



รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน)



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๑. การแก้ไขช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการรับฟังคำติชม/ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานของ สป.อว.

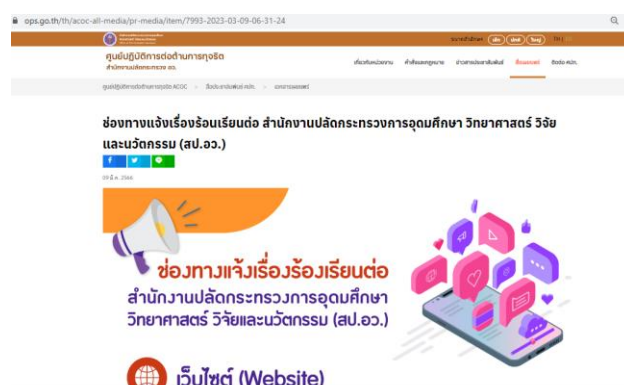
๑.๑ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันอังคารที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๓๐ น. ณ ห้องประชุม 3B ชั้น ๓ อาคารพระจอมเกล้า เพื่อระดมสมองหาแนวทางแก้ไข/ปรับปรุง ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการรับฟังคำติชม/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ สป.อว. โดยที่ประชุมได้เห็นชอบ (๑) ให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านป้ายดิจิทัล (Digital Signage) ณ บริเวณอาคารพระจอมเกล้า สำนักงานปลัดกระทรวง (โยธี) และ (๒) ให้จัดทำป้ายบอกทางและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ อาคารอุดมศึกษา ๑ และ ๒ สำนักงานปลัดกระทรวง (ศรีอยุธยา) เพื่อให้ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สะดวก รวดเร็ว มีช่องทางที่หลากหลาย ตลอดจนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของ สป.อว. ไม่ให้มีการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน



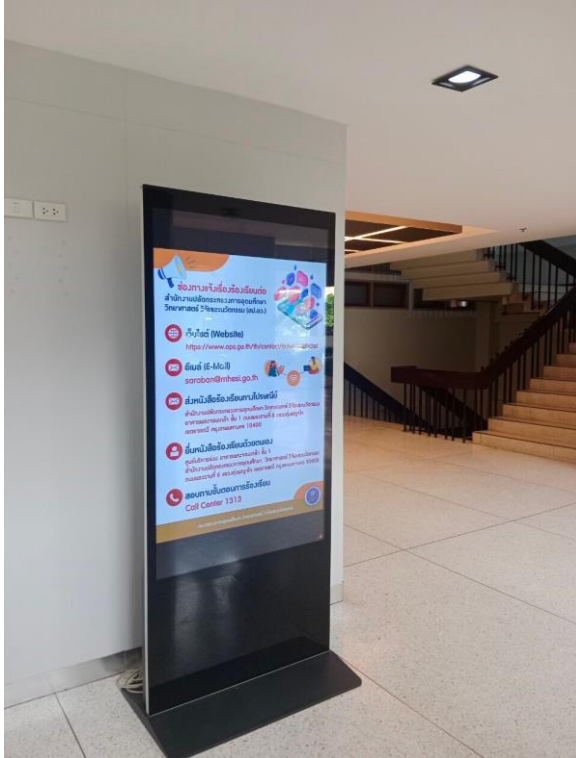
๑.๒ ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อมีช่องทางที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว ที่ URL :

<https://www.ops.go.th/th/acoc-all-media/pr-media/item/๓๙๙๓-๒๐๒๓-๐๓-๐๙-๐๖-๓๑-๒๔>



(๒) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบบนป้ายดิจิทัล ณ บริเวณ ชั้น ๑ อาคารพระจอมเกล้า เพื่อให้ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย





ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อ

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.)

เว็บไซต์ (Website)
<https://www.ops.go.th/th/contact/ticket/addticket>

อีเมล (E-Mail)
saraban@mhesi.go.th

ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์
 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
 อาคารพระจอมเกล้า ชั้น 1 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท
 เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

ยื่นหนังสือร้องเรียนด้วยตนเอง
 ศูนย์บริการร่วม อาคารพระจอมเกล้า ชั้น 1
 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

สอบถามขั้นตอนการร้องเรียน
Call Center 1313

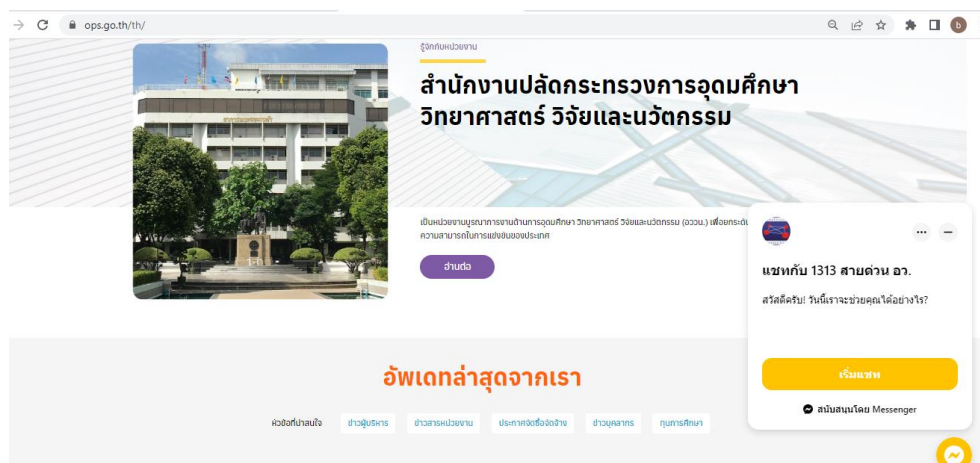


กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



(๓) การจัดทำป้ายบอกทางและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ อาคารอุดมศึกษา ๑ และ ๒ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ร่วมกับกลุ่มงานทรัพย์สิน ได้ติดตั้งป้ายบอกทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ อาคารอุดมศึกษา ๑ และ ๒ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการ/ผู้มาติดต่อทราบช่องทางการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของ สป.อว. สามารถแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนทุจริตได้สะดวกและรวดเร็ว

๒. การเผยแพร่ช่องทางการรับฟังคำติชม/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ สป.อว. ผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ URL : <https://www.ops.go.th/th/>



๓. การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ สป.อว.

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การอัปเดตและดูแลข้อมูลเว็บไซต์ของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเผยแพร่ข้อมูล การอัปเดตข้อมูลและดูแลเว็บไซต์ของ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ได้ถูกต้อง และสอดคล้องตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเกณฑ์การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะตามแนวทางการประเมิน ITA

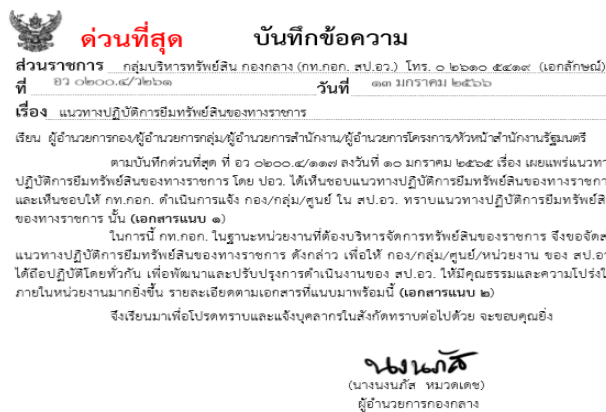


ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด : การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑. การพัฒนาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน : การใช้ทรัพย์สินราชการ

๑.๑ กลุ่มงานทรัพย์สิน กองกลาง มีหนังสือ ที่ อว ๐๒๐๐.๔/ ๒๖๑ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของทางราชการ แจ้างเวียน กอง/กลุ่ม/ศูนย์ สป.อว. เพื่อถือเป็นแนวปฏิบัติ



๑.๒ การจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง แนวทางการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม 3B ชั้น ๓ อาคารพระจอมเกล้า และระบบประชุมทางไกลออนไลน์ (Zoom Cloud Meetings)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดการบรรยายให้ความรู้ เรื่อง "กฎระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการ" โดยวิทยากรจากกรมบัญชีกลาง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การยืม-คืนทรัพย์สินราชการของ สป.อว. โดยผู้แทนกลุ่มงานทรัพย์สิน และผู้แทนศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ขั้นตอน/ช่องทางการยืม-คืนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ พัสดุต่างๆ ให้บุคลากร สป.อว. สามารถนำไปถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องป้องกันการสูญหายของทางราชการ และผลประโยชน์ทับซ้อนในรูปแบบต่างๆ

