



**รายงานการสำรวจความพึงพอใจ**  
**การใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database)**  
**สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา**  
**สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อ.)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

\*\*\*\*\*

### 1. ความเป็นมา

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อ.) ได้ดำเนินโครงการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นจากต่างประเทศ (Reference Database) สำหรับให้บริการกับมหาวิทยาลัย/สถาบัน จำนวน 78 แห่ง และเพื่อให้การบอกรับฐานข้อมูลดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สป.อ. จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูลฯ สำหรับมหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานและใช้ประกอบการพิจารณาบอกรับฐานข้อมูล

### 2. วิธีการเก็บข้อมูล

เป็นการสำรวจกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามเฉพาะห้องสมุดมหาวิทยาลัย/สถาบัน ที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สป.อ. จัดสรรงบประมาณสำหรับบอกรับสมาชิกฐานข้อมูลฯ

### 3. ขอบเขตข้อคำถาม

3.1 ฐานข้อมูลที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาบอกรับให้ เพียงพอกับความต้องการของมหาวิทยาลัย/สถาบันเพื่อใช้บริการทางการศึกษา

3.2 จำนวนฐานข้อมูลที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาบอกรับให้ในปัจจุบัน เพียงพอกับความต้องการให้บริการทางการศึกษา

3.3 การมีส่วนร่วมในการบอกรับฐานข้อมูล

3.4 ฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัยของผู้ใช้งาน

3.5 ความพึงพอใจต่อฐานข้อมูล

#### 4. ผลการสำรวจความพึงพอใจ

สถาบันอุดมศึกษาตอบแบบสำรวจจำนวน 78 แห่ง จากทั้งหมด 80 แห่ง

รายการที่สำรวจ	พึงพอใจ มาก (4คะแนน)	พึงพอใจ (3คะแนน)	พึงพอใจ น้อย (2คะแนน)	ไม่พึงพอใจ (1คะแนน)	ค่าเฉลี่ย
1. ฐานข้อมูลที่บอกรับให้เพียงพอกับความต้องการ	30	38	10	2	3.20
2. จำนวนฐานข้อมูลที่บอกรับให้ในปัจจุบันตรงกับความต้องการ	42	30	6	1	3.39
3. การมีส่วนร่วมในการบอกรับฐานข้อมูล	38	34	6	1	3.34
4. ฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัยของผู้ใช้งาน	65	14	1	0	3.80
5. ท่านพึงพอใจกับฐานข้อมูลที่ สปอว. บอกรับให้	52	22	6	0	3.58

#### 5. ข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ

(1) ขอให้ สป.อว. บอกรับฐานข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือที่สนับสนุนการวิจัยให้มากขึ้น

(2) ขอให้ สป.อว. สอบถามความต้องการของมหาวิทยาลัย ก่อนยกเลิกบอกรับฐานข้อมูล เช่น ฐานข้อมูล Web of science และ PQDT

(3) ขอให้ สป.อว. บอกรับฐานข้อมูลที่เป็นเครื่องมือช่วยวิจัยที่เกี่ยวกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการที่ระบุไว้ในประกาศ ก.พ.อ. และหลักเกณฑ์การขอตำแหน่งวิชาการระดับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ได้แก่ ISI Web of Science และ Scopus รวมถึง Turnitin ที่เป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจการคัดลอกซึ่งราคามีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการทำวิจัย

(4) ขอให้ สป.อว. บอกรับฐานข้อมูล Scopus ฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ProQuest Dissertation & Theses และ Web of Science เนื่องจากผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้งานมาก

(5) ควรมีการวิเคราะห์สถิติการใช้ฐานข้อมูลแบบ Real Time

(6) ควรมีการเปิดเผย License Agreement แก่มหาวิทยาลัยทุกแห่งเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดสิทธิการให้บริการ

(7) ควรมีฐานข้อมูลเฉพาะทางด้านการศึกษา สาธารณสุขศาสตร์ และแพทย์แผนไทย เพื่อรองรับความต้องการนักศึกษาและอาจารย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(8) ควรส่งเสริมและให้การสนับสนุนในการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงตามหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการวิจัย และประหยัดงบประมาณในการใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน

\*\*\*\*\*