



**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นไปด้วยความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ น่าเชื่อถือ ตลอดจนสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อเป็นแนวทางในการถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. คำนิยามตามมาตรการนี้

ทุจริตในภาครัฐ หมายถึง ทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือการกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือกฎหมายอื่น

ประพฤติมิชอบ หมายถึง ใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้จ่ายหรือทรัพย์สินของแผ่นดิน

ผู้กล่าวหา หมายถึง ผู้ซึ่งได้รับความเสียหายจากการกระทำการทุจริตในภาครัฐของเจ้าหน้าที่ หรือได้พบเห็นการทุจริตในภาครัฐของเจ้าหน้าที่

ผู้ถูกกล่าวหา หมายถึง ผู้ซึ่งถูกกล่าวหาหรือมีพฤติการณ์ปรากฏการณ์ว่าได้กระทำการทุจริตในภาครัฐ หมายความว่า ความร่วมถึงตัวการ ผู้ใช้ หรือผู้สนับสนุนในการกระทำความผิดดังกล่าวด้วย

ไตสวนข้อเท็จจริง หมายถึง แสวงหา รวบรวม และดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน ในการที่จะทราบรายละเอียดและพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ

สำนักงาน ป.ป.ช. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

อร. หมายถึง กลุ่มวินัย อุทธรณ์และร้องทุกข์

รมว. หมายถึง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ปอว. หมายถึง ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือรองปลัดกระทรวงที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน

รอง ศสพท. หมายถึง รองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และสำนักงานรัฐมนตรี

๒. ช่องทางการร้องเรียน

๑) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๒) โทรศัพท์

- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๑๐ ๕๔๕๗ - ๕๙

๓) ไปรษณีย์ โดยจัดส่งที่

- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เลขที่ ๓๒๘ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๔) ร้องเรียนด้วยตนเอง

- ศูนย์บริการร่วม อาคารพระจอมเกล้า ชั้น ๑ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร หรือ Call Center 1313

- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต อาคารอุดมศึกษา ๑ ชั้น ๑๓ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๓. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑) ศสพท. รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนตามข้อ ๒. หรือจากสำนักงาน ป.ป.ช. และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ (ภายใน ๗ วัน)

๒) วิเคราะห์ว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ในความรับผิดชอบ

- หากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ดำเนินการเสนอรอง ศสพท. (ภายใน ๒ วัน)

- หากไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ส่งคืน อก.กค. (ภายใน ๑ ชั่วโมง)

๓) หากมีข้อพิจารณาทางข้อกฎหมาย จะมีหนังสือแจ้ง อร.กค. ให้ความเห็น (ภายใน ๑ วัน)

๔) จัดทำหนังสือสรุปเรื่องร้องเรียนเสนอ ปอว. พิจารณาลงนามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน ๑ วัน)

๕) รับเรื่องรายงานผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายในกระทรวงและสถาบันอุดมศึกษา (ภายใน ๑ ชั่วโมง)

๖) สรุปรายงานเสนอ รมว. หรือ ปอว. เพื่อทราบ เพื่อพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ของ รมว. หรือ ปอว. (ภายใน ๑ วัน)

๗) แจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการ (ภายใน ๑ วัน)

๘) จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รอบ ๖ เดือนและ ๑๒ เดือน

๙) เผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือนและ ๑๒ เดือน ผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๔. การกำกับติดตามและรายงานผล

รายงานสถิติการร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามแนวทางการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๕. หน่วยงานรับผิดชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ศปท.อว.)
กลุ่มวินัย อุทธธรณ์และร้องทุกข์ กองกฎหมาย (อร.กมม.)
