวัสดิการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่หน่วยงานของฉันจัดให้ ส่วนใหญ่ตรงตามความต้องการและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของฉัน เช่น โครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการรถรับ - ส่ง เป็นต้น” และ “หน่วยงานของฉันมีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพจิตที่ช่วยให้ฉันมีสุขภาพจิตที่ดี พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ความฉลาดในการแก้ปัญหา (AQ) การจัดการความเครียด การบริหารเวลา เป็นต้น” โดยมีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 65.73 แสดงให้เห็นว่าการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในองค์กรเท่าที่ควร

(2) ผลสำรวจระดับความผูกพันของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. พบว่าระดับความผูกพันของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. อยู่ในระดับต่ำ คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 72.22 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2566 (+ 0.03) ซึ่งปัจจัยที่บุคลากรเห็นว่าส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้

1) ความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับต่ำ คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 66.79 บุคลากรมีความภาคภูมิใจต่อหน่วยงาน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ฉันไม่เคยคิดถึงการลาออกหรือโอนย้ายออกจากหน่วยงานที่ฉันทำงานอยู่ในระดับต่ำ ค่าเฉลี่ยร้อยละ 40.85

2) ความผูกพันต่องาน อยู่ในระดับต่ำ คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 77.64 ซึ่งจากผลสำรวจทำให้ทราบว่าบุคลากรมีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ มีความรู้สึกมีส่วนร่วม โดยงานของตนมีส่วนช่วยให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมาย และพันธกิจขององค์กร และรู้สึกมีแรงบันดาลใจและความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้สำเร็จ

นำไปใช้สร้างแรงจูงใจอย่างไร

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ข้างต้น สป.อว. ได้นำมาพัฒนาการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รวมถึงนำไปใช้พัฒนาแนวทางในการ

ดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สป.อว. และบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรมาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดย

(1) การวัดผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าผู้ดูแลการปฏิบัติงานติดตามงาน สอบถามความก้าวหน้าหรือปัญหาในงานและให้การสนับสนุนอย่างเหมาะสม

(2) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีและข้อมูลดิจิทัลอย่างเหมาะสม การปรับปรุงการสื่อสารภายในองค์กร จัดกิจกรรมเสริมสัมพันธ์ภาพของคนในองค์กร

(3) การให้รางวัลและการยอมรับชื่นชมบุคลากรในสังกัดที่มีผลงานยอดเยี่ยมอย่างเหมาะสม การจัดหาอุปกรณ์ที่สนับสนุนการทำงาน การบริหารจัดการและสร้างช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญสำหรับบุคลากรเพื่อใช้วิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ด้วยการส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance) ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สป.อว. ได้จัดกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มากมาย อาทิ

(1) โครงการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสุขภาพทางการเงินของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. เรื่อง “สร้างชีวิต สร้างสุข สร้างวินัยทางการเงิน” ในวันพุธที่ 15 พฤษภาคม 2567 มีผู้เข้าร่วมโครงการ 55 คน

(2) โครงการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. เรื่อง “Work อย่างไร ให้ห่างไกล ออฟฟิศซินโดรม” ช่วงเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2567 (จำนวน 4 ครั้ง) มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น 328 คน

(3) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตรการพัฒนากระบวนการแก้ปัญหาเชิงซ้อนบนฐานคิดระบบเชิงรุก” ในวันพฤหัสบดีที่ 1 สิงหาคม มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน

(4) โครงการประกาศเกียรติคุณและแสดงมุทิตาจิตแด่ผู้เกษียณอายุราชการของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปี พ.ศ. 2567 ในวันพุธที่ 18 กันยายน 2567 มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 226 คน

(5) โครงการส่งมอบนโยบาย จุดเน้น ยุทธศาสตร์สำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงอว. เพื่อดำเนินการที่ต่อเนื่อง และพิธีแสดงมุทิตาจิตแด่ผู้เกษียณอายุราชการของ สป. และ สร.อว. ประจำปี พ.ศ. 2567 ในวันจันทร์ที่ 30 กันยายน 2567 มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 75 คน

ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (<https://www.ops.go.th/th/personnel-services/personnel-plan/item/9586-2567>)

5.3.2) มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุวิธีการ)

สป.อว. มีการปลูกฝังค่านิยมองค์กร คือ SMART ในบุคลากรทุกระดับ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่หลอมรวมการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้มีเป้าหมายร่วมกัน ยกระดับความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้สามารถตอบสนองและให้บริการต่อผู้รับบริการตามภารกิจของกระทรวงได้อย่างมืออาชีพ ให้ สป.อว. เป็นองค์กร SMART โดยมีการกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ตามค่านิยม สป.อว. และ สร.อว. และสื่อสารลงไปในองค์กรทุกระดับผ่านการมอบนโยบายของผู้บริหารในการประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ โดยเริ่มตั้งแต่กลุ่มข้าราชการใหม่ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ รวมถึงข้าราชการที่โอนมารับราชการที่ สป.อว. จะได้รับการปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้มีจิตบริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและเท่าเทียม มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานด้วยองค์ความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอย่างบูรณาการ ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่น และมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน เพื่อประโยชน์ของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย

(1) การเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย มีการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานระดับกอง และภายใน สป.อว. เพื่อให้บุคลากรได้นำเสนอองค์ความรู้ แนวคิด วิธีการปฏิบัติงาน และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดยรวบรวมเป็นองค์ความรู้ เป็นฐานข้อมูลให้บุคลากร สป.อว. ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

(2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ภาวะเปียบการแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้บุคลากรได้สืบค้น เรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ สป.อว. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

(3) บุคลากรสามารถจดจำค่านิยมองค์กร และแสดงออกถึงพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร SMART และกำหนดไว้ในแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความผาสุกและความผูกพันขององค์กร สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(4) พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน โดยจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

(5) การเสริมสร้างทัศนคติด้านความเสมอภาคหญิงชายในการทำงาน โดยการเผยแพร่ความรู้และข่าวสารเรื่องบทบาทหญิงชาย/การสร้างความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย และการประกาศเจตนารมณ์ “การป้องกันและแก้ไขปัญหากล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน”

และทำการสำรวจระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องตามค่านิยมองค์กร สป.อว. และ สร.อว. ประจำปี เพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานปลูกฝังค่านิยมและพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 บุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร พบเห็นบ่อยครั้ง คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม โดยมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละค่านิยม เรียงตามลำดับ ได้ดังนี้

- (1) Mastery-มุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.97
- (2) Service Mind-การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.30
- (3) Result Focus-มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.48
- (4) Team Effort-การทำงานด้วยกันด้วยความเคารพ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.46
- (5) Agility-ความคล่องตัวในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.06

5.3.3) มีการปรับกระบวนการทางความคิด (Mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนหน่วยงาน และส่วนรวม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุมและความสอดคล้องในประเด็นต่าง ๆ

สป.อว. ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการปรับกระบวนการทางความคิด (Mindset) ให้กับข้าราชการทุกระดับ การถ่ายทอดความรู้ด้านค่านิยมสู่ข้าราชการใหม่ การถ่ายทอดความรู้ผ่านการจัดกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องโดยให้ตัวแทนของกอง กลุ่ม ศูนย์ เข้าร่วมกิจกรรมฯ ดังกล่าว เช่น

(1) โครงการส่งเสริมการปรับแนวคิดสู่ความสำเร็จด้วยหลักคิดเชิงบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

(2) โครงการส่งเสริมการสื่อสารภายในองค์กร

(3) โครงการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(4) โครงการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

(5) จัดทำแผนส่งเสริมการปรับกระบวนการทางความคิด (Mindset) เพื่อผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร ปรับกระบวนการความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรที่พึงประสงค์ มุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และติดตามประเมินผล โดยได้กำกับ ติดตาม พร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ ๆ โดยพิจารณา ดังนี้

โครงการส่งเสริมการปรับแนวคิดสู่ความสำเร็จด้วยหลักคิดเชิงบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

(1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์กรที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

หลักสูตรที่ผ่านความเห็นชอบของ สป.อว. ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ขาดความพร้อมในการทำงาน และยังไม่เป็นที่ต้องการของภาคผู้ใช้บัณฑิตและอาชีพในอนาคต

(2) แนวทางการปรับแนวคิด/กระบวนการในปรับแนวคิด

Skill Mapping ถือเป็นกลไกขับเคลื่อนและผลักดันให้การสร้างหลักสูตรบนฐานสมรรถนะ และทักษะให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและปรับให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะบุคคลเพื่อเพิ่มศักยภาพให้ผู้เรียนมีทักษะที่พึงประสงค์มีความพร้อมในการทำงานและเป็นที่ต้องการของภาคผู้ใช้บัณฑิตและอาชีพในอนาคต

(3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาวิชาชีพสายงานต่าง ๆ ตลาดแรงงาน ผู้ใช้บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษา บัณฑิต

(4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สป.อว. ประกาศทักษะที่พึงประสงค์ไปแล้ว 5 สาขา ได้แก่ 1. เกษตรสมัยใหม่ 2. การตลาดดิจิทัล 3. การท่องเที่ยวสมัยใหม่ 4. ยานยนต์ไฟฟ้า และ 5. นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล และได้กำหนดแนวทางในการทำ Skill Mapping ในสาขาที่สำคัญอีกประมาณ 10 สาขา

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

5.4.1) มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร เป็นอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 2 ประเด็น คือ (1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ (2) สมรรถนะหลักขององค์กร (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์กร)

สป.อว. ได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์และนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของ สป.อว. ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายหลัก 3 ประการคือ

(1) ยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลสนับสนุน สป.อว. และ สร.อว. สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

(2) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่พร้อมสู่การขับเคลื่อนบูรณาการ อววน. อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) พัฒนาระบบนิเวศในการทำงานที่ทำให้บุคลากรมีความสุข ความผูกพันและสุขภาวะองค์กรที่ดี โดยกำหนดยุทธศาสตร์ครอบคลุมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบทุกมิติตามมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ทั้งด้านการบริหารบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร และด้านระบบสนับสนุนการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของ สป.อว. และ สร.อว. ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ตลอดจนเพื่อเป็นกลไกในการยกระดับและพัฒนาระบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

5.4.2) มีการพัฒนาบุคลากร ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา (2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต (3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย อย่างไร

สป.อว. มีการจัดทำแนวทางการกำหนดเส้นทางการพัฒนาบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. (Training Roadmap) เพื่อใช้เป็นเส้นทางการพัฒนาบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจของแต่ละตำแหน่ง ซึ่งจะสามารถช่วยให้บุคลากรมีศักยภาพสามารถปฏิบัติงานขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานบรรลุตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์กระทรวงได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดกลุ่มข้าราชการ สป.อว. และ สร.อว. ออกเป็น 5 กลุ่ม ตามประเภทตำแหน่ง ระดับ และบทบาทหน้าที่ โดยให้สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570 ของ สำนักงาน ก.พ. ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 ผู้ปฏิบัติงานขั้นต้น

กลุ่มที่ 2 ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์

กลุ่มที่ 3 กลุ่มหัวหน้างาน

กลุ่มที่ 4 กลุ่มอำนวยการ/ประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ

กลุ่มที่ 5 กลุ่มประเภทบริหาร/ประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ

และกำหนดรายละเอียดหลักสูตรในเส้นทางการพัฒนาบุคลากร และวิธีการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมสอดคล้องกับบุคลากร สป.อว. และ สร.อว. ในแต่ละกลุ่มและชุดหลักสูตร เช่น การพัฒนาผ่านระบบ E-Learning สำหรับบุคลากรกลุ่มที่ 1 : ข้าราชการกลุ่มผู้ปฏิบัติงานขั้นต้น และกลุ่มที่ 2 : ข้าราชการกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรมุ่งการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น นำรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา 70 : 20 : 10 (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม) มาใช้ในการวางแผนและดำเนินการพัฒนา โดยสามารถปรับร้อยละของการเรียนรู้และพัฒนาได้ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรมีความยืดหยุ่นและบุคลากรสามารถออกแบบรูปแบบการพัฒนาของตนเองได้อย่างเหมาะสม

โดยการพัฒนาบุคลากรของ สป.อว. โดยการสร้าง**ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต** ดำเนินการส่งเสริมให้บุคลากร สป.อว. และ สร.อว. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ผ่านระบบออนไลน์ โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (บค.) ประชุมชี้แจงแนวทางการส่งเสริมการพัฒนาตนเองผ่าน Thai MOOC Academy เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ สร้าง สป.อว. และ สร.อว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะเชี่ยวชาญในงานที่ตนรับผิดชอบและส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และจัดกิจกรรม LEARN MORE GET MORE ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (E-Learning) โดยมีการเรียนรู้ในหลักสูตรต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรต่อไป

- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้

1) กระบวนงานให้บริการงานด้านบุคลากร โดยการนำเอาแพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์

2) กระบวนงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

2.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ DPIS ให้เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากร ข้อมูลบุคลากรผู้รับทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐ, ข้อมูลบุคลากร เช่น ชื่อ – สกุล และตำแหน่งภาษาอังกฤษ ที่อยู่

2.2 การประเมินผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 การสรรหาและคัดเลือก จัดทำแบบประเมินตนเองหรือแบบประเมินบุคลากรออนไลน์เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ/หน่วยงานในการพิจารณาบุคคลเข้ารับราชการ

2.4 พัฒนา Application Academic Work Reservation สำหรับสืบค้นข้อมูลและจองเล่มผลงานทางวิชาการของ สป.อว. <https://bit.ly/3VTOatc>

5.4.3) มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปีปัจจุบัน (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ

สป.อว. พัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่พร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน ในประเด็น

(1) **กลุ่มผู้นำคือใคร** ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้ช่วยปลัดกระทรวง ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น

(2) **โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปีปัจจุบัน** ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้นำเข้าร่วมอบรมตามโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง อาทิ หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมศักยภาพผู้บริหารระดับสูงเพื่อเป็นผู้นำดิจิทัลโดยเฉพาะ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจทิศทาง นโยบายและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างถ่องแท้ และนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารและนำองค์กรให้บรรลุภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) **วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ**

1) เพื่อเป็นการเสริมสร้าง (Enhance) เร่งเร็ว (Accelerate) และรักษาไว้ (Maintain) ซึ่งศักยภาพและสมรรถนะด้านการบริหาร มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายการบริหารในราชการ เพื่อให้ผู้บริหารในฐานะรองหัวหน้าส่วนราชการสามารถนำการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

2) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคิด (Mindset) ที่เปิดกว้าง เข้าใจความเปลี่ยนแปลง มองอนาคต คิดเชิงรุก กล้าทำสิ่งใหม่ เสริมสร้างความสามารถในการนำ (Leadership) และการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(4) **ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ**

"เก่งงาน เก่งคน และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง" ของโลกยุคใหม่ สามารถบริหารลูกทีมเพื่อพาองค์กรรับมือกับเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมใหม่ ๆ หรือ ความเปลี่ยนแปลงหลายอย่างที่เกิดขึ้นกับโลกการทำงานในปัจจุบันนี้ได้

ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรภาครัฐให้ความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาคน บริหารคนให้มีประสิทธิภาพ มีความเป็นผู้นำ (ยุคใหม่) ที่ปรับตัวไว เข้าใจการเปลี่ยนแปลง ซึ่งข้อมูลจาก Global Research ทั่วโลก ได้สรุปถึง Skill Set ที่สำคัญ และยังคงเป็นจุดอ่อนของคนภาครัฐส่วนใหญ่ คือ

ความสามารถด้าน Coaching Skill ทักษะการสอนงานและพัฒนาศักยภาพแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา, Constructive Feedback Skill การให้ฟีดแบ็ก หรือวิจารณ์ผลงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา, Change Management การรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจทุกระดับ Innovation Development Skill เก่งนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ และสุดท้ายคือ Communication & Pitching Skill ทักษะการสื่อสารภายในองค์กรและการสื่อสารเพื่อนำเสนอผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็น Leadership ในองค์กรภาครัฐยุคใหม่



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

6.1.1) หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ end to end Process อย่างไร (อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม)

สป.อว. มีแนวคิดในการออกแบบกระบวนการ เช่น

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน

กระบวนการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวทางการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการประเทศ

(1) การจัดทำข้อเสนอแนวทางการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) โดย การทดลองเรื่องของแซนด์บ็อกซ์ ที่จะพัฒนาหลักสูตรใหม่หรือวิธีการจัดการศึกษาแบบใหม่ที่ไม่ต้องคำนึงถึงมาตรฐานการอุดมศึกษาแต่เพื่อผลิตคนให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการหรือภาคการผลิต (Demand Driven) และเท่าทันความต้องการของประเทศ เนื่องจากมาตรฐานการจัดการศึกษาแบบเดิมทำให้ไม่สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนในรูปแบบใหม่ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จึงมีแนวคิดการทดลองเรื่องของแซนด์บ็อกซ์ ที่จะพัฒนาหลักสูตรใหม่หรือวิธีการจัดการศึกษาแบบใหม่ที่ไม่ต้องคำนึงถึงมาตรฐานการอุดมศึกษาแต่เพื่อผลิตคนให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการหรือภาคการผลิต (Demand Driven) และเท่าทันความต้องการของประเทศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สอวช.) ผู้ประกอบการ และสถาบันการศึกษา

(2) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล โดยริเริ่มพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล เช่น ฐานข้อมูลด้านการศึกษา (จำนวนนักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการและการให้บริการข้อมูล โดยเฉพาะประเด็น ความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล โดยมีเป้าประสงค์หลัก 3 ประการ คือ (1) จัดทำระบบนำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบคลังข้อมูลอุดมศึกษาที่มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และพร้อมใช้งานได้ทันการณ์ (2) จัดทำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สป.อว. และสถาบันอุดมศึกษาที่มีมาตรฐาน และ (3) ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงขีดความสามารถในแต่ละมิติของอุดมศึกษาไทย และเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือระดับสูงให้แก่หน่วยงานในประเทศผู้ซึ่งใช้ข้อมูลอุดมศึกษาในการปฏิบัติงาน โดยระบบสารสนเทศนี้เรียกว่า UniCon โดยใช้กลไกการเชื่อมโยงระบบถึงระบบ (API : Application Programing Interface) เพื่อช่วยลดภาระการทำงานด้วยมือของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูล ลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพ การรับส่งข้อมูลเชิงสัมพันธ์และใช้ประโยชน์ได้ทันการณ์ อีกทั้งยังรองรับการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมเขตข้อมูล (Field) ที่อาจ

เกิดขึ้นในอนาคต ส่งผลให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หน่วยงานรัฐผู้ใช้งาน ข้อมูล และสถาบันอุดมศึกษา สามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกและทันต่อความต้องการ (<https://unicon.mhesi.go.th>)

(3) การพัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ในหลักสูตรการศึกษา Curriculum Information System for Higher Education Accreditation : CISA ตามที่พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 เพื่อให้หลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพตามที่กำหนด รวมทั้งช่วยอำนวยความสะดวกแก่สถาบันอุดมศึกษาในการออกแบบ พัฒนา บริหาร จัดการหลักสูตร ลดขั้นตอนการดำเนินการ และการจัดส่งข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนของการบันทึกข้อมูลจาก หน่วยงานต่างๆ ลดการใช้กระดาษ และทรัพยากร (Paperless) และสนับสนุนการปฏิบัติงานในการพัฒนา คุณภาพการศึกษาในภาพรวมของประเทศ สามารถส่งเสริมสนับสนุนสถาบันอุดมศึกษาได้ตรงตามความเป็นจริง สามารถพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะและคุณภาพตรงตามความต้องการของประเทศ รวมทั้ง เป็นการพัฒนาระบบและกลไกในการสร้างความเข้มแข็งของระบบนิเวศ ววน. อันจะนำไปสู่การพลิกโฉมการอุดมศึกษาไทย ให้สามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล

(4) การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อสร้างกำลังคนที่มีสมรรถนะสูงสำหรับอุตสาหกรรม New Growth Engine ตามนโยบาย Thailand 4.0 และการปฏิรูปการอุดมศึกษาไทย เป็นหลักสูตรที่ผสมผสานสัดส่วนของวิชาการและวิชาชีพอย่างลงตัว สร้างโอกาสนักศึกษาได้เรียนรู้การปฏิบัติงานจริงที่ตรงกับความต้องการตลาดแรงงาน พร้อมเพิ่มอาชีพให้คนวัยทำงาน เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (lifelong learning) การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Workforce) สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายในบุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลให้มีคุณภาพ และปริมาณเพียงพอ โดยมีระดับการศึกษา 2 แบบ คือ (1) ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา (Degree) (2) ประกาศนียบัตร (Non-Degree) ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ



ภาพที่ 31 โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่

(5) การเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต (Upskill/Reskill) เพื่อพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต บนระบบปฏิบัติการ (Platform) เพื่อยกระดับทักษะฝีมือแรงงานของประเทศไทยให้มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน และเพื่อแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตร (Content) บนแพลตฟอร์มการพัฒนาและบริหารจัดการหลักสูตรอุดมศึกษาในรูปแบบ Modular Education หรือ Modular Curriculum และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะเพื่ออนาคต

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจสังคม

กระบวนการส่งเสริมองค์ความรู้สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

สป.อว. ได้กำหนดระบบงาน เพื่อตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจสังคม ตามกรอบกลยุทธ์ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้แก่ ระบบการส่งเสริม พัฒนา และการใช้ประโยชน์ระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการปรับโครงสร้าง/กลไกการทำงานแบบเส้นทางเดียว (One Route Cooperative Platform Restructuring) ซึ่งเป็นภารกิจมุ่งเน้นสำคัญของ สป.อว. ในการเชื่อมโยงให้เกิดการใช้ประโยชน์วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จากหน่วยงานวิจัยและสถาบันอุดมศึกษาสู่ภาคอุตสาหกรรมและชุมชน เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งประกอบไปด้วย 3 กระบวนการสร้างคุณค่า ได้แก่ 1) กระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development Platform) 2) กระบวนการพัฒนาสังคม (Social Development Platform) และ 3) กระบวนการพัฒนาระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (SRI Ecosystem Development Platform)

(1) **กระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development Platform)** เป็นกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจฐานความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ประกอบการ นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลทั่วไป ในพื้นที่ 5 ภูมิภาค 18 กลุ่มจังหวัด 76 จังหวัด รวมถึงส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) โดยมีโครงสร้างการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการตั้งแต่ระดับกระทรวงไปจนถึงระดับพื้นที่ โดย สป.อว. ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในระดับกระทรวง (ส่วนกลาง) หน่วยปฏิบัติการเครือข่าย อว. ภูมิภาครับผิดชอบในระดับภาค เครือข่ายการอุดมศึกษารับผิดชอบในระดับกลุ่มจังหวัด และ หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าของ อว. ในการสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน ประจำจังหวัด (อว.ส่วนหน้า) รับผิดชอบการดำเนินงานในระดับจังหวัด ผ่านการพัฒนาธุรกิจฐานวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Economic Development Platform) ใน 3 ระยะ คือ ระยะพัฒนาธุรกิจเริ่มต้น (Early Stage) ระยะพัฒนาธุรกิจเริ่มต้นให้อยู่รอด (Development Stage) และระยะเร่งการเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ (Acceleration Stage) โดยประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่

● ระยะพัฒนาธุรกิจเริ่มต้น (Early Stage)

1) Pre-Incubation เป็นการปรับพื้นฐานให้ผู้ประกอบการ เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพของผู้ประกอบการ ในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี อาทิเช่น การเติมองค์ความรู้ แนวคิด ทักษะที่จำเป็นในการประกอบธุรกิจเทคโนโลยี สามารถเขียนแผนธุรกิจ (Business Plan) และผลิตต้นแบบผลิตภัณฑ์/บริการ

(Prototype] วิเคราะห์ธุรกิจเบื้องต้นเพื่อพัฒนาศักยภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ ได้ทดลองผลิต (Test Run) และทดสอบตลาด (Market Test) เป็นต้น มีกลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลทั่วไปที่มีแนวคิดในการทำธุรกิจ หรือมีต้นแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ได้ผลผลิต คือ Product/Service Prototype Business Plan และ Market Test Data

2) Incubation เป็นการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการตามความต้องการ จากการประเมินศักยภาพเพื่อเข้าโปรแกรมฝึกอบรมตาม Shopping list เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product development Process) และการสร้างมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และได้ผลลัพธ์คือผู้ประกอบการสามารถขายสินค้าได้ สินค้ามีมาตรฐานและผู้ประกอบการมีความพร้อมที่จะจดทะเบียน โดยใช้ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

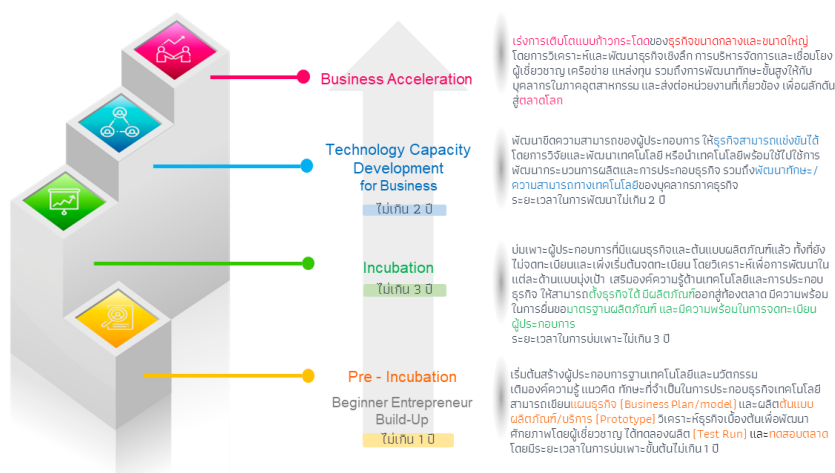
- ระยะพัฒนาธุรกิจเริ่มต้นให้อยู่รอด (Development Stage)

3) Technology Capacity Development for Business เป็นระยะสำหรับพัฒนาผู้ประกอบการที่มีเป้าหมายเพื่อการ scale up เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี

- ระยะเร่งการเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ (Acceleration Stage)

4) Business Acceleration การเร่งอัตราการเติบโตและเพิ่มมูลค่าของธุรกิจ ในระยะเวลาอันสั้น เพื่อนำไปสู่การเติบโตของธุรกิจอย่างรวดเร็ว มีกลุ่มเป้าหมายคือ นิติบุคคลที่มีแผนธุรกิจชัดเจน มีรายได้จากการทำธุรกิจ และผลิตภัณฑ์มีศักยภาพพร้อมต่อการเติบโตและขยายตลาด โดยมีโปรแกรมการพัฒนา ได้แก่ Business Advisory Networking Financial Global Standard และ Branding

Economic Development Platform



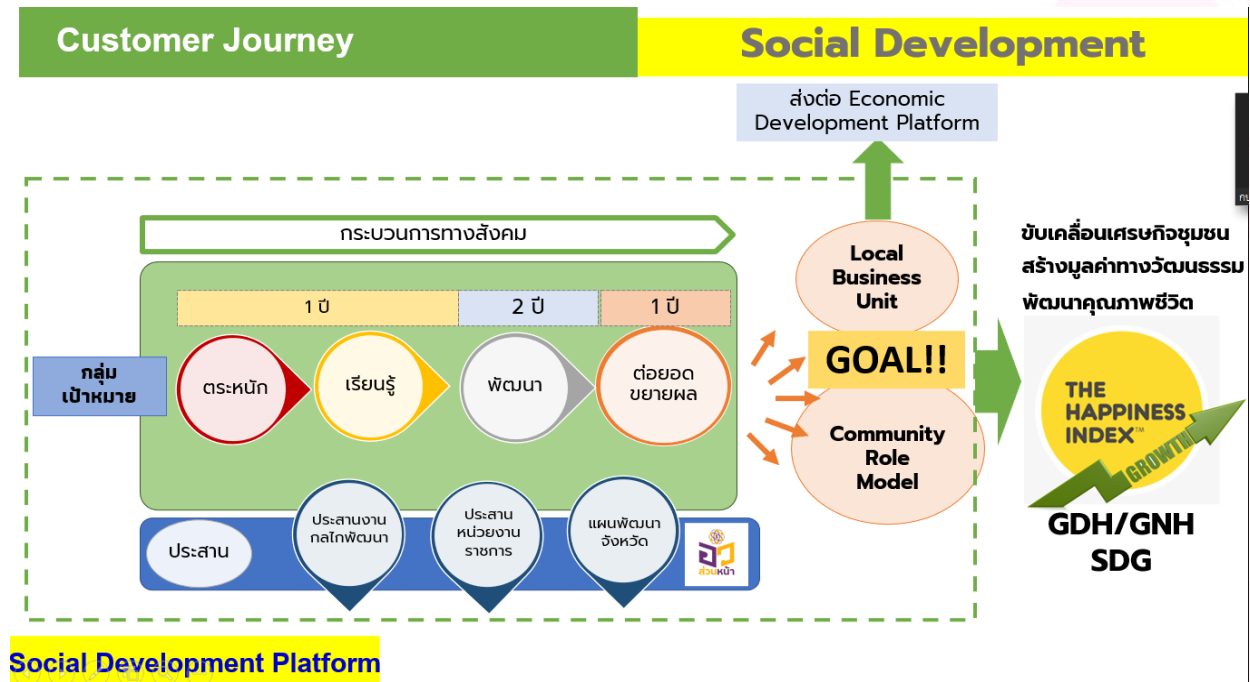
ภาพที่ 32 กระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development Platform)

(2) กระบวนการพัฒนาสังคม (Social Development Platform) เป็นกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาสังคมด้วยการใช้ประโยชน์องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมจากเครือข่ายอุดมศึกษาและหน่วยงาน อว. เพื่อพัฒนาสังคม มุ่งเน้นพัฒนาประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา กลุ่มเกษตรกร กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มชาวบ้าน ปราชญ์ชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในมิติการพัฒนา 3 ด้าน ได้แก่

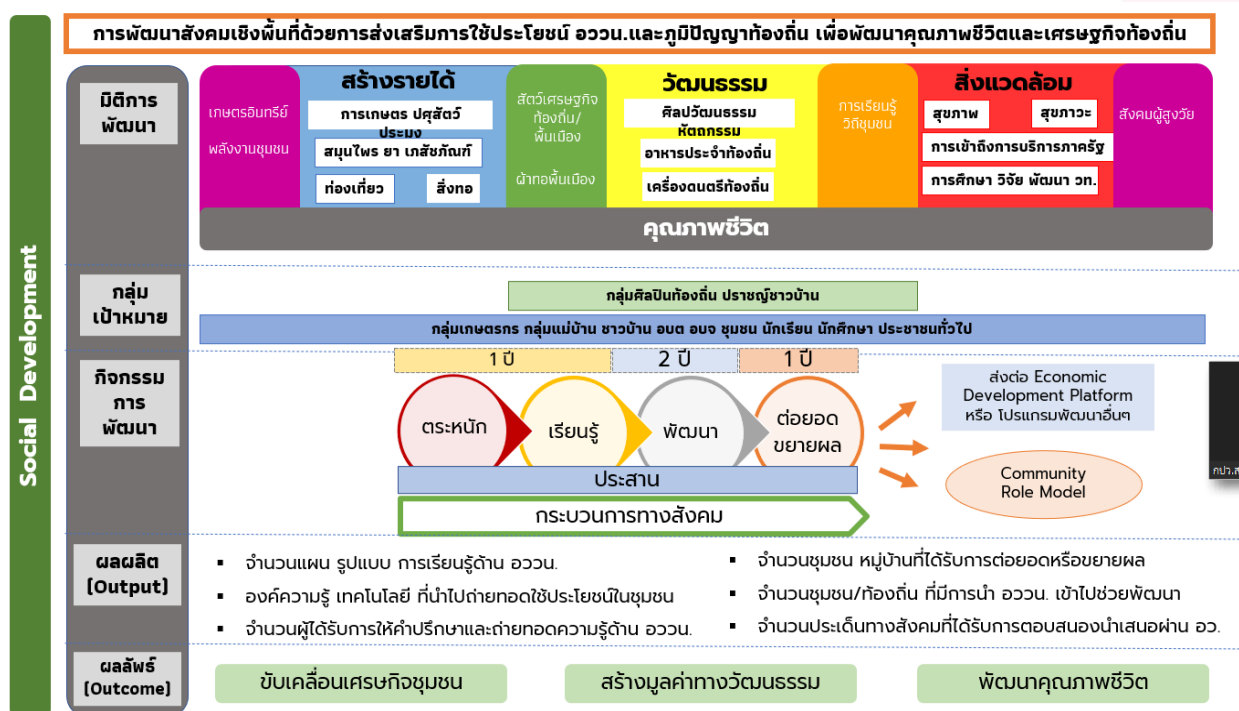
มิติที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม (สุขภาวะ ความสุขของคนในชุมชน สุขภาพ อนามัย การศึกษาและวิจัยพัฒนาเกี่ยวกับวิถีชุมชน การพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการเข้าถึงการบริการภาครัฐ เป็นต้น)

มิติที่ 2 การเพิ่มมูลค่าวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ศิลปะวัฒนธรรม หัตถกรรม อาหาร และเครื่องดนตรีประจำท้องถิ่น เป็นต้น)

มิติที่ 3 การขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชน (สร้างรายได้ชุมชน การพัฒนาด้านการเกษตร การท่องเที่ยว และผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร เป็นต้น)



ภาพที่ 33 กระบวนการพัฒนาสังคม (Social Development Platform)



ภาพที่ 34 การพัฒนาสังคมเชิงพื้นที่ด้วยการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ อววน. และภูมิปัญญาท้องถิ่น

กระบวนการส่งเสริมการพัฒนาสังคมด้วยการใช้ประโยชน์องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีการดำเนินงานโดยใช้กลไกความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ตั้งแต่ระดับกระทรวงไปจนถึงระดับพื้นที่ โดย สป.อว. เป็นหน่วยงานกลางในการนำนโยบายจากระดับกระทรวงไปสู่การปฏิบัติ หน่วยปฏิบัติการเครือข่าย อว. ระดับภาค รับผิดชอบในระดับภาค และ อว. ส่วนหน้า รับผิดชอบการดำเนินงานในระดับจังหวัด กับภาคเอกชนและภาคประชาชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างมูลค่าทางวัฒนธรรมและขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชน เกิดเป็นชุมชนที่ได้รับการพัฒนาด้านสังคมด้วย อววน. ชุมชนต้นแบบ (Community Role Model) กลุ่มเครือข่ายนักวิจัยชุมชน ผ่านกระบวนการสร้างความตระหนัก การเรียนรู้ การพัฒนา การต่อยอด/ขยายผล และการประสาน ที่มีรายละเอียดของงานดังนี้

กิจกรรม	กระบวนการทางสังคม
การสร้างความรู้ความตระหนัก	การทำให้กลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ ความเข้าใจด้านวิทยาศาสตร์ และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของวิทยาศาสตร์ ต่อการดำรงชีวิต การนำวิทยาศาสตร์ ไปใช้ประโยชน์ ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การจัดนิทรรศการ การฝึกอบรมให้ความรู้ การเสวนา สัมมนา การจัดกิจกรรมสัญจร (Roadshow) การสาธิต การลงมือปฏิบัติ (Workshop) รวมไปถึงการเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อและช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อออนไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ การประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงาน เป็นต้น

กิจกรรม	กระบวนการทางสังคม
	กลุ่มเป้าหมาย : นักเรียน นักศึกษา เยาวชน ผู้ประกอบการ อาจารย์/นักวิจัย ประชาชน ที่สนใจและมีความต้องการพัฒนากระบวนการคิดด้านการพัฒนาสังคม ด้วย อววน.
การเรียนรู้	การทำให้กลุ่มเป้าหมายเกิดการเรียนรู้ด้าน อววน. เพื่อสร้างทักษะ กระบวนการเรียนรู้ และแก้ไขปัญหาด้านสังคมอย่างเป็นระบบ และสามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น ผ่านกิจกรรมการศึกษา การพัฒนาส่วนบุคคล การเรียนการสอน หรือ การฝึกฝน เป็นต้น กลุ่มเป้าหมาย : นักเรียน นักศึกษา เยาวชน ผู้ประกอบการ อาจารย์/นักวิจัย ชุมชน/หมู่บ้าน/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มแม่บ้าน/อปท. ประชาชนที่สนใจ และมีความต้องการพัฒนากระบวนการคิดด้านการพัฒนาสังคม ด้วย อววน.
การพัฒนา	การบูรณาการองค์ความรู้ด้าน อววน. ผสมกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับชุมชน ให้เกิด การสร้างคุณค่าจากฐานทรัพยากรในชุมชน/พื้นที่ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สิ่งแวดล้อม เพิ่มมูลค่าวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ชุมชน อย่างยั่งยืน โดยใช้หลักการ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ผ่านกิจกรรมการแลกเปลี่ยน องค์ความรู้ ยกระดับการบริหารจัดการชุมชน การพัฒนานักวิทย์ชุมชน การเพิ่มคุณค่า ให้ทรัพยากร และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ กลุ่มเป้าหมาย : ชุมชน/หมู่บ้าน/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มแม่บ้าน/อปท. ที่มีการรวมกันเป็น กลุ่มและยังไม่มีมีการประกอบธุรกิจหรือจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ และมีความ ต้องการพัฒนาด้านสังคม ด้วย อววน.

กิจกรรมการพัฒนา	กระบวนการทางสังคม
การต่อยอด/ขยายผล	การเสริมสร้างศักยภาพ กลุ่ม/ชุมชน/พื้นที่ ยกระดับสู่ชุมชนต้นแบบ (Community Role Model) เพื่อต่อยอด ขยายผลโครงการสู่การพัฒนาพื้นที่/กลุ่มเป้าหมายอื่น ผ่านกิจกรรมการสร้างศูนย์การเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายชุมชน และวิเคราะห์ศักยภาพ ชุมชนเพื่อการส่งต่อให้หน่วยงานภายในและภายนอก อว. ดำเนินการพัฒนาในระดับที่ สูงขึ้นหรือในด้านที่เหมาะสมต่อไป กลุ่มเป้าหมาย : กลุ่มประชาชนทั่วไป/เกษตรกร/ชุมชน/ท้องถิ่น ที่ได้รับการพัฒนา ด้านสังคมด้วย อววน. มาแล้ว
การประสาน	การบูรณาการและผลักดันเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน ในส่วนกลางและระดับภูมิภาค เพื่อให้เกิดการ

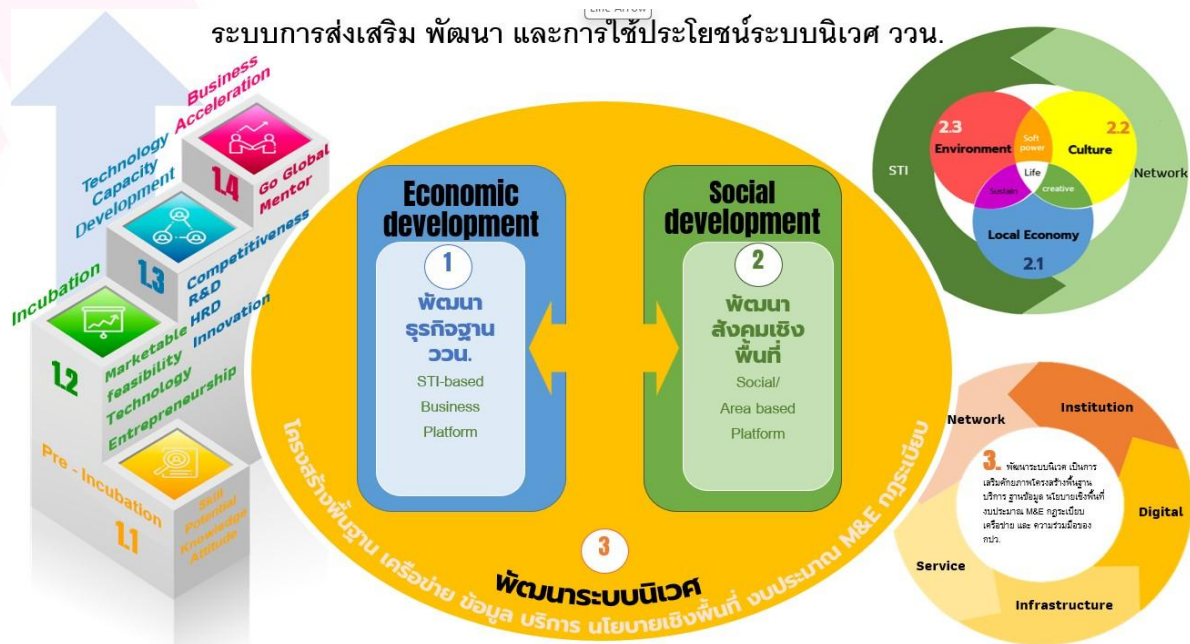
กิจกรรมการพัฒนา	กระบวนการทางสังคม
	นำองค์ความรู้ทางด้าน อววน. จากหน่วยงานเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก อว. ผ่านกิจกรรมการพัฒนาสังคม ด้วยกระบวนการสร้างความตระหนัก การเรียนรู้ การพัฒนา การต่อยอด/ขยายผล ตลอดจนส่งเสริมและผลักดันให้เกิดแผนงาน/โครงการด้านการพัฒนาสังคมด้วย อววน. สู่แผนพัฒนาระดับพื้นที่ และจัดทำแผนส่งเสริมการใช้ประโยชน์ด้าน อววน. ระดับภาค กลุ่มเป้าหมาย : ชุมชน/หมู่บ้าน/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มแม่บ้าน/อปท. ที่มีการรวมกันเป็นกลุ่มและยังไม่มี การประกอบธุรกิจหรือจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ และมีความต้องการพัฒนาด้านสังคม ด้วย อววน. รวมทั้งหน่วยงานในจังหวัดทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต., เทศบาล, อบจ.) และเครือข่าย อว.

(3) กระบวนการพัฒนาระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (SRI Ecosystem Development Platform) เป็นกระบวนการเสริมศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาในด้านธุรกิจและด้านสังคม อาทิเช่น โครงสร้างพื้นฐาน เครือข่าย ข้อมูลบริการ นโยบายเชิงพื้นที่ งบประมาณ การติดตามประเมินผล กฎระเบียบ ครอบคลุมพื้นที่ 5 ภูมิภาค 18 กลุ่มจังหวัด 76 จังหวัด รวมถึงส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) โดยมีโครงสร้างการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการตั้งแต่ระดับกระทรวงไปจนถึงระดับพื้นที่ โดย สป.อว. รับผิดชอบการดำเนินงานในระดับกระทรวง (ส่วนกลาง) หน่วยปฏิบัติการเครือข่าย อว. ภูมิภาค รับผิดชอบในระดับภาค เครือข่ายการอุดมศึกษารับผิดชอบในระดับกลุ่มจังหวัด และ อว. ส่วนหน้า รับผิดชอบการดำเนินงานในระดับจังหวัด โดยระบบนิเวศที่ สป.อว. ดำเนินการในปัจจุบันและจะมีการพัฒนาต่อไปในอนาคต ประกอบด้วย

3.1) Infrastructure (STI infra, Digital infra) ได้แก่ อาคารอำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการสำหรับการวิเคราะห์ทดสอบ โรงงานต้นแบบ พื้นที่ทำงานร่วม (Co-working Space) หรือพื้นที่สำนักงานให้เช่า ห้องประชุม ห้องสัมมนา ระบบฐานข้อมูล และ ดิจิทัลแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่รวบรวมข้อมูล องค์ความรู้ และการเชื่อมโยงการให้บริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์

3.2) Capacity Building (HR) ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค การสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่าย การเชื่อมโยงการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในเครือข่าย การให้องค์ความรู้ โดย กปว. สามารถดำเนินงานผ่านเครือข่าย Nerve Center

3.3) Management ได้แก่ ด้านแผนและนโยบาย งบประมาณ ติดตามและประเมินผล ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการ แรงจูงใจ มาตรฐาน แหล่งทุน และการบริการ ฯลฯ



ภาพที่ 35 ระบบการส่งเสริม พัฒนา และการใช้ประโยชน์ระบบนิเวศ ววน.

6.1.2) หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.1.1 อย่างไร (อธิบายวิธีการ พร้อมระบุตัวอย่างที่นำมาใช้อย่างน้อย 1 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีดิจิทัล (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ) สป.อว. มีการใช้ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีในการติดตามควบคุมกระบวนการ ดังนี้

กระบวนการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวทางการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการประเทศ

- ระบบข้อมูลธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) ของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละกลุ่ม ซึ่งผู้เรียนสามารถลงทะเบียนเรียนและสะสมหน่วยกิตได้ตลอดชีวิต โดยไม่มีเงื่อนไขของระยะเวลาในการสะสม และระยะเวลาในการศึกษา และสามารถเทียบโอนหน่วยกิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาได้



ภาพที่ 36 ธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ

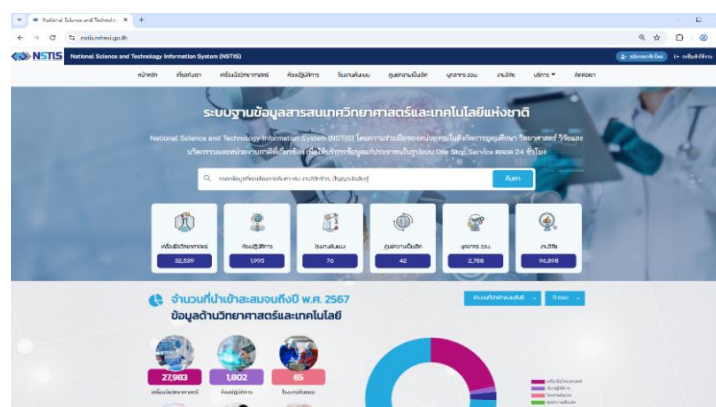
- ระบบ UniCon ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถาบันอุดมศึกษา กับ สป.อว. ในการให้ข้อมูลด้านการศึกษา ผ่านทางเว็บไซต์ <https://unicon.mhesi.go.th>

- ระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation : CISA) ระบบนี้ จะทำให้

การดำเนินการพิจารณาหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ เช่น ลดขั้นตอน เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบหลักสูตรเป็นไปอย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการของสถาบันอุดมศึกษา การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถาบัน โดยผู้บริหารสถาบันจะต้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหลักสูตร และยืนยันความถูกต้องของข้อมูล เพื่อสร้างความรับผิดชอบและความโปร่งใสในกระบวนการ การยืนยันสถานะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่จำเป็นต้องยืนยันสถานะและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่นำเข้าระบบมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยระบบ CISA จะเป็นแหล่งข้อมูลหลักสูตรที่สำคัญของประเทศ โดยจะใช้ข้อมูลชุดเดียวกันกับสำนักงานปลัดกระทรวง อว. และสามารถเผยแพร่ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

- **ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต** แสดงถึงผลสำเร็จการศึกษาจำแนกตามสถานภาพการทำงาน รวมทั้งแสดงแนวโน้มสถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาภาพรวมทั้งประเทศ เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับบัณฑิตในการเตรียมตัวเข้าสู่ตลาดงาน รวมถึงช่วยให้สถาบันการศึกษา ภาครัฐ และภาคธุรกิจสามารถใช้ข้อมูลในการพัฒนานโยบายการศึกษาและการพัฒนาแรงงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://employ.mhesi.go.th/> กระบวนการส่งเสริมองค์ความรู้สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- **ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS)** เป็นระบบข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทั่วประเทศ โดยการยกระดับจากฐานข้อมูลเดิม เพื่อบริการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลหน่วยงานอื่นเกิดการบูรณาการข้อมูล โดยใช้ระบบ API เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (National Research and Innovation Information System : NRIIS) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และภายใต้ความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย ประชาชนทั่วไป รวมถึงอุปกรณ์เครื่องมือ โรงงานต้นแบบ และห้องปฏิบัติการในสาขาวิชาที่หลากหลาย เป็นการเปิดโอกาสให้เข้าถึงองค์ความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นำนวัตกรรมมาเป็นเครื่องมือมาใช้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในระดับประเทศอย่างยั่งยืน โดยให้บริการสืบค้นข้อมูลแบบ One stop service ผ่านเว็บไซต์ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.nstis.mhesi.go.th>



ภาพที่ 37 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NSTIS)

- **ระบบฐานข้อมูล GMAP Geographical Area-based Mapping** เป็นระบบฐานข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์ ติดตามผลการพัฒนาพื้นที่จังหวัดด้วย วทน. สามารถแสดงผลข้อมูลในเชิงภูมิศาสตร์ (Geographical) ซึ่งหน่วยงานในสังกัด อว. และผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าไปกรอกข้อมูลแบบ Real time และทางจังหวัด สามารถเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลงานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในพื้นที่ของตนได้ เพื่อจะได้เห็น นโยบายของกระทรวง อว. และใช้ในการติดตามความก้าวหน้าแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และผลการพัฒนาพื้นที่ และหน่วยปฏิบัติการ อว. ส่วนหน้า ในแต่ละจังหวัด รวมถึงงบประมาณที่ใช้ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาจังหวัด พัฒนาพื้นที่ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชน ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.gmap.mhesi.go.th>

- **คลินิกเทคโนโลยีออนไลน์** โดยมี 4 แพลตฟอร์ม ในการให้บริการ คือ (1) บริการคำปรึกษา และข้อมูลเทคโนโลยี : TCS (2) เพิ่มศักยภาพเครือข่าย : NCB (3) เพิ่มศักยภาพธุรกิจชุมชน : BCE (4) บ่มเพาะหมู่บ้านวิทยาศาสตร์ : SCI โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมของชุมชนที่พร้อมใช้ มีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษา ด้าน ววน. มีข้อผลิตภัณฑ์ชุมชนที่น่าสนใจ ซึ่งเป็นศูนย์รวมองค์ความรู้ด้าน ววน. ให้ผู้ประกอบการในการพัฒนาสินค้า การพัฒนาพื้นที่ ชุมชน ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.clinictech.ops.go.th>

- **ระบบยื่นข้อเสนอโครงการออนไลน์** โดยมีการประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เช่น โครงการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของภาคการผลิตและภาคบริการ, โครงการวิศวกรรมเพื่อการสร้างสรรค์คุณค่า (วิศวกรรมย้อนรอย : Reverse Engineering), โครงการพัฒนาระบบอัตโนมัติ/สมาร์ทเทคโนโลยี และโครงการพัฒนาต้นแบบเครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการผลิตระดับชุมชน ฯลฯ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.ttc.ops.go.th/?p=30699>

6.1.3) หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เป็นอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ (2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ (3) ผลงานที่โดดเด่น) สป.อว. มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ในประเด็นดังต่อไปนี้

(1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้

- **แพลตฟอร์ม “Thai MOOC Academy”** ผ่านทางเว็บไซต์ <https://thaimooc.ac.th> ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด (Thailand Massive Open Online Course) ที่มุ่งเน้นให้ประชาชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา รวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องการเพิ่มความรู้ ทักษะในการทำงาน สามารถเรียนได้ฟรีและเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

- **ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูล** เพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon) ใช้เทคโนโลยี API (API : Application Programming Interface) เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถาบันอุดมศึกษา กับ สป.อว. ในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการศึกษา (University Connected) ผ่านระบบถึงระบบ โดยใช้โครงข่าย สป.อว.

เป็นผู้บริหารจัดการ ช่วยลดภาระการทำงาน ลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพ การรับส่งข้อมูลเชิงสัมพันธ์และใช้ประโยชน์ได้ทันการณ์ อีกทั้งยังรองรับการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมเขตข้อมูล (Field) ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

- การเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ GMAP กับข้อมูลจากระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์ (Clinic Monitoring Online: CMO) เป็นระบบในการจัดเก็บข้อมูลของเครือข่ายที่จำเป็นต่อการบริหารโครงการ ได้แก่ ชื่อโครงการ ไฟล์ข้อเสนอโครงการ แผนการดำเนินงาน รายงานความก้าวหน้าไตรมาส รายงานฉบับสมบูรณ์ และข้อมูลผู้รับบริการ

- ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS) การบูรณาการข้อมูล โดยใช้ระบบ API เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (National Research and Innovation Information System : NRIIS) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และภายใต้ความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย ประชาชนทั่วไป รวมถึงอุปกรณ์เครื่องมือ โรงงานต้นแบบ และห้องปฏิบัติการในสาขาวิชาที่หลากหลาย

- การจัดทำเอกสารการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะทำงานกำหนดมาตรฐานการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ร่วมผลักดันให้มีการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิต นักศึกษา และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการร้องขอ จัดเก็บ ส่งต่อ หรือตรวจสอบความน่าเชื่อถือของ Digital Transcript ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- ระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) โดยมีบันทึกความร่วมมือการขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document แก่หน่วยงานราชการ ระหว่างสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (สำนักงาน ป.ย.ป) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (พว.) เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการใช้ e-Document และให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวง อว. มีการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ในการทำงานหรือบริหารจัดการภายใน และการให้บริการโดยไม่ใช้กระดาษ (Paperless) มีการสร้าง การจัดเก็บ และการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ที่มีความน่าเชื่อถือและพิสูจน์ความเป็นเจ้าของได้ ตามมาตรา 9 มาตรา 26 – 31 ของพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามเป้าหมายการขับเคลื่อนต่อไป โดยมีข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.mhesi.go.th/index.php/104-tuc.html>



ภาพที่ 38 ขั้นตอนการดำเนินการเข้าร่วมใช้งาน TUC

(2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ

- พัฒนาการให้บริการระบบ Thai MOOC Platform ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2566) เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบฯ เกิดความพึงพอใจและมีความมั่นใจในการให้บริการ รวมถึงยกระดับระบบ Thai MOOC ให้เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้แห่งชาติที่มีความยั่งยืนและมีระบบการทำงานอันเป็นที่ยอมรับได้ในระดับสากล
- พัฒนาล้างหน่วยกิตกลาง โดย สป.อว. ทำหน้าที่เป็นระบบทะเบียนสะสมหน่วยกิตกลาง ทำงานเชื่อมโยงกับคลังหน่วยกิตสถาบันอุดมศึกษาแบบดิจิทัลเพื่อการสะสมหน่วยกิต (Credit Depository) และการเรียกใช้หน่วยกิต (Credit Reimbursement) รองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนากำลังคนตลอดช่วงวัย (LLL : Life Long Learning) (อยู่ระหว่างการพัฒนา)
- พัฒนาดันแบบระบบการรับสมัครและบริหารจัดการศูนย์สอบ เพื่อทำให้ผู้เรียนในระบบ Thai MOOC สามารถวัดผลการเรียนรู้ที่ได้ทั้งความสะดวกและสร้างความเชื่อมั่นในผลของการสอบได้
- พัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานผ่านอุปกรณ์มือถือ (Mobile application) และเพิ่มเติมข้อมูลในระบบ GMAP ได้แก่ ความก้าวหน้าและข้อมูลโครงการในระดับภาค กลุ่มจังหวัด จังหวัด อำเภอ และตำบล (จำแนกระดับความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในแต่ละพื้นที่เป็น 3 ระดับตามหมุดสี คือ ต่ำกว่า 60% การดำเนินงานล่าช้า แทนด้วยหมุดสีแดง 60% - 89% แทนด้วยหมุดสีเหลือง และความสำเร็จ 90% ขึ้นไป แทนด้วยหมุดสีเขียว) ประเภทและสาขาเทคโนโลยีที่ใช้ในแต่ละโครงการ พิกัดหรือพื้นที่ดำเนินการ แหล่งงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ มหาวิทยาลัยและผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม รูปแบบแพลตฟอร์มที่ใช้ในแต่ละโครงการ และการกระจายตัวของโครงการในแต่ละพื้นที่
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS) ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานด้าน ววน. เช่น ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ได้แก่ งานวิจัย เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ โรงงานต้นแบบ

ศูนย์ความเป็นเลิศ บุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ววน.) เปิดโอกาสให้ประชาชน นักวิจัย ผู้ประกอบการ นักศึกษา ละผู้ที่สนใจเข้าถึงองค์ความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ง่าย โดยให้บริการ สืบค้นข้อมูลแบบ One stop service ผ่านเว็บไซต์ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.nstis.mhesi.go.th>

- พัฒนาการจัดทำเอกสารการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) สามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสารฯ ได้โดยไม่จำเป็นต้องร้องขอให้มหาวิทยาลัยต้นทาง เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารฯ โดยสามารถตรวจสอบตามช่องทางดังต่อไปนี้

1) เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบเอกสาร Digital Transcript ของ สป.อว.

<https://transcriptvalidate.mhesi.go.th>

2) เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบเอกสาร Digital Transcript ของ DGA

<https://edocvalidation.digitalgov.go.th/validate>

3) เว็บไซต์ตรวจสอบเอกสาร Digital Transcript ของมหาวิทยาลัยของตนเอง (หากมี)

ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยที่สามารถให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษา ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ได้แล้ว 98 แห่ง



ภาพที่ 39 การตรวจสอบเอกสารสำคัญทางการศึกษา Digital Transcript

(3) ผลงานที่โดดเด่น

- สป.อว. (โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย) ได้มีความร่วมมือในการพัฒนาและ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน มากกว่า 120 หน่วยงาน ในการผลิตชุดวิชาออนไลน์ ซึ่งมีจำนวน 707 รายวิชา แบ่งออกเป็น 12 หมวดหมู่ เนื้อหา รายวิชาที่มีครอบคลุมเกือบทุกสาขาวิชาชีพและให้บริการการจัดการเรียนรู้ในระบบเปิด Thai MOOC แก่นักศึกษา ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชนทุกระดับ โดยมีเป้าหมายในปี 2567 คือ มีรายวิชา MOOC ที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุงให้ทันสมัยจากรายวิชาเดิม จำนวน 15 รายวิชา/ปี มีแพลตฟอร์ม

MOOC ที่ช่วยสนับสนุนสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการผลิตและจัดการเรียนการสอน MOOC ซึ่งสามารถรองรับผู้เรียนเข้ามาใช้งานพร้อมกัน จำนวน 5,000 คน คนในช่วงเวลาเดียวกัน และกำหนดให้มีผู้เข้าใช้บริการการเรียนรู้รายวิชาจาก Thai-MOOC จำนวน 300,000 คน

- สป.อว. มีฐานข้อมูล Big Data ข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาในทุกมิติ สามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกและทันต่อความต้องการ เพื่อนำมาประมวลผลและใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในทุกระดับ ซึ่งระบบ UniCon สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปจัดทำ Dashboard เพื่อ Report ผู้บริหาร

- สป.อว. มีผู้ใช้งานระบบ GMAP จำนวน 10,655 คน มีจำนวนการนำเข้าข้อมูล แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในพื้นที่จังหวัดแล้ว 643 รายการ ในระบบสามารถดูความก้าวหน้าและข้อมูลโครงการในระดับภาค กลุ่มจังหวัด จังหวัด อำเภอ และตำบล ในรูปแบบกราฟ แผนที่ฐานข้อมูล และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับ ระบบฐานข้อมูล GMAP พร้อมระบุจำนวนโครงการและงบประมาณที่ใช้ในแต่ละปี

- สป.อว. ร่วมกับหน่วยงาน DGA และสถาบันอุดมศึกษา ขับเคลื่อนการใช้ระบบ Digital transcript ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยที่สามารถให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ได้แล้ว 98 แห่ง

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

6.2.1) หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการหลักเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)

สป.อว. ได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการหลักเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เช่น

- กระบวนการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา **นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้** คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา Curriculum Information System for Higher Education Accreditation : CISA ตามที่พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 เพื่อให้หลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพตามที่กำหนด รวมทั้งช่วยอำนวยความสะดวกแก่สถาบันอุดมศึกษาในการออกแบบ พัฒนา บริหารจัดการหลักสูตร ลดขั้นตอนการดำเนินการ และการจัดส่งข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนของการบันทึกข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ลดการใช้กระดาษ และทรัพยากร (Paperless) และสนับสนุนการปฏิบัติงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของประเทศ สามารถส่งเสริมสนับสนุนสถาบันอุดมศึกษาได้ตรงตามความเป็นจริง สามารถพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะและคุณภาพตรงตามความต้องการของประเทศ รวมทั้ง เป็นการพัฒนาระบบและกลไกในการสร้างความเข้มแข็งของระบบนิเวศ ววน. อันจะนำไปสู่การพลิกโฉมการอุดมศึกษาไทยให้สามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล

- กระบวนการถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านโครงสร้างวิทยาศาสตร์ วิจัยและ

นวัตกรรม นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS) ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานด้าน ววน. เช่น ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ได้แก่ งานวิจัย เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ โรงงานต้นแบบ ศูนย์ความเป็นเลิศ บุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ววน.) เปิดโอกาสให้ประชาชน นักวิจัย ผู้ประกอบการ นักศึกษา ละผู้ที่สนใจเข้าถึงองค์ความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ง่าย โดยให้บริการสืบค้นข้อมูลแบบ One stop service ผ่านเว็บไซต์ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.nstis.mhesi.go.th>

6.2.2) หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และ นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)

สป.อว. ได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการสนับสนุนเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ คือ

- กระบวนการยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ในการทำงานหรือบริหารจัดการภายใน และการให้บริการโดยไม่ใช้กระดาษ (Paperless) มีการสร้าง การจัดเก็บ และการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ที่มีความน่าเชื่อถือและพิสูจน์ความเป็นเจ้าของได้ ภายใต้ใบรับรองดิจิทัล Thai University Consortium โดยออก TUC Digital ID ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อใช้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในการลงนาม หรือรับรองความถูกต้อง และใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงานในการติดต่อ (รับ – ส่ง) ถึงกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง อว.

และ สป.อว. ได้พัฒนาระบบ Wifi ให้เป็น Single Wifi เนื่องจาก สป.อว. มี 2 อาคาร คือ อาคารพระจอมเกล้า ถนนโยธี, อาคารอุดมศึกษา 1 และ 2 ถนนศรีอยุธยา โดยทั้ง 2 อาคารสามารถใช้เป็น Single Wifi ได้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการใช้งาน

ทั้งนี้ สป.อว. ยังสนับสนุนให้บุคลากร ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล Ai Copilot เช่น WorkD, Microsoft 365, Teams, Outlook และ Edge Copilot ผู้ช่วย AI สำหรับการทำงานที่สามารถช่วยในการระดมความคิด การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน การเขียนหนังสือราชการ การเขียนโค้ด และการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งมีคำแนะนำอัจฉริยะและสามารถทำงานได้ง่ายขึ้น ช่วยต่อการค้นหาข้อมูลผ่านทาง Copilot ช่วยในการเชื่อมต่อข้อมูลอย่างสร้างสรรค์ ในการเป็นไอเดียและพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.2.3) หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง) สป.อว. มีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

สป.อว. มีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย

นวัตกรรมที่โดดเด่น คือ “แซนด์ บ็อกซ์อุดมศึกษา” ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการพัฒนา หลักสูตรทดลองที่สามารถปรับปรุงให้แตกต่าง จากที่ปฏิบัติตามมาตรฐานเดิม อาทิ ผู้สอนไม่ จำเป็นต้องเป็นอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา แต่เป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนได้ ส่วนการเรียนการสอนในรายวิชาบังคับบางวิชา ไม่ จำเป็นต้องเข้าเรียนในสถานศึกษา แต่สามารถ ไปเรียนจากการทำงานในสถานประกอบการแทน เป็นการเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถ ทดลองจัดการศึกษาที่แตกต่างไปจากมาตรฐานการ อุดมศึกษาในปัจจุบัน



ภาพที่ 40 การขับเคลื่อน Higher Education Sandbox

ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง เช่น นักศึกษาที่จบหลักสูตรแซนด์บ็อกซ์อุดมศึกษา จะสามารถได้รับการเทียบวุฒิจากสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้มีคุณสมบัติในการสอบบรรจุเข้ารับราชการหรือไม่ และการสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank : Credit Bank) อาจพบปัญหาอุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินการระบบธนาคารหน่วยกิต ได้แก่ (1) ความไม่เข้าใจต่อระบบธนาคารหน่วยกิต (2) การไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และ (3) การขาดการยอมรับจากความไม่เชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐาน เป็นต้น

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

6.3.1) หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการอย่างไร (อธิบายแนวคิดในการลดต้นทุน พร้อมระบุกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก โดยแต่ละกระบวนการให้อธิบายครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ชื่อกระบวนการ (2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย (3) เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว)

สป.อว. ได้มีการจัดทำรายงานผลการคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 รวมทั้งผลการวิเคราะห์สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงต้นทุนต่อหน่วยตามรูปแบบที่

กรมบัญชีกลางกำหนด โดยมี 2 แนวคิด คือ **แนวทางที่ 1** การเลือกกิจกรรมเพื่อวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (การปรับปรุงระบบการทำงาน) ในการลดต้นทุน 2 กระบวนการหลัก และ**แนวทางที่ 2** การใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2 กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ได้แก่

กระบวนการหลักที่ 1 : ด้านการปรับปรุงกิจกรรมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและบริการข้อมูลสารสนเทศ

(1) **ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม:** ค่าใช้จ่ายการใช้กระดาษ ก่อนการปรับปรุงกระบวนการ มีการใช้กระดาษในการส่งแบบฟอร์ม ซึ่งมีค่าใช้จ่ายประมาณ 500,000 บาทต่อปี

เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้นและระยะยาว

ระยะสั้น ลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการส่งเอกสารจากกระดาษเป็นระบบสารสนเทศ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ปรับปรุงกระบวนการทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานลดลง

ระยะยาว เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การใช้ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการจัดการข้อมูลในระยะยาว

กระบวนการหลักที่ 2: ด้านปรับปรุงกิจกรรมสนับสนุนยุวชนอาสาเพื่อผลิตบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ที่มีคุณภาพ

(1) **ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม:** ด้านเวลาเดิม 132 วัน โดยมีต้นทุนรวม 46,042,353.20 บาท ต้นทุนต่อหน่วย (หน่วยนับโครงการ) 371,309.30 บาท

(2) **เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้นและระยะยาว**

ระยะสั้น ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ปรับปรุงกระบวนการทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานลดลงไป และปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระยะยาว เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถลดต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

กระบวนการสนับสนุนที่ 1: การใช้ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

(1) **ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม :** โดยมียอดรายการการเบิกจ่ายที่ได้จากการรายงานในระบบ New GFMIS ปี 2565 กับ ปี 2566 โดยเฉลี่ย เท่ากับ 2,141,637.86 บาท

(2) **เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้นและระยะยาว**

ระยะสั้น ลดปริมาณการใช้กระดาษและลดงบประมาณในการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ และลดขั้นตอนการดำเนินงาน ปรับปรุงกระบวนการทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานลดลง

ระยะยาว เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการจัดการข้อมูลในระยะยาว

กระบวนการสนับสนุนที่ 2: การปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดประชุมนอกสถานที่ เปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์

(1) **ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม:** จากรายงานการเบิกจ่ายค่าน้ำมันที่ได้จากการรายงานในระบบ New GFMIS ปี 2565 กับ ปี 2566 โดยเฉลี่ย เท่ากับ 977,910.25 บาท

(2) **เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้นและระยะยาว**

ระยะสั้น ประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงและลดต้นทุนการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง

ระยะยาว ลดต้นทุนการใช้เชื้อเพลิงในระยะยาว และลดการปล่อยมลพิษที่ทำลายสิ่งแวดล้อม และดำเนินกิจกรรมที่ส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมน้อยลง

6.3.2) มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไร ที่สอดคล้องกับข้อ 6.3.1 (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ได้แก่ (1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ (2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคืออะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างไร (4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทุน และผลการลดต้นทุน) ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (4) 200 คะแนน

สป.อว. มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้

(1) **การกำหนดนโยบาย/มาตรการ**

ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาฯ มีการกำหนดนโยบายด้านการทำงานภายใน สป.อว. คือ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการลดขั้นตอนของกระบวนการทำงาน ดังนี้ **กิจกรรมเพื่อวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (การปรับปรุงระบบการทำงาน)** มีการจัดทำรายงานข้อมูลกิจกรรมที่มีต้นทุนที่สูงโดยใช้ข้อมูลเปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วย ระหว่างปี พ.ศ. 2565 และ พ.ศ. 2566 และทำการคัดเลือกกิจกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 20 เพื่อนำมาวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการปรับปรุงกิจกรรม และมีกิจกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการปรับปรุงกิจกรรม

การใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน **โดยการใช้ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)** ในการทำงานหรือบริหารจัดการภายใน และการให้บริการ โดยไม่ใช้กระดาษ (Paperless)

(2) **การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล** มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงานที่สำคัญ เช่น

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (<https://mhesi.e-office.cloud/portal/home>),
- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (<https://workd.go.th/>),

- ระบบการลา (<https://leaves.mhesi.go.th>),
- ระบบ IOFFICE (<https://ioffice.mhesi.go.th/>),
- ระบบใบแจ้งเงินเดือน (<http://epayslip.mhesi.go.th/>),
- ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล สป.อว (<https://mhesi.dpis.go.th/>)
- ระบบปฏิทินอิเล็กทรอนิกส์ (<http://calendar.mhesi.go.th/>)
- แบบฟอร์มที่ใช้การยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามแบบฟอร์ม

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbhOiRkBCc5iTc_bjveeMkD3aTwrnYZAJ3Kenoffe2GuW_7g/viewform)

- แบบฟอร์มการขอใช้งานบริการระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VDO Conference : VCS) ของ สป.อว.

(<https://docs.google.com/forms/d/1FM2FvzSktjNCfkq0q21gpakX3HpjebQDdYY5UFHvxEM/edit?ts=610a4035>)

- ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เป็นต้น ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงาน

(3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคืออะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างไร สป.อว. เปลี่ยนจากใช้กระดาษพัฒนามาใช้เทคโนโลยี 100% คือ ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) และขยายผลไปยังหน่วยงานในสังกัด ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงานในการติดต่อ (รับ – ส่ง) ถึงกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง อว. จำนวน 102 หน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานระหว่างหน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ในการส่งเอกสาร และยังมีอีกหลายนวัตกรรมที่นำมาใช้เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดระยะเวลาการทำงานได้มากที่สุด

(4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทุน และผลการลดต้นทุน สป.อว. มีการนวัตกรรมที่เห็นผลไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนี้

1) นวัตกรรมด้านการปรับปรุงกิจกรรมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและบริการข้อมูลสารสนเทศ (การส่งแบบฟอร์มการยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์) โดยใช้วิธีลดขั้นตอนกระบวนการการทำงาน คือ

● กระบวนการ (ก่อนการปรับปรุง) รูปแบบกระดาษ รวมระยะเวลา

3 ชั่วโมง 15 นาที

- เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารแบบฟอร์มยืมครุภัณฑ์ 1 ชั่วโมง
- เจ้าหน้าที่ส่งเอกสารให้กับผู้รับบริการ 1 ชั่วโมง
- ผู้รับบริการลงนามในแบบฟอร์ม 5 นาที
- ผู้รับบริการส่งคืนเอกสารกลับมา 1 ชั่วโมง
- เจ้าหน้าที่สแกนเอกสารและจัดเก็บไฟล์ดิจิทัล 10 นาที

1 ชั่วโมง 15 นาที

● กระบวนการ (หลังการปรับปรุง) เป็นรูปแบบดิจิทัล รวมระยะเวลา

- เจ้าหน้าที่จัดเตรียมไฟล์แบบฟอร์มยื่นคืนครุภัณฑ์ 1 ชั่วโมง
- เจ้าหน้าที่ส่งแบบฟอร์มให้ผู้รับบริการ 5 นาที
- ผู้รับบริการลงนามรูปแบบดิจิทัล 10 นาที
- เจ้าหน้าที่รับไฟล์คืนและจัดเก็บ 10 นาที

ผลการลดต้นทุน

- ลดค่าใช้จ่ายการใช้กระดาษ ก่อนการปรับปรุงกระบวนการ มีการใช้กระดาษในการส่งแบบฟอร์มการยื่นคืนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายประมาณ 50,000 บาทต่อปี หลังการปรับปรุงกระบวนการลดปริมาณการใช้กระดาษโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

- ลดขั้นตอนการทำงานและระยะเวลาการทำงาน การดำเนินงานก่อนปรับปรุงกระบวนการ เดิมใช้เวลา 3 ชั่วโมง 15 นาที หลังการปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนและใช้เวลาเพียง 1 ชั่วโมง 15 นาที จำนวนที่ลดลง 2 ชั่วโมง 30 นาที

2) นวัตกรรมด้านปรับปรุงกิจกรรมสนับสนุนยุวชนอาสาเพื่อผลิตบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ที่มีคุณภาพ โดยใช้วิธีลดขั้นตอนกระบวนการการทำงาน คือ

● กระบวนการ (ก่อนการปรับปรุง) ใช้เวลา 132 วัน 6 ขั้นตอน

- จัดทำ TOR และแจ้งเวียนให้สถาบันอุดมศึกษาจัดทำข้อเสนอมายังหน่วยงาน 30 วัน
- คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ และขออนุมัติงบประมาณ 12 วัน
- จัดทำบันทึกความเข้าใจร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับคัดเลือก 30 วัน
- เบิกจ่ายงบประมาณ สนับสนุน งวดที่ 1 30 วัน
- สถาบันอุดมศึกษารายงานความก้าวหน้าและจัดประชุมพิจารณาเป็นรายครึ่ง 15 วัน
- เบิกจ่ายเงินงวดถัดไปให้สถาบันอุดมศึกษาที่ผ่านการพิจารณาความก้าวหน้า 15 วัน

● กระบวนการ (หลังการปรับปรุง) ใช้เวลาเหลือ 82 วัน เหลือ 5 ขั้นตอน

- จัดทำ TOR และแจ้งเวียนให้สถาบันอุดมศึกษาจัดทำข้อเสนอมายังหน่วยงาน 30 วัน
- คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ และขออนุมัติงบประมาณ 7 วัน

- จัดทำบันทึกความเข้าใจร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับคัดเลือก 15 วัน
- เบิกจ่ายงบประมาณสนับสนุน วงที่ 1 15 วัน
- สถาบันอุดมศึกษารายงานความก้าวหน้าโดยที่ประชุมให้คณะกรรมการจำนวน 3 คนเป็นคนพิจารณาโดยที่ไม่ต้องจัดการประชุมเป็นรายครั้ง 15 วัน

ผลการลดต้นทุน

- ลดขั้นตอนการทำงานและระยะเวลาการทำงาน การดำเนินงานก่อนปรับปรุงกระบวนการ เดิมใช้เวลา 132 วัน หลังการปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนและใช้เวลาเพียง 82 วัน จำนวนที่ลดลง 50 วัน

3) นวัตกรรมการใช้ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผลการลดต้นทุน มียอดรายงานการเบิกจ่ายค่าไปรษณีย์ที่ได้จากการรายงานในระบบ New GFMS ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2567 ดังนี้

- ยอดการเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 1,943,390.35 บาท
 - ยอดการเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 1,252,088.00 บาท
- การลดลงของค่าไปรษณีย์ จำนวน 691,302.35 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.57

4) การปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดประชุมนอกสถานที่ เปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์

ผลการลดต้นทุน มียอดรายงานการเบิกจ่ายค่าไปรษณีย์ที่ได้จากการรายงานในระบบ New GFMS ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2567 ดังนี้

- ยอดการเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 946,724.76 บาท
 - ยอดการเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 414,309.22 บาท
- การลดลงของค่าน้ำมัน จำนวน 532,415.54 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.23

6.3.3) หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน (3) เกิดผลลัพธ์อย่างไรในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)

สป.อว. มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในประเด็นดังต่อไปนี้

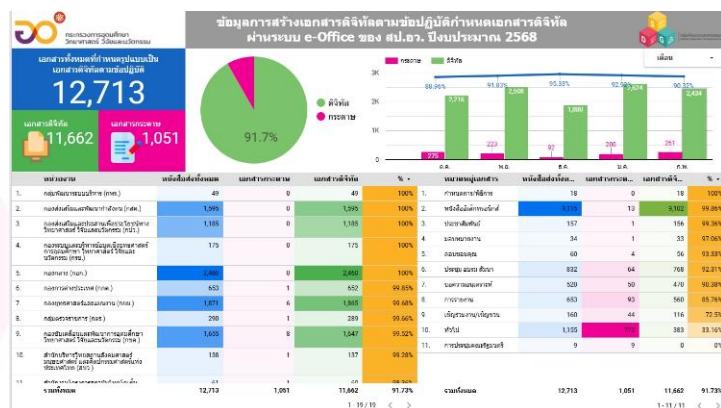
(1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ ต่างประเทศ ในประเทศมีการใช้ข้อมูลต้นทุนจากระบบ New GFMS Thai นำผลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบสาเหตุการเปลี่ยนแปลงต้นทุนต่อหน่วยตามที่กรมบัญชีกลาง

กำหนด และมีการลดต้นทุนการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง โดยนำข้อมูลการใช้/ลดพลังงานไฟฟ้า/การใช้ น้ำมันเชื้อเพลิง ของ สป.อว. ไปเทียบกับค่าเฉลี่ยมาตรฐานการใช้พลังงานของส่วนราชการอื่น ๆ จากระบบ e-report.energy.go.th ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน และมีการใช้ข้อมูล เทียบเคียงหน่วยงานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) DGA ในการขับเคลื่อน ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการปรับเปลี่ยน จากภาครัฐดั้งเดิม สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล นำมาขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีของหน่วยงาน สป.อว. สู่องค์กร ยุคดิจิทัล นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนและพัฒนากระบวนการการทำงาน

(2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน สป.อว. มีนโยบายปรับเปลี่ยนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเสนองานเป็นแบบรูปแบบ E-Document 100% และมีการประชุมออนไลน์แบบ E-Meeting โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการลดต้นทุน ดังนี้ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (<https://mhesi.e-office.cloud/portal/home>) ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (<https://workd.go.th/>) ระบบการลา (<https://leaves.mhesi.go.th/>), ระบบ IOFFICE (<https://ioffice.mhesi.go.th/>), ระบบใบแจ้งเงินเดือน (<http://epayslip.mhesi.go.th/>), ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล สป.อว. (<https://mhesi.dpis.go.th/>) ระบบปฏิทินอิเล็กทรอนิกส์ (<http://calendar.mhesi.go.th/>) ระบบบริหารทรัพยากร (ERP) งานงบประมาณ, งานพัสดุ และงานบุคคล ช่วยติดตามและ บริหารงบประมาณของหน่วยงาน, ระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี ใช้สำหรับการจัดทำและติดตาม งบประมาณรายปี, ฐานข้อมูลระบบติดตามประเมินผลด้านงบประมาณ ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินผลการ ใช้งบประมาณ

(3) เกิดผลลัพธ์ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ผลลัพธ์ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ สป.อว. โดยการใช้เทคโนโลยี เอกสารดิจิทัลผ่านระบบ E-Office ของหน่วยงาน โดยมีการติดตามตรวจการใช้งานและบันทึกการสร้าง เอกสารดิจิทัล โดยภาพรวมมีการสร้างเอกสารดิจิทัล จำนวน 11,662 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 91.7 เพื่อเป็นการ ขับเคลื่อนองค์การตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการ ปรับเปลี่ยนจากภาครัฐดั้งเดิม สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ภาพที่ 41 ฐานข้อมูลการสร้างเอกสารดิจิทัล ผ่านระบบ e-Office ของ สป.อว. ปี 2568

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

6.4.1) หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดดังนี้ (1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการและตัวชี้วัด)

สป.อว. มีการกำหนดตัวชี้วัด

(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ

- ด้านเศรษฐกิจ เช่น การสร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการฟาร์ม และสร้างความเป็นอัตลักษณ์ให้กับผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ภาคใต้ชายแดน ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) ร้อยละงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ (2) จำนวนการจ้างงาน (3) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (4) จำนวนผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาสร้างมูลค่าเศษเหลือจากกระบวนการแปรรูปปศุสัตว์ และ (5) กลุ่มเกษตรกร/ผู้ประกอบการแปรรูปปศุสัตว์ที่ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างมูลค่าเศษเหลือเป็นผลิตภัณฑ์ สามารถผลิตและจำหน่าย สร้างรายได้เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)

- ด้านสังคม เช่น การพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) จำนวนแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะที่ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ (2) จำนวนหลักสูตรระยะสั้นสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต (Re-Skill/Up-Skill) ภายในสถาบัน การศึกษาที่ได้มาตรฐาน และ (3) จำนวนนักศึกษาที่ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

- ด้านสิ่งแวดล้อม -

- ด้านสาธารณสุข -

(2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ เช่น

การสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก สป.อว. อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดันและขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ, ร้อยละของนโยบาย/แผน/มาตรการ/กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ นำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง และร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมตามแผนงาน ฯลฯ เป็นต้น

6.4.2) หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการโดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว)

สป.อว. มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการโดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ คือ มีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2461 โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกโครงการ/กิจกรรม ของ สป.อว. ที่มีวงเงินงบประมาณสูงตั้งแต่ 100 ล้านบาท ขึ้นไป โครงการ/กิจกรรมที่ยังมีความเสี่ยงจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และเป็นโครงการใหม่ นำมาควบคุมภายใน

- กระบวนการสนับสนุนทุนเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ความเสี่ยง มีการเบิกจ่ายเงินทุนล่าช้าเนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาจัดส่งรายงานสถานภาพและผลการศึกษาล่าช้า และสถาบันอุดมศึกษาที่มีการเปิด-ปิด ภาคการศึกษาตามระบบอาเซียน มีผลการศึกษาล่าช้า ส่งผลให้มีการรายงานสถานภาพและผลการศึกษาล่าช้าตามไปด้วย

การจัดการความเสี่ยง จัดทำหนังสือแจ้งให้สถาบันอุดมศึกษารายงานสถานภาพและผลการศึกษาของผู้รับทุนของทุกภาคการศึกษาทันทีหลังจากที่ทราบผลการศึกษาเพื่อให้มีการเบิกจ่ายเงินทุนได้อย่างรวดเร็วขึ้น และเร่งขออนุมัติเบิกจ่ายเงินทุนให้แก่สถาบันอุดมศึกษาที่จัดส่งรายงานสถานภาพและผลการศึกษามาแล้ว โดยไม่จำเป็นต้องรอให้ครบทุกสถาบันอุดมศึกษา

สป.อว. มีการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ โดยมีการกำหนดมาตรการในการตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร เช่น อุทกภัย อัคคีภัย การก่อการประท้วง การก่อการจลาจล เหตุการณ์ติดเชื้อและการระบาดของโรค และเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยไม่ให้อุบัติการณ์หรือเหตุฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีการซักซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.4.3) ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ เป็นอย่างไร (อธิบายผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุปพร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง)

สป.อว. มีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น

- การจัดตั้ง “กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา” สอวช. และ สป.อว. ได้ร่วมกันศึกษาหลักการและจัดทำข้อเสนอในการจัดตั้งกองทุนเพื่อการอุดมศึกษาขึ้น โดยการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวนทั้งสิ้น 4 ฉบับ เพื่อให้ สป.อว. สามารถดำเนินการจัดตั้งและบริหารจัดการ “กองทุนเพื่อการอุดมศึกษา” ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาและระบบอุดมศึกษาในภาพรวมตามเจตนารมณ์ของ “พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562” ได้ ซึ่งในปัจจุบันกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้ง 4 ฉบับข้างต้น ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา พร้อมทั้งได้ทูลเกล้าฯ ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเพื่อทรงลงพระปรมาภิไธยและประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2568 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย

- 1) พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
- 2) พระราชบัญญัติสถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
- 3) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568
- 4) พระราชบัญญัติการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2568

ทั้งนี้ “กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา” ดังกล่าว จะเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการอุดมศึกษาของกระทรวง อว. ซึ่งวัตถุประสงค์ของกองทุนจะครอบคลุมการพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษา การผลิตและพัฒนากำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ การพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการสร้างนวัตกรรมร่วมกับนักวิชาการ สถาบันวิชาการ และองค์กรชั้นนำของโลก ส่งเสริมการเชื่อมโยงการเรียนการสอน การวิจัย และการสร้างนวัตกรรมกับสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยสนับสนุนเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำให้แก่สถาบันอุดมศึกษาและการพัฒนาขีดความสามารถด้าน ต่าง ๆ มีเป้าหมายเพื่อผลิตบัณฑิตและกำลังคนที่มีสมรรถนะและศักยภาพสูงเพียงพอต่อความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ เพิ่มศักยภาพในการสนับสนุนการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมพัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาจากความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการสร้างระบบนวัตกรรม การพัฒนากำลังคนและบุคลากรทุกช่วงวัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนการใช้ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะของชุมชนและสังคม ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มบนฐานทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ ซึ่งเป็นการต่อยอดเป้าหมายสำคัญของกระทรวง อว. ที่มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนที่มีความรู้และทักษะสูง ควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ ที่สามารถตอบโจทย์การพัฒนาประเทศในมิติต่าง ๆ และสามารถนำไปแข่งขันกับนานาประเทศได้ โดยในอนาคต กระทรวง อว. ตั้งเป้าหมายในการผลิตกำลังคนระดับสูงในอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อรองรับเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามนโยบายรัฐบาล เช่น กำลังคนในอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์ขั้นสูง

- โครงการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา (Re-inventing University) สป.อว. เริ่มดำเนินงานโครงการมาตั้งแต่ปี 2563 อย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน มีการแบ่งกลุ่มความโดดเด่นของสถาบันอุดมศึกษาออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก 2) กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม 3) กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น 4) กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และ 5) กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาจำเพาะ ซึ่งเป็นการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายประเทศ แบ่งหน้าที่กันทำงาน บทบาทชัดเจน สอดรับการพัฒนาทุกมิติ เพื่อสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาความเป็นเลิศบนพื้นฐานของการสร้างศักยภาพต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานระดับสูงเป็นสากล มีคุณภาพในระดับที่ดี และก้าวสู่การปฏิรูปแบบเต็มรูปแบบในปี 2567 พร้อมทลายข้อจำกัดของการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา และพัฒนาศักยภาพสถาบันอุดมศึกษาไทย ให้ขยับเข้าสู่เวทีวิชาการโลก ตอบสนองทิศทางการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้นักยุคสมัยใหม่



ภาพที่ 42 โครงสร้างโครงการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา ตามความเชี่ยวชาญ 5 กลุ่ม

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

7.1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)* ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ตามภารกิจหลัก/คำรับรองของหน่วยงานฯ ตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการ ที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยี และนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับ คุณภาพชีวิต (ราย)	254	N/A	357	328	129.13	500
จำนวนผู้ประกอบการที่มาใช้ประโยชน์ ในเขตนวัตกรรม (ราย)	50	N/A	35	60	120	500
จำนวนสาร์ทอัพที่สำนักงานปลัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมให้การสนับสนุน (ราย)	100	N/A	N/A	112	112	500

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและ ส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนา ทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน (คน)	509,470	N/A	1,758,966	2,012,704	395.06	500
จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดัน และขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศ (เรื่อง/โครงการ)	15	N/A	20	15	100	300
กำลังคนที่ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ (Visiting Professor) ด้านการวิจัยเพื่ อยกระดับสู่แนวหน้าของโลก (คน)		-	117	188		
กำลังคนที่ได้รับการถ่ายทอด พัฒนา เทคโนโลยี และส่งเสริมการสร้าง นวัตกรรม (คน)		-	-	16,798		

กำลังคนที่ได้รับการพัฒนาทักษะการทำงานเชิงพื้นที่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น (คน)		7,998	10,058	4,970		
จำนวนงานวิจัยที่เกิดขึ้นจากการขับเคลื่อนสถาบันอุดมศึกษาสู่แนวทางของโลก (เรื่อง)		-	55	58		
สิทธิบัตร/นวัตกรรม/เทคโนโลยีที่เกิดขึ้นเพื่อใช้ประโยชน์ในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมและการบริการ (เรื่อง)		-	-	599		
หลักสูตร Degree และ Non-degree ที่เกิดจากการพัฒนาของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาของชุมชนท้องถิ่น (หลักสูตร)		455	127	47		
3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย						
4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด ตัวชี้วัดของการบรรลุตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด						



7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการของหน่วยงานฯ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
ความพึงพอใจของชุมชนต่อการดำเนินโครงการ (ร้อยละ)	85	0	86.5	92	108.24	400
ความพึงพอใจของหน่วยงานที่รับส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ)	80	83.5	92	99	123.75	500
2. นวัตกรรมบริการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน						
4. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ						
ความร่วมมือกับสถาบันพันธมิตรระดับนานาชาติ (แห่ง)	10	N/A	N/A	25	250	500
จำนวนภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ (เครือข่าย)	2	34	4	12	600	500
ความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศเพื่อยกระดับงานวิจัยของสถาบันอุดมศึกษาไทยสู่แนวหน้าของโลกผ่านผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ (Visiting Professor) (แห่ง)		-	133	151		
ความร่วมมือของผู้ประกอบการ/ผู้รับบริการ ที่ได้รับการถ่ายทอดพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากสถาบันอุดมศึกษา (คน)		-	-	445		
5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ						
ผู้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีนำผลงานไปใช้ประโยชน์ (ร้อยละ)	60	97.37	89.60	91.45	152.42	500



7.3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคลากร การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงานเพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน) ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน (ทุกกลุ่มงาน ภายใต้งบที่มีคู่มือการปฏิบัติงาน อย่างน้อยกลุ่มงานละ 1 คู่มือ)	53	N/A	38	91	171.70	500
จำนวนข้อเสนอการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ (เรื่อง)	3	N/A	2	3	100.00	300
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา ตัวชี้วัดของผลการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน						
ระดับความสำเร็จของการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (ระดับ)	3	N/A	N/A	5	166.67	500
ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเฉลี่ย	75	82.78	86.66	86.10	114.8	500
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าสู่ตำแหน่ง						
ร้อยละของบุคลากร บค. ได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	90	N/A	83.33	100	111.11	500
4. ความผูกพันของบุคลากร ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร						
ร้อยละของบุคลากรที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร	65	N/A	74.94	73.27	112.72	500



7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจาก ภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลจากหน่วยงาน ภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
2. การนำ best practices ไปขยายผลภายในองค์กร ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร/นอกองค์กร						
จำนวนสถานประกอบการ/ชุมชน ที่ใช้ ผลงานวิจัยและพัฒนาไปเพิ่มมูลค่า ลด รายจ่าย เพิ่มรายได้ (ราย)	180	206	252	220	122.22	500
งานวิจัยที่ นำไปใช้ประโยชน์ใช้ในเชิง พาณิชย์/อุตสาหกรรม (ร้อยละ)	5	N/A	20	10	200	500
3. รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงาน ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้ส่วนราชการย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรม/หน่วยงานในสังกัด						
4. ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงาน ภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ						
ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (คะแนน)	89	94.74	89.01	89.72	100.81	300
5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับ นานาชาติที่ดีขึ้น ในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง						
อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ ด้านการศึกษา : ผลสัมฤทธิ์ของ การอุดมศึกษา	46	45	46	44	104.35	300
อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ ด้านการศึกษา : ดัชนีวัดคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย	47	47	48	45	104.26	300



7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบในวงกว้างจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจของประเทศ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม (ล้านบาท)	25	30	30	37.8	151.2	500
รายได้ที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการ OTOP ที่ได้รับการยกระดับด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม (วทน.) (ร้อยละ)	10	10	14	57.78	577.8	500
การประเมินผลการตอบสนองจากการลงทุนของสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น (SROI เฉลี่ย)		1.10-1.25	1.01-3.49	>1.00		
รายได้เพิ่มขึ้นของชุมชนจากสถาบันอุดมศึกษาที่นำองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมไปพัฒนากำลังคนและเศรษฐกิจ (%)		2	10	5-15		
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบในวงกว้างจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคมของประเทศ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้สามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ (โรงเรียน)	650	1,365	650	910	140	500
จำนวนบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังแรงงานที่มีศักยภาพ มีสมรรถนะและทักษะที่สามารถตอบโจทย์อุตสาหกรรม (คน)	45,000	N/A	N/A	46,381	103.07	400
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบในวงกว้างจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุขของประเทศ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
นิสิตนักศึกษาและบุคลากรได้เล่นกีฬา/เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาในระดับประเทศและระดับนานาชาติ และกีฬา เพื่อสุขภาพ (คน)	45,000	N/A	N/A	46,381	103.07	400

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบในวงกว้างจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ

7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงานและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567		
รายงานสารสนเทศในระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร (รายงาน)	15	N/A	N/A	33	220	500

2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

--	--	--	--	--	--	--

3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* (ผลการปรับปรุงกระบวนการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล*) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูลการเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการการให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ (กรมและองค์การมหาชน)	79.04	89.0	79.04	75.17	95.10	200
จำนวนผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้ และเรียนรู้ ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม/ ฝึกอบรม/แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการ เข้าถึงสื่อในรูปแบบ Lifelong Learning	948,000	3,651,846	1,624,846	2,875,517	303.32	500
สถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ส่งเสริมให้สามารถแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ และสร้างกำลังอย่างยั่งยืนในชุมชน ท้องถิ่นได้ (แห่ง)		30	21	20		

4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ

ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผย ต่อสาธารณะ (Open Data)	100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	300
ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการ พัฒนาในรูปแบบ Digitized	100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	300



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา



นายวินนี่ นนท์ศิริ

ผู้ตรวจราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



- | | |
|-------------------------------------|--|
| ➤ นางวิรัชณี แข็งแรง | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| ➤ นายศิริพงษ์กร ชูสิงห์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |
| ➤ นางสาวกัญญากานต์ ต่วนชื่น | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ➤ นางสาวกัลยารัตน์ วิสมล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ➤ นางสาวรัตติญา นุชพ่วง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ➤ นางสาวอุดมรัตน์ แดงเที่ยง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ➤ นางสาวกาญจนา แสงทองล้วน | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ➤ นางสาวศุภลักษณ์ พรหมประทีป | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ➤ นางสาวฐานิดา สุริยันต์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ➤ นางสิริพร เลิศภาวนาสกุล | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
75/47 อาคารพระจอมเกล้า ถ.พระราม 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400